

Wymiana Walut.

Regulamin Wymiany Walut

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem Wymiany Walut”) określa zasady korzystania przez Użytkowników z Usług Wymiany Walut oraz Usług Wspomagających, świadczonych przez CINKCIARZ.PL za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL. Usługi Wymiany Walut oraz Usługi Wspomagające stanowią Usługi Odpłatne w rozumieniu Regulaminu.
2. Wszelkie terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w § 2 poniżej („Definicje”) oraz Regulaminie Portalu Cinkciarz.pl (zwanym dalej „Regulaminem”).
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Wymiany Walut, stosuje się Regulamin Portalu.

§ 2

Definicje

1. CINKCIARZ.PL / CKPL	CINKCIARZ.PL / CKPL - kapitałowa spółka prawa handlowego pod firmą CINKCIARZ.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, przy ul. Wrocławskiej 17B, 65-427 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000364722, NIP: 9291830388, REGON: 080465538, adres e-mail: kontakt@cinkciarz.pl prowadząca działalność kantorową w rozumieniu ustawy prawo dewizowe, wpisana do rejestru działalności kantorowej prowadzonego przez Narodowy Bank Polski pod numerem 8808/2010.
2. Conotoxia / CTX	Conotoxia / CTX - Conotoxia sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, przy ul. Wrocławskiej 17B, 65-427 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498818, NIP: 9291858406, REGON: 081192479,, adres e-mail: contact@conotoxia.com podlegająca nadzorowi posiadająca zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej,

	wpisana do prowadzonego przez ten organ rejestru usług płatniczych pod numerem IP30/2015.
3. Kantor	CINKCIARZ.PL.
4. Czas Pracy Kantoru	czas, w jakim realizowane są Transakcje, obejmujący każdy Dzień Roboczy, od godziny 9:00 do 16:30.
5. Dzień Roboczy	każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy zarówno w Polsce, jak i w kraju emisji danej waluty.
6. Dzień Transakcji	w rozumieniu § 10 Regulaminu Wymiany Walut, dzień wskazany przez Użytkownika w ramach umowy stałego zlecenia, w którym CINKCIARZ.PL zobowiązany jest dostarczyć zakupioną walutę.
7. Kurs Walutowy	obowiązujący w Portalu CINKCIARZ.PL kurs wymiany jednostek pieniężnych wyrażonych w Walucie Bazowej na jednostki pieniężne wyrażone w Walucie Niebazowej w chwili zlecenia realizacji Transakcji przez Użytkownika, według którego następuje realizacja Transakcji. Częstotliwość zmiany kursu jest określana bezpośrednio w odpowiednim widoku Portalu.
8. Kwota Transakcji	wyrażona w Walucie Bazowej ilość jednostek pieniężnych, których kupno, sprzedaż lub wymiana jest przedmiotem Transakcji.
9. Potwierdzenie transakcji	wystawiane przez CINKCIARZ.PL potwierdzenie wykonania Usług.
10. Portfel walutowy	wydzielona księgowo i teleinformatycznie przestrzeń Portalu służącą Użytkownikowi do dokonywania Transakcji, w której uzyskuje on informacje o przebiegu Transakcji oraz ich saldzie.
11. Przelew	transfer środków pieniężnych pomiędzy CINKCIARZ.PL a Użytkownikiem.
12. Rachunek Rozliczeniowy	rachunek prowadzony przez uprawniony podmiot na rzecz Użytkownika, na który CINKCIARZ.PL przeleje środki pieniężne w Walucie Niebazowej w związku z rozliczeniem Transakcji.
13. Regulamin Portalu	Regulamin Portalu CINKCIARZ.PL dostępny tutaj .
14. Szkoda w wyniku ryzyka kursowego	różnica w kursie Waluty Niebazowej, zakupionej przez CINKCIARZ.PL w związku ze zleceniem Transakcji przez Użytkownika i brakiem wpłaty Waluty Bazowej z dnia zlecenia Transakcji w stosunku do dnia anulowania Transakcji, powiększona o bezpośrednie koszty operacyjne poniesione przez CINKCIARZ.PL w związku z anulowaniem Transakcji z przyczyn leżących

	po stronie Użytkownika.
15. Transakcja	transakcja realizowana za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL, polegająca na sprzedaży, zakupie lub wymianie walut zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Wymiany Walut.
16. Transakcja społecznościowa	transakcja wymiany walut pomiędzy Użytkownikami za pośrednictwem Portalu, w ramach której CINKCIARZ.PL udostępnia Użytkownikom wyłącznie infrastrukturę teleinformatyczną Portalu.
17. Tytuł Przelewu Transakcji	indywidualny, jednoznaczny tytuł transferu środków pieniężnych generowany przez Portal CINKCIARZ.PL po zleceniu przez Użytkownika realizacji Transakcji, przekazany Użytkownikowi w treści wiadomości elektronicznej przesłanej do niego po zdefiniowaniu warunków Transakcji, jak również wskazywany w podsumowaniu zleconej Transakcji oraz na liście zleconych Transakcji na koncie Portalu.
18. Usługi „Przekazy Pieniężne”	usługi płatnicze stanowiące realizowane przez Conotoxia na zlecenie Użytkownika Transakcje Płatnicze lub Przekaz, w rozumieniu Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne” na stronie www.cinkciarz.pl
19. Usługi Wymiany Walut	usługi wymiany walut drogą elektroniczną, w modelu transakcji jednorazowych, w ramach stałego zlecenia lub z wykorzystaniem Portfela walutowego, świadczone przez CINKCIARZ.PL na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL, stanowiące Usługi Odpłatne w rozumieniu Regulaminu.
20. Usługi Wspomagające	narzędzia wspomagające wymianę walut za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL, stanowiące Usługi Odpłatne w rozumieniu Regulaminu: <ul style="list-style-type: none"> • Stałe zlecenia - automatyczne kupno lub sprzedaż waluty w stałych odstępach czasu; • Alerty walutowe - powiadomienia wysyłane w sytuacji, kiedy dana waluta osiągnie wskazany przez Użytkownika kurs; • Polecenie zapłaty - automatyczne regulowanie zobowiązań poprzez pobranie należności z konta Użytkownika; • Powiadomienia SMS - wybrane przez Użytkownika kursy walut przysyłane SMS-em.
21. Usługi	usługi, o których mowa w ust. 18-21 powyżej.

22. Ustawy o prawach konsumenta	ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287).
23. Waluta Bazowa	waluta, której cena jednostkowa (Kurs Walutowy) jest wyrażona w Walucie Niebazowej; jest to waluta, którą zamierzasz wymienić na inną walutę (Walutę Niebazową).
24. Waluta Niebazowa	waluta, w której wyrażona jest cena jednostki (lub określonej liczby jednostek) Waluty Bazowej; jest to docelowa waluta Transakcji.
25. uAML	ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2021 r., Dz.U.2021.1132).

