

Regulamin Użytkownika Karty Płatniczej.

§ 1

1. Ten Regulamin (dalej: Regulamin Użytkownika) stanowi umowę zawartą między Użytkownikiem Karty a Conotoxia sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000498818, NIP 9291858406, REGON 081192479 (dalej: Conotoxia).
2. Do Regulaminu Użytkownika mają zastosowanie definicje i pojęcia określone w [Regulaminie Wydawania i Korzystania z Kart Płatniczych](#) (dalej: Regulamin Kart), chyba że pojęcia te zostały zdefiniowane w Regulaminie Użytkownika.
3. Poniższe pojęcia użyte w Regulaminie Użytkownika, otrzymują następujące znaczenie:
 - a. Użytkownik - osoba fizyczna, prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której Posiadacz udostępnił Kartę, w oparciu o aneks do Regulaminu Wydawania i Korzystania z Kart Płatniczych. Przyjmuje się, że za Użytkownika będącego osobą prawną bądź jednostką organizacyjną działa jego reprezentant bądź pełnomocnik;
 - b. udostępnienie Karty - jest to moment zawarcia przez Użytkownika Umowy Użytkownika;
 - c. Posiadacz - osoba fizyczna działająca we własnym imieniu bądź na rzecz jednostki organizacyjnej albo osoby prawnej, która zawarła z Conotoxia umowę o kartę płatniczą opartą o Regulamin Kart;
 - d. uAML - ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - e. UUP - ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
 - f. Karta niespersonalizowana - Karta na fizycznym nośniku, na który nie naniesiono w sposób trwały danych osobowych Posiadacza, bądź też Karta niezwiązana z jakimkolwiek fizycznym nośnikiem (Karta wirtualna);
 - g. Karta spersonalizowana - Karta na fizycznym nośniku, na który naniesiono w sposób trwały dane osobowe Posiadacza;
 - h. Limit Wydatków - limit środków do wykorzystania w nieokreślonym czasie ustanowiony przez Posiadacza dla Użytkownika;
 - i. Umowa Użytkownika - umowa zawarta pomiędzy Conotoxia a Użytkownikiem, w oparciu o niniejszy Regulamin Użytkownika.

§ 2

1. Udostępnianiu podlega:
 - a. Karta niespersonalizowana;
 - b. Karta spersonalizowana – wyłącznie w zakresie transakcji zdalnych, tj. za pośrednictwem internetu oraz tokenizacji w telefonie.

2. Warunkiem udostępnienia Karty są:
 - a. akceptacja Regulaminu Użytkownika;
 - b. zarejestrowanie się w Portalu i związana z tym akceptacja Regulaminu Portalu;
 - c. pozytywna weryfikacja Użytkownika pod kątem przepisów wynikających z uAML;
 - d. przekazanie niezbędnych danych osobowych przez Użytkownika na rzecz Conotoxia;
 - e. wyrażenie przez Użytkownika zgody na udostępnienie przez Conotoxia jego imienia i nazwiska Posiadaczowi;
 - f. dodanie przez Użytkownika do swojego konta w Portalu Karty udostępnionej mu przez Posiadacza.
3. Karta udostępniona Użytkownikowi może być używana wyłącznie do następujących celów:
 - a. Karta udostępniona przez Posiadacza Konta indywidualnego (konsumenta) - wyłącznie w celach prywatnych i niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej bądź zawodowej - własnej lub cudzej;
 - b. Karta udostępniona przez Posiadacza Konta firmowego (przedsiębiorcę) - wyłącznie w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą bądź zawodową.
4. Karta nie może być używana:
 - a. w celach sprzecznych z przepisami prawa bądź mających na celu omięcie przepisów prawa;
 - b. w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że:
 - a. Posiadacz jest zobowiązany do:
 - i. przekazania Użytkownikowi Karty,
 - ii. samodzielnego przekazania Użytkownikowi:
 - danych Karty w bezpieczny sposób, tj. w sposób, który uniemożliwia zapoznanie się z nimi osoby innej niż Użytkownik,
 - informacji o sposobie podpięcia Karty do konta Użytkownika w Portalu;
 - b. Posiadacz na potrzeby udostępnienia Karty przekazał Conotoxia numer telefonu Użytkownika, służący do identyfikacji Użytkownika, o czym Posiadacz powinien poinformować Użytkownika przed przekazaniem jego numeru telefonu.
6. Dane Użytkownika będą podlegały weryfikacji w oparciu o przepisy ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (dalej uAML).
7. Użytkownik będzie posiadał następujące możliwości związane z używaniem Karty:
 - a. podgląd:
 - i. pozostałego Limitu Wydatków,
 - ii. Limitów transakcyjnych,
 - iii. opcji płatności;
 - iv. danych Karty, w tym numeru PIN, numeru karty,