§ 3

Zawarcie umowy o usługi Wymiany Walut oraz usługi wspomagające

1. Usługi Wymiany Walut oraz Usługi Wspomagające są udostępniane tylko Użytkownikom zarejestrowanym w Portalu CINKCIARZ.PL, którzy podali poprawne dane osobowe oraz prawidłowe numery rachunków, za pośrednictwem których zamierzają realizować Transakcje.
2. W celu korzystania z Usług Wymiany Walut oraz Usług Wspomagających niezbędna jest akceptacja Regulaminu Wymiany Walut, jak również pomyślny wynik procesu weryfikacji Użytkownika zgodnie z wymogami przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.

§ 4

Stosowanie środków bezpieczeństwa finansowego

1. W zakresie niezbędnym do wykonania przez CINKCIARZ.PL ciężących na niej obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu CINKCIARZ.PL jest uprawniony do:
 - a. podejmowania czynności w celu identyfikacji Użytkownika i stosowania uzależnionych od oceny ryzyka odpowiednich środków weryfikacji jego tożsamości w celu uzyskania przez CINKCIARZ.PL danych dotyczących tożsamości Użytkownika;
 - b. podejmowania czynności, o których mowa w lit. a powyżej, w celu ustalenia beneficjenta rzeczywistego Użytkownika (w rozumieniu uAML);
 - c. bieżącego monitorowania stosunków gospodarczych z Użytkownikiem, a także do badania źródła pochodzenia środków pieniężnych i wartości majątkowych;

- d. uzyskiwania informacji dotyczących celu i zamierzonego przez Użytkownika charakteru stosunków gospodarczych;
 - e. wykonywania innych czynności wymaganych przepisami uAML;
 - f. ustalenia, że pierwsza wpłata na rachunek bankowy CINKCIARZ.PL została przeprowadzona przez Użytkownika za pośrednictwem rachunku bankowego Użytkownika prowadzonym przez uprawniony podmiot, gdzie dane zleceniodawcy płatności są zgodne z danymi Użytkownika wskazanymi CINKCIARZ.PL.
2. Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty doręczenia wiadomości zawierającej prośbę o udostępnienie informacji lub dokumentów, przekazać CINKCIARZ.PL wnioskowane informacje lub dokumenty, niezbędne do wykonywania przez CINKCIARZ.PL obowiązków wynikających z przepisów uAML bądź innych przepisów o charakterze regulacyjnym.
 3. W celu wykonania uprawnień, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz pozostałych postanowieniach Regulaminu, CINKCIARZ.PL może żądać od Użytkownika:
 - a. przedstawienia kopii dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości Użytkownika, lub osób fizycznych działających za Użytkownika;
 - b. decyzji o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej bądź nr REGON;
 - c. dokumentów lub oświadczeń potwierdzających dane osobowe i adresowe Użytkownika lub osób fizycznych działających za Użytkownika;
 - d. poświadczonych za zgodność z oryginałem notarialnie lub własnoręcznym podpisem Użytkownika, lub osobę działającą w jego imieniu, kopii dokumentów, o których mowa w pkt a-c niniejszego ustępu;
 - e. przedłożenia lub doręczenia CINKCIARZ.PL innych dokumentów, lub informacji niezbędnych do zastosowania przez CINKCIARZ.PL środków bezpieczeństwa finansowego, wzmożonego bezpieczeństwa finansowego, w tym przede wszystkim powiązanych z obsługiwanyymi transakcjami faktur, umów, oświadczeń wiedzy bądź woli.
 4. W przypadku braku możliwości stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa powyżej, CINKCIARZ.PL odmawia świadczenia Usług Wymiany Walut lub Usług Wspomagających lub rozwiązuje umowę o te usługi bez zachowania terminu wypowiedzenia.

§ 5

Odpłatność usług Wymiany Walut i usług wspomagających

1. Usługi Wymiany Walut oraz Usługi Wspomagające są odpłatne zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji dostępną [tutaj](#), stanowiącą część Regulaminu Wymiany Walut.
2. Odpłatna jest również realizacja przez CINKCIARZ.PL Przelewów na Rachunek Rozliczeniowy w instytucjach finansowych z siedzibą poza granicami Rzeczypospolitej

Polskiej. W przypadku Przelewów na Rachunek Rozliczeniowy w instytucjach finansowych z siedzibą w Polsce - ewentualna odpłatność jest zależna od umowy, która wiąże Użytkownika w relacji z jego bankiem(ami) (tzw. plan taryfowy) lub podejścia odpowiednich banków do odpłatności tzw. przelewów wewnętrznych (dokonywanych w ramach tego samego banku, lub grupy, do której odpowiednie banki należą). Opłata taka doliczana jest do Kwoty Transakcji i uiszczana przez Użytkownika wraz z Kwotą Transakcji.

3. W przypadku gdy Użytkownik zwraca się do CINKCIARZ.PL z wnioskiem o dostarczenie dodatkowych – tj. nieobjętych Usługami - komunikatów, oświadczeń, korespondencji lub innych podobnych dodatkowych dokumentów lub informacji, które wymagają pozyskania ich od osób trzecich, Użytkownik może zawrzeć z CINKCIARZ.PL odrębne porozumienie co do sposobu i kosztu realizacji takiego działania. Na wniosek Użytkownika CINKCIARZ.PL skontaktuje się z nim w celu poinformowania o warunkach danej usługi.

§ 6

Transakcje Wymiany Walut

1. CINKCIARZ.PL świadczy Usługi Wymiany Walut tylko dla tych walut, które są wyszczególnione na elektronicznej tablicy kursów walut udostępnionej w Portalu CINKCIARZ.PL.
2. Użytkownik zleca realizację Transakcji za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL, a CINKCIARZ.PL przyjmuje to zlecenie przy pomocy tego samego portalu.
3. CINKCIARZ.PL realizuje Transakcje wyłącznie w Czasie Pracy Kantoru.
4. CINKCIARZ.PL udostępnia swoim Użytkownikom 3 modele wymiany walut: Transakcje z Portfela walutowego, Transakcje społecznościowe oraz Transakcje z Rachunku Rozliczeniowego.

§ 7

Transakcje z portfela walutowego

1. CINKCIARZ.PL oferuje Użytkownikom możliwość wymiany walut przy zastosowaniu Portfela walutowego.
2. Użytkownik, chcąc korzystać z możliwości wymiany walut przy zastosowaniu Portfela walutowego powinien uprzednio zasilić Portfel walutowy poprzez dokonanie wpłaty środków pieniężnych w Walucie Bazowej dla planowanej Transakcji na odpowiedni rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL (wygenerowany przez system i udostępniony

na Koncie Użytkownika). W przypadku korzystania przez Użytkownika w Portalu również z Usług „Przekazy Pieniężne”, Użytkownik może dokonać wyboru pomiędzy zasilaniem swojego Portfela walutowego wszystkimi środkami otrzymanymi na swoje rachunki płatnicze prowadzone przez Conotoxia w ramach świadczonych przez nią Użytkownikowi usług płatniczych, a przekazywaniem ich na inny, wskazany przez siebie Rachunek Rozliczeniowy.

3. Niezwłocznie po uznaniu rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL środkami pieniężnymi wpłaconymi przez Użytkownika, kwota wpłaty zostanie uwidoczniiona w Koncie Użytkownika, dając jednocześnie Użytkownikowi prawo swobodnego dysponowania zgromadzonymi środkami.
4. W ramach Portfela walutowego Użytkownik korzysta ze środków pieniężnych w celu:
 - a. wymiany walut, które odbywają się w ramach Portfela walutowego;
 - b. wymiany walut z wykorzystaniem środków zgromadzonych w Portfelu walutowym.
5. Środki pieniężne gromadzone w ramach portfela walutowego nie podlegają oprocentowaniu.
6. Użytkownik może w każdym momencie zlecić CINKCIARZ.PL wypłatę całości lub części środków pieniężnych zgromadzonych w Portfelu walutowym, wskazując odpowiedni Rachunek Rozliczeniowy Użytkownika lub – w przypadku Użytkowników korzystających z usług płatniczych oferowanych w Portalu CINKCIARZ.PL - Portfel prowadzony dla Użytkownika przez Conotoxia (zdefiniowany w Regulaminie Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”). Wypłata środków pieniężnych z Portfela walutowego Użytkownika bez zlecenia Transakcji możliwa jest wyłącznie w Walucie Bazowej na Rachunek Rozliczeniowy w instytucji finansowej, z którego wpłata została dokonana lub – w przypadku Użytkowników korzystających z usług płatniczych oferowanych w Portalu Cinkciarz.pl - na Portfel prowadzony dla Użytkownika przez Conotoxia. W przypadku wypłaty bez zlecenia Transakcji na Rachunek Rozliczeniowy w instytucji finansowej minimalna kwota podlegająca wypłacie nie może być niższa niż 10 (dziesięć) jednostek waluty podlegającej wypłacie, przy czym w przypadku HUF i JPY minimum wynosi 1000 (tysiąc) jednostek waluty a dla PLN: 1 PLN. Powyższe ograniczenia nie dotyczą wypłat w sytuacji, gdy w Portfelu znajduje się kwota niższa, aniżeli przewidziany próg wypłat.
7. W celu zrealizowania Transakcji Użytkownik zleca realizację Transakcji w zakładce „wymień walutę” dostępnej w Koncie, w granicach stanu salda dostępnego na określonym Portfelu walutowym Użytkownika. Z chwilą potwierdzenia przez Użytkownika zlecenia Transakcji, uzyskuje ona status „zrealizowana”, a stan Portfela walutowego Użytkownika w Walutach Bazowych oraz Walutach Niebazowych ulega odpowiedniej zmianie, odpowiadającej wysokości Kwoty Transakcji oraz Kursu Waluty z chwili potwierdzenia zlecenia Transakcji.
8. CINKCIARZ.PL jest zobowiązany zlecić Przelew środków pieniężnych, co do których Użytkownik zlecił wypłatę z Portfela walutowego Użytkownika na wskazany przez Użytkownika Rachunek Rozliczeniowy, nie później niż w ciągu 8 (osiem) godzin Czasu Pracy Kantoru CINKCIARZ.PL od momentu zlecenia przez Użytkownika wypłaty tych

środków pieniężnych zgromadzonych w Portfelu walutowym Użytkownika.

§ 8

Transakcje społecznościowe

1. Użytkownicy mogą składać za pośrednictwem Portalu oferty wymiany walut i dokonywać Transakcji społecznościowych. Użytkownik może składać oferty kupna lub sprzedaży walut.
2. Użytkownik wystawiający ofertę sprzedaży bądź kupna określa Walutę Bazową oraz Walutę Niebazową (para walutowa), a także kurs Transakcji.
3. W momencie złożenia zlecenia kupna bądź sprzedaży waluty następuje zablokowanie środków w Portfelu walutowym Użytkownika zlecającego wystawienie oferty do czasu zrealizowania Transakcji w całości bądź odstąpienia od niej.
4. Wystawione przez Użytkowników oferty kupna są parowane automatycznie przez Portal z przeciwstawnymi ofertami sprzedaży danej waluty. Transakcja społecznościowa zostaje zrealizowana poprzez automatyczne przekazanie pomiędzy Portfelami walutowymi Użytkowników kwoty wymiany walut, po dokonaniu potrącenia prowizji od każdego z Użytkowników.
5. Ustanowiony przez Użytkownika kurs Transakcji społecznościowej uważa się za:
 - a. kurs maksymalny – w przypadku złożenia oferty kupna;
 - b. kurs minimalny – w przypadku złożenia oferty sprzedaży.
6. Transakcja społecznościowa może zostać zrealizowana wyłącznie po ustanowionym przez Użytkownika kursie bądź:
 - a. po kursie niższym – w przypadku złożenia oferty kupna;
 - b. po kursie wyższym – w przypadku złożenia oferty sprzedaży.
7. Transakcja społecznościowa może zostać zrealizowana w całości (w ramach jednej lub wielu Transakcji), częściowo albo pozostać niezrealizowana.
8. Transakcje społecznościowe są odpłatne - CINKCIARZ.PL pobiera za ich realizację prowizję określoną w Tabeli Opłat i Prowizji dostępnej [tutaj](#).
9. Prowizja obciąża każdego z Użytkowników dokonujących transakcji społecznościowej w wysokości zależnej od uzyskiwanych przez niego obrotów miesięcznych w ramach zbioru Transakcji społecznościowych. Obroty Użytkownika naliczane są w stosunku miesięcznym, za bieżący miesiąc tj. w danym miesiącu Użytkownik poprzez dokonywanie kolejnych Transakcji społecznościowych może obniżać należną od nich prowizję. Zniżka dla prowizji wynikająca z wartości Transakcji społecznościowych ulega zakończeniu z upływem miesiąca następującego po miesiącu naliczenia obniżonej prowizji.
10. Prowizja podlega potrąceniu przez CINKCIARZ.PL z kwoty przekazywanej na Portfel walutowy Użytkownika.