- v. imienia i nazwiska/firmy Posiadacza;
 - b. dokonywania Transakcji Kartą w ramach przyznanych Karcie opcji płatności, Limitów transakcyjnych oraz Limitu wydatków z uwzględnieniem dostępnego salda na rachunku Posiadacza Karty;
 - c. blokowanie i odblokowanie karty;
 - d. sprawdzanie, nadanie lub zmiana numeru PIN Karty;
 - e. składanie reklamacji.
8. W przypadku Użytkowników nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, tj.:
- osób niepełnoletnich, które ukończyły 13 rok życia, a których opiekunem prawnym jest Posiadacz;
 - osób ubezwłasnowolnionych częściowo, których kuratorem jest Posiadacz.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Posiadacz wyraził zgodę na zawarcie Umowy Użytkownika, jak również dokonywanie przez Użytkownika Transakcji Kartą w zakresie dostępnych dla niego limitów. Posiadacz jest również zobowiązany zapoznać Użytkownika w sposób dla niego zrozumiały z zasadami przetwarzania jego danych osobowych dostępnymi w zakładce Polityka prywatności na stronie internetowej Cinkciarz.pl i w razie takiej potrzeby wyjaśnić je Użytkownikowi.

9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż używanie Karty daje mu możliwość działania w ciężar środków Posiadacza. W przypadku, gdy Posiadaczem jest przedsiębiorca, Użytkownik każdorazowo działa na rzecz Posiadacza.
10. Wszelkie koszty związane z używaniem Karty przez Użytkownika obciążają Posiadacza.

§ 3

1. Podstawowym kanałem dystrybucji informacji pomiędzy Conotoxia a Użytkownikiem jest e-mail oraz Powiadamianie SMS.
2. Używanie Karty przez Użytkownika może wymagać w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, stosowania szczególnych procedur uwierzytelniających, w tym silnego uwierzytelnienia Użytkownika.
3. PIN może zostać zmieniony w każdej chwili zarówno przez Posiadacza jak i przez Użytkownika.
4. Limity Transakcyjne oraz Limit Wydatków ustala Posiadacz. Posiadacz ma wgląd do transakcji wykonanych Kartą przez Użytkownika.
5. Użytkownik może wykorzystać Kartę wyłącznie do celów zgodnych z prawem i Regulaminem Użytkownika.
6. Karta umożliwia dokonywanie Transakcji Płatniczych Kartą.