11. Realizacji podlegają wyłącznie takie Transakcje społecznościowe, na które Użytkownik posiada pełne pokrycie z niezablokowanych środków pieniężnych znajdujących się w jego Portfelu walutowym.
12. W przypadku gdy w Portalu pozostaje w tym samym czasie aktywnych kilka wiążących zleceń Transakcji społecznościowych dotyczących tej samej pary walut, niezależnie od tego, czy są to zlecenia tego samego Użytkownika, czy różnych Użytkowników, podlegają one dopasowaniu i realizacji zgodnie z priorytetem kursu zlecenia Wymiany Walut, o którym mowa w ust. 2 powyżej, a następnie zgodnie z następującymi zasadami:
 - a. pierwszeństwo w dopasowaniu i realizacji mają:
 - i. w przypadku złożenia oferty kupna – oferty z wyższym kursem wymiany;
 - ii. w przypadku złożenia oferty sprzedaży – oferty z niższym kursem wymiany;
 - b. o doborze najkorzystniejszej pary walutowej decyduje kolejność zgłoszenia oferty;
 - c. dla zleconych Transakcji społecznościowych wymiany walut z wskazanym identycznym kursem wymiany decyduje kolejność zgłoszenia oferty.
13. Realizacja Transakcji społecznościowej następuje z chwilą dopasowania przeciwstawnych ofert w ramach danej pary walutowej oraz określonych w ofertach kursów wymiany.
14. W wyniku dopasowania zleceń przeciwstawnych wynikających z ofert złożonych przez Użytkowników, dochodzi do realizacji dwóch Transakcji społecznościowych polegających na wymianie walut, zgodnie z opisanymi wyżej zasadami ustalania kursu wymiany, z czego od każdej z Transakcji pobrana zostanie prowizja.
15. Użytkownik może zmienić warunki zlecenia Transakcji społecznościowej, które nie zostało wykonane chociażby w części, poprzez zmianę parametrów tego zlecenia. Nie jest możliwa zmiana warunków Transakcji społecznościowej wykonanej w części.
16. Użytkownik może odstąpić od zlecenia Transakcji społecznościowej za pośrednictwem funkcjonalności Portalu. Odstąpienie od takiego zlecenia możliwe jest jedynie w tej części, w której nie zostało jeszcze zrealizowane i nie wpływa na jego wykonaną część. Od odstąpienia od zlecenia Transakcji społecznościowej CINKCIARZ.PL nie pobiera prowizji w zakresie objętym odstąpieniem.
17. Środki pozostałe po potrąceniu prowizji są przekazywane do Portfela walutowego każdego z Użytkowników.

§ 9

Transakcje z rachunku rozliczeniowego

1. CINKCIARZ.PL umożliwia Użytkownikowi wymianę walut z użyciem środków zgromadzonych przez Użytkownika na Rachunku Rozliczeniowym.
2. W celu zrealizowania Transakcji Użytkownik zleca jej dokonanie poprzez odpowiednie opcje Portalu. Z chwilą potwierdzenia przez Użytkownika jest on zobowiązany do:

- a. zasilenia swojego Rachunku Rozliczeniowego niezbędną kwotą przed dniem Transakcji;
 - b. złożenia w podmiocie prowadzącym Rachunek Rozliczeniowy Użytkownika odpowiedniego polecenia zapłaty, o którym mowa w § 13.
3. W przypadku wpływu środków na pokrycie Transakcji w terminie, o którym mowa w ust. 2 lit a powyżej, Transakcja zostanie zrealizowana. W odmiennym przypadku uważa się, że Użytkownik odstąpił od Transakcji.
4. W zakresie nieobjętym niniejszym paragrafem, stosuje się odpowiednio zasady określone w § 7.

§ 10

Zlecenie i realizacja transakcji

1. Zlecając realizację Transakcji, Użytkownik zobowiązany jest określić w odpowiednim formularzu, dostępnym na jego Koncie, warunki przeprowadzenia Transakcji, tj.:
 - a. parę walutową Waluty Bazowej i Waluty Niebazowej;
 - b. Kwotę Transakcji;
 - c. rodzaj Transakcji;
 - d. Rachunek Rozliczeniowy właściwy do dokonania Transakcji, tj. rachunek w Walucie Niebazowej właściwej do rozliczenia Transakcji przez CINKCIARZ.PL oraz dane osobowe tj. imię, nazwisko (lub nazwę), adres (lub siedzibę) zgodne z danymi zarejestrowanymi w instytucji finansowej prowadzącej Rachunek Rozliczeniowy jako dane posiadacza tego rachunku, a następnie potwierdzić realizację Transakcji.
2. Z chwilą potwierdzenia realizacji Transakcji Użytkownik składa oświadczenie woli, przyjmując ofertę zawarcia umowy zobowiązującej do wymiany Waluty Niebazowej w ilości wskazanej przez Użytkownika na warunkach zaproponowanych przez CINKCIARZ.PL.
3. Po potwierdzeniu realizacji Transakcji przez Użytkownika, CINKCIARZ.PL automatycznie generuje dane do przelewu, wysyłając jednocześnie na adres e-mail Użytkownika potwierdzenie zawarcia Transakcji, wskazując w nim warunki Transakcji, zastosowany Kurs Walutowy Transakcji oraz dane do przelewu.
4. Od momentu potwierdzenia realizacji Transakcji przez Użytkownika, posiada ona status „oczekuje”.
5. W celu zrealizowania Transakcji przez CINKCIARZ.PL Użytkownik jest zobowiązany do wpłaty Kwoty Transakcji na rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL, wskazany w potwierdzeniu zawarcia Transakcji. Wpłaty należy dokonać nie później niż w ciągu 24h (dwadzieścia cztery godziny) od chwili zlecenia Transakcji, przy czym wpłata Kwoty Transakcji uważana jest za dokonaną w momencie uznania odpowiedniego rachunku

płatniczego CINKCIARZ.PL środkami pieniężnymi we właściwej wysokości.

6. Przelew w celu realizacji Transakcji, w tym zasilenia Portfela walutowego, może być dokonany wyłącznie przez Użytkownika. W przypadku, gdy przeprowadzona przez CINKCIARZ.PL weryfikacja danych zleceniodawcy Przelewu dokonanego w celu realizacji Transakcji, w tym zasilenia Portfela walutowego, wykáže, że dane te nie są zgodne z danymi Użytkownika wskazanymi CINKCIARZ.PL, CINKCIARZ.PL nie realizuje Transakcji, a otrzymaną kwotę zwraca na rachunek, z którego ją otrzymał.
7. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji Transakcji Użytkownik powinien dokonać Przelewu Kwoty Transakcji na właściwy rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL i oznaczyć ten przelew identycznym tytułem jak Tytuł Przelewu Transakcji. Jakakolwiek zmiana w Tytule Przelewu Transakcji przez Użytkownika spowoduje opóźnienie realizacji Transakcji. W takim przypadku Transakcja zostaje przekazana do obsługi manualnej, a czas jej realizacji może zostać wydłużony do 24h (dwadzieścia cztery godziny) Czasu Pracy Kantoru licząc od momentu odnotowania przez elektroniczny system księgowy CINKCIARZ.PL uznania rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji.
8. Przyjęcie Transakcji do realizacji przez CINKCIARZ.PL następuje z chwilą odnotowania przez elektroniczny system księgowy CINKCIARZ.PL uznania rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji.
9. Realizacja Transakcji przez CINKCIARZ.PL (zlecenie przez CINKCIARZ.PL realizacji przez instytucję finansową Przelewu na Rachunek Rozliczeniowy) nastąpi w czasie do 8h (osiem godzin) Czasu Pracy Kantoru CINKCIARZ.PL, licząc od momentu przyjęcia Transakcji do realizacji przez CINKCIARZ.PL. Przed zleceniem transakcji Użytkownik powinien zapoznać się z Czasem realizacji transakcji w poszczególnych bankach.
10. W przypadku gdy uznanie rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji nastąpi poza Czasem Pracy Kantoru, przyjęcie Transakcji do realizacji nastąpi:
 - a. w tym samym dniu, jeżeli uznanie rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji nastąpi przed godziną 9.00 w Dniu Roboczym;
 - b. w następnym Dniu Roboczym, jeżeli uznanie rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji nastąpi po godzinie 16.30 w Dniu Roboczym.
11. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, Użytkownik może ubiegać się o zmianę terminu realizacji Transakcji na termin późniejszy. CINKCIARZ.PL określi indywidualnie warunki, na jakich może dojść do zaakceptowania wniosku Użytkownika, w szczególności wysokość kwoty, którą Użytkownik zobowiązany będzie wpłacić na rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL tytułem zabezpieczenia realizacji Transakcji w terminie późniejszym oraz wysokość dodatkowej opłaty należnej CINKCIARZ.PL z tytułu zmiany terminu realizacji Transakcji (a której wysokość będzie uwzględniała zmianę kursu walutowego realizacji Transakcji wynikającą z dokonanej zmiany terminu jej realizacji). W przypadku, gdy pomimo uzgodnienia warunków zmiany terminu realizacji Transakcji, Użytkownik nie przystąpi do realizacji Transakcji zgodnie z ustaleniami, CINKCIARZ.PL ma prawo zatrzymać z kwoty wpłaconej przez Użytkownika tytułem zabezpieczenia realizacji

Transakcji kwotę odpowiadającą wysokości poniesionej przez CINKCIARZ.PL Szkody w wyniku ryzyka kursowego.

12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że z uwagi na obowiązujące CINKCIARZ.PL limity wysokości transakcji określone przez odpowiednie instytucje finansowe, w celu realizacji danej Transakcji lub zwrotu środków, CINKCIARZ.PL może zrealizować Transakcję za pomocą więcej niż jednego Przelewu.
13. W przypadku gdy Użytkownik dokona Przelewu na rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL w kwocie niższej niż Kwota Transakcji określona w warunkach Transakcji, wówczas CINKCIARZ.PL zrealizuje Transakcję do wysokości środków posiadanych przez Użytkownika w Portfelu walutowym, a także:
 - a. może wezwać Użytkownika do uzupełnienia kwoty Transakcji lub
 - b. może żądać od Użytkownika odszkodowania na zasadach określonych w § 16 poniżej.
14. W przypadku wezwania Użytkownika do uzupełnienia Kwoty Transakcji, wezwanie do zostanie przesłane Użytkownikowi na adres e-mail. Użytkownik ma obowiązek wpłaty brakującej Kwoty Transakcji w terminie wskazanym w wezwaniu.
15. W przypadku gdy Użytkownik dokona przelewu na rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL w kwocie wyższej niż Kwota Transakcji określona w warunkach Transakcji, wówczas CINKCIARZ.PL przeprowadza Transakcję na warunkach zdefiniowanych przez Użytkownika, natomiast kwotą nadwyżki CINKCIARZ.PL zasila Portfel walutowy Użytkownika.
16. Po powzięciu przez CINKCIARZ.PL informacji o dokonaniu przez Użytkownika wpłaty w kwocie, o której mowa wyżej, CINKCIARZ.PL niezwłocznie wysyła na adres e-mail Użytkownika powiadomienie, w którym informuje o wysokości nadpłaty oraz zastosowanym rozwiązaniu.

§ 11

Potwierdzenie transakcji

1. CINKCIARZ.PL potwierdza wykonanie Usług Wymiany Walut w formie potwierdzenia Transakcji i zapewnia ich wydawanie w sposób zgodny z przepisami.
2. CINKCIARZ.PL wystawia potwierdzenia Transakcji z tytułu świadczonych przez siebie Usług Wymiany Walut w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.
3. Potwierdzenia Transakcji wystawiane w formie elektronicznej są udostępniane na Koncie Użytkownika w postaci pliku w formacie PDF (Portable Document Format) do pobrania. Do podglądu wystawionego potwierdzenia służy bezpłatny program Adobe Acrobat Reader, który Użytkownik może pobrać i zainstalować we własnym zakresie.

4. Użytkownik ma możliwość otrzymywania potwierdzeń transakcji w formie papierowej po uprzednim złożeniu oświadczenia woli w tym zakresie oraz po indywidualnym uzgodnieniu warunków ich dostarczenia.

§ 12

Stałe zlecenia

1. Za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL Użytkownik może zawrzeć z CINKCIARZ.PL umowę stałego zlecenia, polegającą na dokonywaniu przez CINKCIARZ.PL na rzecz Użytkownika wymiany waluty na podstawie indywidualnie określonego Kursu Walutowego, w określonym przez Użytkownika przedziale czasowym.
2. W tym celu należy dodać stałe zlecenie i wypełnić formularz umowy stałego zlecenia.
3. W ramach umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej, CINKCIARZ.PL zobowiązuje się do stałego dokonywania na rzecz Użytkownika wymiany określonej przez Użytkownika Waluty Niebazowej, a Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty Kwoty Transakcji, zgodnie z ustalonymi w umowie warunkami Transakcji.
4. Użytkownik zobowiązany jest wskazać Rachunek Rozliczeniowy prowadzony w Walucie Niebazowej, na który CINKCIARZ.PL będzie dokonywać Przelew w Walucie Niebazowej właściwej dla Transakcji.
5. CINKCIARZ.PL w okresie obowiązywania umowy, zobowiązany jest dokonywać Przelewu w Walucie Niebazowej na Rachunek Rozliczeniowy Użytkownika w terminie wskazanym w umowie jako Dzień dostarczenia waluty.
6. Przed ustaleniem Dnia dostarczenia waluty Użytkownik powinien zapoznać się w instytucji finansowej z czasem realizacji przelewu walutowego od CINKCIARZ.PL do Użytkownika.
7. CINKCIARZ.PL zobowiązuje się wymienić Walutę Niebazową na 5 (pięć) Dni Roboczych przed Dniem dostarczenia waluty. CINKCIARZ.PL zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Użytkownika na wskazany przez niego adres e-mail, a także poprzez zamieszczenie tej informacji w systemie transakcyjnym CINKCIARZ.PL o zastosowanym Kursie Waluty oraz wskazać Kwotę Transakcji.
8. W przypadku zawiązania stałego zlecenia, w którym Użytkownik wskazałby taki Dzień dostarczenia waluty, który w pierwszym okresie obowiązywania umowy uniemożliwiłby Stronom realizację obowiązków wynikających z tej umowy, tj. zachowania umownych terminów, stałe zlecenie zostanie przyjęte do realizacji od następnego miesiąca.
9. Użytkownik zobowiązuje się zapłacić Kwotę Transakcji na 2 Dni Robocze przed Dniem dostarczenia waluty, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL.
10. Użytkownik, w celu uiszczenia Kwoty Transakcji, może również aktywować usługę

polecenia zapłaty, o której mowa w § 13 poniżej.

11. Umowę stałego zlecenia zawiera się na czas określony. Umowa może zostać zawarta na 6 (sześć), 12 (dwanaście) bądź 24 (dwadzieścia cztery) miesiące. Użytkownik definiuje okres, na jaki ma być zawarta umowa.
12. Zasady świadczenia Usługi Wymiany Walut, opisane w paragrafach poprzedzających, stosuje się odpowiednio do stałego zlecenia, z zastrzeżeniem różnic wskazanych w niniejszym paragrafie.

§ 13

Polecenie zapłaty

1. Za pomocą Portalu CINKCIARZ.PL Użytkownik może - w celu zapłaty Kwoty Transakcji za stałe zlecenie, o którym mowa w § 12 - aktywować usługę polecenia zapłaty w ramach Rachunku Rozliczeniowego. Polecenie zapłaty jest usługą polegającą na obciążeniu Kwotą Transakcji Rachunku Rozliczeniowego Użytkownika na skutek Transakcji zainicjowanej przez CINKCIARZ.PL na podstawie zgody, której Użytkownik udzielił CINKCIARZ.PL, w ramach realizacji usługi stałego zlecenia.
2. Usługa polecenia zapłaty jest możliwa wyłącznie w odniesieniu do Transakcji kupna walut zleconej w ramach stałego zlecenia (zlecenie obciążenia rachunku bankowego ma zastosowanie wyłącznie do rachunków prowadzonych w PLN).
3. W celu aktywowania usługi Użytkownik powinien wypełnić formularz, dostępny po wybraniu opcji „Dodaj polecenie zapłaty”, w którym wskazuje rachunek do obciążenia. Po zatwierdzeniu formularza poprzez przycisk „Dodaj”, zostanie wygenerowany link aktywacyjny polecenia zapłaty i wysłany na adres e-mail Użytkownika. Aktywację polecenia zapłaty w serwisie CINKCIARZ.PL należy potwierdzić klikając w ww. link. Po aktywacji zostanie wygenerowana „Zgoda na obciążenie rachunku” w dwóch egzemplarzach. Link przesłany przez CINKCIARZ.PL jest aktywny 24 godziny od momentu przysłania. Po upływie tego czasu w celu aktywacji usługi należy wygenerować nowy dokument.
4. Użytkownik jest zobowiązany pobrać, wydrukować, podpisać oraz przesać podpisany formularz zgody na obciążanie wskazanego przez Użytkownika rachunku bankowego, na adres siedziby CINKCIARZ.PL, tj.:
CINKCIARZ.PL Sp. z o.o., ul. Wrocławska 17B, 65-427 Zielona Góra.
5. CINKCIARZ.PL zobowiązuje się do dostarczenia do banku Użytkownika zgody na obciążenie rachunku bankowego Użytkownika.
6. Użytkownik, chcąc skorzystać z polecenia zapłaty, powinien przypisać polecenie zapłaty do odpowiedniego stałego zlecenia poprzez wybranie opcji „Stałe zlecenia” z zakładki „Usługi”, zgodnie z instrukcjami dostępnymi [tutaj](#).

7. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich środków na rachunku bankowym wskazanym dla obsługi polecenia zapłaty (tj. w wysokości umożliwiającej pokrycie Kwoty Transakcji stałego zlecenia wraz z opłatami, o których mowa poniżej) najpóźniej na 10 Dni Roboczych przed Dniem Transakcji, albowiem w tym terminie zostanie przeprowadzona operacja obciążenia odpowiedniego rachunku. W przypadku braku wystarczających środków operacja obciążenia rachunku bankowego zostanie powtórzona 2 (dwa) Dni Robocze później. W przypadku braku środków w wymaganej wysokości polecenie zapłaty nie zostanie zrealizowane.
8. CINKCIARZ.PL zobowiązuje się do przesyłania Użytkownikowi drogą elektroniczną na adres e-mail powiadomień o kluczowych etapach procesu realizacji usługi polecenia zapłaty.
9. Użytkownik może odwołać niezrealizowane polecenie zapłaty nie później niż na koniec 11 Dnia Roboczego poprzedzającego Dzień Transakcji.
10. Aktywację usługi polecenia zapłaty oraz każda próba pobrania należności z rachunku bankowego Użytkownika są odpłatne zgodnie z [Tabelą Opłat i Prowizji](#). Opłata jest pobierana z właściwego rachunku bankowego Użytkownika wraz z Kwotą Transakcji w terminie określonym w ust. 7. W przypadku niezrealizowania polecenia zapłaty w warunkach określonych w ust. 7, Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia ww. opłat na wskazany przez CINKCIARZ.PL rachunek płatniczy, w terminie 10 Dni Roboczych od dnia doręczenia Użytkownikowi powiadomienia o niezrealizowaniu polecenia zapłaty w warunkach opisanych w ust. 7 zdanie ostatnie powyżej.

§ 14

Powiadomienia o kursach walutowych i alerty walutowe

1. Użytkownik może uruchomić usługę „Powiadomienia o kursach walutowych”, polegającą na przesyłaniu Użytkownikowi w wiadomości SMS informacji o kursach wybranych walut.
2. Jedno powiadomienie o kursach walutowych zawiera informacje o kursach maksymalnie 6 (sześć) różnych walut. Wybierając więcej niż 6 (sześć) różnych walut, Użytkownik otrzyma proporcjonalnie większą liczbę wiadomości SMS.
3. Powiadomienia o kursach walutowych są przekazywane Użytkownikowi raz dziennie, o godzinie wskazanej przez Użytkownika.
4. Kursy walut podane w powiadomieniu o kursach walutowych są obowiązujące na moment wysłania powiadomienia.
5. Realizacja usługi powiadomień o kursach walutowych jest możliwa pod warunkiem posiadania dodatniego stanu konta SMS, które Użytkownik może uzupełnić poprzez nabycie pakietu SMS.
6. Użytkownik ma możliwość otrzymywania od CINKCIARZ.PL Alertów walutowych,

- tj. powiadomień w formie SMS w sytuacji, gdy określona waluta (Waluta Niebazowa) osiągnie wskazany przez Użytkownika kurs walutowy.
7. W celu aktywacji usługi Użytkownik dodaje Alert walutowy, poprzez zdefiniowanie swoich warunków w formularzu dodawania Alertu walutowego.
 8. Gdy wskazana przez Użytkownika Waluta Niebazowa osiągnie określony kurs walutowy, do Użytkownika zostanie wysłany niezwłocznie Alert walutowy, nie później jednak niż w ciągu 3 minut (trzech minut), licząc od momentu rozpoczęcia obowiązywania w Portalu CINKCIARZ.PL określonego kursu walutowego.
 9. W ramach usługi Alert walutowy, Użytkownik może zlecić automatyczne zawieranie Transakcji, co oznacza, że w sytuacji, gdy zostaną spełnione przesłanki określone w Alercie walutowym oraz gdy Użytkownik posiada odpowiedni Rachunek Rozliczeniowy dla wybranej waluty, CINKCIARZ.PL automatycznie zleci realizację Transakcji zgodnie z warunkami określonymi przez Użytkownika w formularzu Rodzaj transakcji dla Alertu walutowego.
 10. Po wybraniu przez Użytkownika opcji usunięcia usługi „Alert walutowy”, o której mowa w ust. 3 powyżej, będzie ona aktywna w systemie elektronicznym CINKCIARZ.PL maksymalnie do 5 (pięć) minut, co oznacza, że w przypadku uruchomienia automatycznego zlecenia realizacji Transakcji z chwilą osiągnięcia przez walutę określonego kursu walutowego, CINKCIARZ.PL może przyjąć taką Transakcję do realizacji w nieprzekraczalnym terminie do 5 (pięć) minut od chwili rezygnacji przez Użytkownika z usługi „Alert walutowy”.
 11. W celu realizacji usługi „Powiadomienia o kursach walutowych” i „Alert walutowy” Użytkownik musi zapewnić posiadanie dodatniego stanu SMS na swoim Koncie.
 12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku gdy nie zmieni wyjściowych ustawień Konta, pierwsze 10 (dziesięć) ww. SMS zostanie automatycznie wykorzystane w ramach usługi, o której mowa w ust. 6 powyżej.
 13. Użytkownik ma możliwość otrzymywania na telefon komórkowy informacji o statusie zleconych Usług Wymiany Walut. Jedna wiadomość tekstowa SMS zawiera informacje o jednej Usłudze Wymiany Walut zleconej przez Użytkownika.

§ 15

Komentarze do transakcji

1. CINKCIARZ.PL za pośrednictwem serwisu Opineo.pl oferuje możliwość wystawienia opinii po zrealizowanej Transakcji, niezależnie od jej pary walutowej. Funkcja ta jest dostępna poprzez kliknięcie przycisku “wystaw” w oknie Historii Operacji lub bezpośrednio na stronie Opineo.pl <http://www.opineo.pl/opinie/cinkciarz-pl>.
2. Użytkownik, który wystawi komentarz, otrzyma kod promocyjny, przyznający mu rabat cenowy. W celu otrzymania kodu promocyjnego Użytkownik musi, wystawiając komentarz,

podać poprawnie numer Transakcji. Kod zostanie wysłany jako wiadomość na adres e-mail Użytkownika oraz będzie dostępny w Portalu CINKCIARZ.PL. Szczegóły dotyczące kodu promocyjnego, możliwości jego zastosowania do Transakcji, w tym wartość udzielonego rabatu oraz okres ważności kodu promocyjnego, zostaną każdorazowo opisane w treści wiadomości. Kod rabatowy Użytkownik może spożytkować wyłącznie przy Transakcji wymiany walut zawierającej w parze walutowej PLN.

§ 16

Odpowiedzialność odszkodowawcza

1. W przypadku kiedy Użytkownik nie dokona wpłaty Kwoty Transakcji w terminach określonych w niniejszym Regulaminie Wymiany Walut, CINKCIARZ.PL wyśle na adres e-mail Użytkownika wezwanie do zapłaty wraz z wnioskiem o przesłanie dokumentów potwierdzających dokonane wpłaty Kwoty Transakcji ze wskazaniem terminu do przesłania tych dokumentów.
2. W przypadku powzięcia przez CINKCIARZ.PL wątpliwości co do wiarygodności przedstawionych przez Użytkownika dokumentów potwierdzających dokonaną wpłatę bądź uznania ich treści za niewystarczającą, CINKCIARZ.PL może się zwrócić do Użytkownika o przesłanie dodatkowych dokumentów zawierających: dane nadawcy, numer rachunku bankowego nadawcy, numer rachunku bankowego CINKCIARZ.PL, na który została dokonana wpłata oraz kwotę i symbol wpłaconej waluty. CINKCIARZ.PL w przypadku nieotrzymania właściwego potwierdzenia, o którym mowa wyżej może odmówić świadczenia Usług Wymiany Walut, w tym odstąpić od realizacji Transakcji, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
3. W razie bezskutecznego upływu terminu określonego w skierowanym do Użytkownika wezwaniu do zapłaty, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Transakcja nie dochodzi do skutku z wyłącznej winy Użytkownika.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w momencie przyjęcia zlecenia wymiany waluty, CINKCIARZ.PL zabezpiecza realizację zleconej Transakcji, dokonując zakupu Waluty Niebazowej i każda zwłoka w realizacji Transakcji naraża CINKCIARZ.PL na Szkodę wynikającą z ryzyka kursowego, za którą odpowiedzialność ponosi Użytkownik w oparciu o art. 471 Kodeksu cywilnego.
5. W razie bezskutecznego upływu terminu określonego w wezwaniu do zapłaty CINKCIARZ.PL ma prawo:
 - a. żądać od Użytkownika naprawienia Szkody w wyniku ryzyka kursowego;
 - b. zablokować dostęp Użytkownika do usług świadczonych w ramach Portalu – do czasu naprawienia szkody, o której mowa powyżej.
6. CINKCIARZ.PL anulując Transakcję z przyczyn, o których mowa powyżej, informuje Użytkownika o tym fakcie, poprzez wysłanie na adres e-mail powiadomienia o anulowaniu Transakcji oraz o wysokości i wyliczeniu szkody, wyznaczając termin płatności nie krótszy

- niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia o anulowaniu Transakcji.
7. CINKCIARZ.PL nie realizuje rozliczeń Transakcji poprzez wypłatę różnicy kursowej przy tzw. transakcjach łączonych (dokonanie Transakcji kupna i sprzedaży).
 8. W przypadku podania danych, o których mowa w § 10 ust. 1 lit. d), niezgodnych z danymi zarejestrowanymi w instytucji finansowej wskazanej przez Użytkownika jako dane posiadacza rachunku, Użytkownik zobowiązany jest zapłacić na rzecz CINKCIARZ.PL opłatę w wysokości, w jakiej instytucja finansowa nałożyła z tego tytułu na CINKCIARZ.PL.
 9. CINKCIARZ.PL ma prawo do potrącenia swoich należności ze środków pieniężnych Użytkownika, w szczególności wyliczonego na zasadach powyższych odszkodowania za niezrealizowanie Transakcji z winy Użytkownika, o których mowa powyżej, stosowne do przepisu art. 498 i następnego Kodeksu cywilnego.
 10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że rozliczenie Transakcji nie obejmuje ewentualnych opłat lub prowizji instytucji finansowych związanych z dokonywaniem przez CINKCIARZ.PL Przelewów niezbędnych do realizacji Transakcji.
 11. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że CINKCIARZ.PL nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Użytkownika, w szczególności w definiowanych przez niego numerach rachunków bankowych.

§ 17

Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu Wymiany Walut lub w inny sposób naruszają postanowienia obowiązującego prawa.
2. Reklamację składa się w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@cinkciarz.pl. Reklamacja powinna zawierać co najmniej login Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie tych informacji we wskazanym zakresie.
4. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany listem elektronicznym, wysłanym na adres e-mail Użytkownika, na co ten wyraża zgodę. Na żądanie Użytkownika odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie papierowej.
6. Niezależnie od powyższego, Użytkownik będący konsumentem ma możliwość rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej

ODR Unii Europejskiej umożliwiającą składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartymi przez nich umowami - platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsumenci mogą także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl). Użytkownik ma również prawo do rozwiązania sporu przez sąd właściwy sąd powszechny.

§ 18

Prawo odstąpienia od umowy i wypowiedzenie umowy

1. Stosownie do przepisów Ustawy o prawach konsumenta, Użytkownik nie ma prawa odstąpić od umowy zawartej z CINKCIARZ.PL, rozumianej jako zlecenie przez Użytkownika wymiany walut.
2. CINKCIARZ.PL ma prawo do odstąpienia od wykonanej Transakcji w okolicznościach wskazanych w § 19 ust. 1 lit d) lub e) w terminie 30 dni od daty wykonania Transakcji. Uprawnienie określone w zdaniu poprzednim nie dotyczy Transakcji społecznościowych.
3. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć zawartą poprzez akceptację niniejszego Regulaminu umowę ramową o świadczenie Usług Wymiany Walut i Usług Wspomagających. W przypadku gdy Użytkownik korzystał z Usług Płatniczych wypowiedzenie umowy ramowej jest jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy o Usługi Płatnicze. Umowa rozwiąże się z upływem 1 miesiąca od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu.
4. CINKCIARZ.PL może rozwiązać umowę z Użytkownikiem bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn i na zasadach wskazanych w Regulaminie, w szczególności ze względu na brak możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego, podejrzenia nadużycia bądź stosowania obejścia przepisów prawa.
5. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 2 i 3 wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. W przypadku wypowiedzenia umów, o których mowa w ust. 2 i 3, wszelkie Transakcje dokonane przed dniem ustania obowiązywania umowy pozostają ważne i skuteczne, a wypowiedzenie ma skutek na przyszłość.

§ 19

Odmowa świadczenia usług wymiany walut lub wspomagających

1. CINKCIARZ.PL ma prawo odmówić świadczenia Usług Wymiany Walut lub Usług Wspomagających na rzecz Użytkownika, w tym odmówić realizacji Transakcji, w następujących przypadkach:
 - a. jeżeli zlecenie Transakcji nie spełnia wymogów określonych w Regulaminie Wymiany Walut;
 - b. gdy w treści zlecenia Transakcji lub Usługi Wspomagającej występują nieprawidłowości, w tym braki, uniemożliwiające jej realizację;
 - c. gdy obowiązek odmowy wynika z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
 - d. uzasadnionego podejrzenia, iż Transakcja, Usługa Wymiany Walut lub Usługa Wspomagająca jest zlecana w celu naruszenia prawa, jego obejścia lub niezgodna z regułami uczciwego obrotu;
 - e. doszło do powstania nadzwyczajnych okoliczności związanych z kursami walut, takich jak: kursy walut podane w systemie transakcyjnym zawierać będą błędy w związku z brakiem możliwości zawierania Transakcji o zadanych przez Użytkownika parametrach na stosownym rynku finansowym, z ograniczeniem bądź utratą płynności na stosownym rynku, wystąpieniem nadzwyczajnych wahań kursów, wystąpieniem technicznych błędów w zakresie transmisji danych (podanie błędnych kursów walut przez agencje zewnętrzne).
2. O odmowie realizacji Transakcji, Usługi Wymiany Walut lub Usługi Wspomagającej CINKCIARZ.PL powiadamia Użytkownika poprzez komunikat na Koncie.
3. CINKCIARZ.PL może ograniczyć czasowo dostęp Użytkownikowi do Portfela walutowego oraz Portalu z przyczyn wskazanych w Regulaminie Portalu, w tym jeżeli będzie to wymagane, aby zapewnić bezpieczeństwo środków Użytkownika, w celu realizacji obowiązków wynikających z uAML, a także w celu przeciwdziałania nadużyciom prawa.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż jakiegokolwiek naruszenie obowiązujących przepisów prawa lub uzasadnione podejrzenia takiego naruszenia mogą zostać ujawnione przez CINKCIARZ.PL odpowiednim organom państwowym, w tym organom ścigania.
5. CINKCIARZ.PL nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie lub wstrzymane Transakcje lub Usługi Wspomagające, blokady Portfela walutowego lub zamrożenia wartości majątkowych, jeżeli dokonanie tych czynności zostało wykonane w celu realizacji przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, wykonania decyzji bądź orzeczeń organów publicznych bądź postanowień Regulaminu Wymiany Walut.

§ 20

Zmiany Regulaminu Wymiany Walut

1. CINKCIARZ.PL jest uprawniony do zmiany Regulaminu Wymiany Walut, jeżeli:
 - a. jest to niezbędne dla dodania nowych usług lub funkcjonalności Portalu;
 - b. w razie zmiany mających zastosowanie przepisów prawa bądź potrzeby dostosowania zapisów Regulaminu do przepisów istniejących, jak również wymogów stawianych przez organy publiczne;
 - c. w celu wykonania orzeczeń bądź decyzji organów publicznych;
 - d. zwiększenia bezpieczeństwa Użytkownika;
 - e. doprecyzowania określonych zapisów Regulaminu Wymiany Walut.
2. Wszelkie zmiany nastąpią w odpowiednim zakresie, a Użytkownicy zostaną o nich poinformowani co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie nowej treści Regulaminu na Portalu oraz na ich adresy e-mail. Użytkownik, który nie zgadza się ze zmianami, jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
3. Zmiana Tabeli Opłat i Prowizji następuje na zasadach wskazanych w ust. 2 powyżej, z tą jednak różnicą, iż CINKCIARZ.PL informuje o nich Użytkowników za 14-dniowym wyprzedzeniem.
4. Do zleceń Transakcji złożonych przez Użytkownika przed dniem wejścia w życie nowej wersji Regulaminu Wymiany Walut stosuje się postanowienia poprzedniej wersji Regulaminu Wymiany Walut.
5. Nie stanowią zmiany Regulaminu Wymiany Walut:
 - a. poprawki omyłek pisarskich;
 - b. zmiany wyglądu treści Regulaminu, w tym czcionek, formatowania tekstu czy oprawy graficznej.

§ 21

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Wymiany Walut zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, przepisy prawa polskiego oraz inne mające zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące (w szczególności prawa UE i międzynarodowego).
2. Umowa zawierana z Użytkownikiem na podstawie Regulaminu Wymiany Walut jest w języku polskim i tylko polska wersja językowa Regulaminu Wymiany Walut jest wiążąca, zaś inne wersje językowe Regulaminu Wymiany Walut mają wyłącznie charakter informacyjny.

3. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień, chyba że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, że bez postanowień nieważnych lub bezskutecznych, umowa oparta o Regulamin Wymiany Walut nie zostałaby zawarta.