7. Transakcja Płatnicza Kartą dokonywana jest w ciężar Dostępnych środków. W celu realizacji Transakcji Płatniczej Kartą należy dokonać zasilenia Rachunku.
8. Wykonanie transakcji przez Użytkownika może spowodować realizację Kartowej Transakcji Wymiany Walut.
9. Autoryzacja Transakcji dokonywanej przez Użytkownika może być przeprowadzona w jeden z następujących sposobów:
 - a. umieszczenie karty w urządzeniu wykorzystywanym do przeprowadzenia Transakcji Płatniczej Kartą oraz złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji jeżeli jest to wymagane;
 - b. umieszczenie Karty w urządzeniu wykorzystywanym do przeprowadzenia Transakcji Płatniczej Kartą oraz wprowadzenie kodu PIN w przypadku Transakcji Płatniczych Kartą w formie fizycznej jeżeli jest to wymagane;
 - c. zbliżenie Karty wyposażonej w funkcję zbliżeniową do czytnika w przypadku Transakcji zbliżeniowej oraz wpisanie kodu PIN jeżeli jest to wymagane;
 - d. podanie wymaganych danych dotyczących Karty.

W przypadku transakcji internetowych może wystąpić konieczność dodatkowego uwierzytelnienia transakcji poprzez potwierdzenie jej w Portalu lub Aplikacji lub podanie dodatkowego Kodu zabezpieczającego.

10. Transakcje powtarzalne mogą być autoryzowane tylko przy pierwszej Transakcji Płatniczej.
11. W przypadku użycia Karty może ona być użyta w punktach oznaczonych logo Organizacji płatniczej, za pośrednictwem której wydana została dana Karta.
12. Conotoxia realizuje Transakcję gotówkową wyłącznie na podstawie Zlecenia płatniczego inicjowanego Kartą przez Użytkownika. Conotoxia realizuje Transakcje bezgotówkowe inicjowane Kartą przez Akceptanta lub za jego pośrednictwem, lub za zgodą Użytkownika.
13. Użytkownik zobowiązany jest do zweryfikowania poprawności danych podanych przed dokonaniem Autoryzacji.
14. Odwołanie Zlecenia płatniczego inicjowanego przez Użytkownika Kartą możliwe jest do momentu jego otrzymania przez Conotoxia. Odwołanie Zlecenia płatniczego inicjowanego Kartą przez Akceptanta lub za jego pośrednictwem lub za zgodą Posiadacza bądź Użytkownika nie jest możliwe po przekazaniu Odbiorcy/Akceptantowi Zlecenia płatniczego bądź powyższej zgody. Posiadacz bądź Użytkownik może odwołać zgodę na dokonanie kolejnych Transakcji Płatniczych Kartą.
15. Transakcje Płatnicze Kartą obciążają Rachunki Posiadacza z datą ich dokonania.
16. Transakcje Płatnicze Kartą pomniejszają Limit Wydatków, o ile ten został ustanowiony.
17. Opłaty i prowizje związane z Transakcją nie pomniejszają Limitu Wydatków.
18. Conotoxia stosuje wobec Posiadacza i Użytkownika środki bezpieczeństwa finansowego określone w przepisach uAML. Conotoxia może zażądać dodatkowych dokumentów lub informacji niezbędnych do wykonania przez Conotoxia obowiązków wynikających

z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Conotoxia może wystąpić z żądaniem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym również po otrzymaniu Zlecenia płatniczego.

§ 4

1. Conotoxia odmawia wykonania Transakcji Płatniczej Kartą, jeżeli transakcja ta nie spełnia wymogów określonych w Regulaminie Użytkownika Kart, a także w sytuacjach określonych w przepisach prawa, w tym w następujących przypadkach:
 - a. gdy Transakcja Płatnicza Kartą byłaby niezgodna z Umową,
 - b. gdy zaistniały uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem korzystania z Karty, w tym istnieje podejrzenie nieuprawnionego korzystania z Karty,
 - c. gdy w treści Zlecenia Płatniczego występują nieprawidłowości, w tym braki, uniemożliwiające jego realizację,
 - d. gdy wymagany kod PIN podany został nieprawidłowo,
 - e. w przypadku Transakcji na odległość – jeżeli dane Karty lub Kod zabezpieczający zostały podane nieprawidłowo,
 - f. gdy Karta jest zablokowana, zastrzeżona, nieaktywna lub nieważna,
 - g. gdy Dostępne środki na Rachunkach Posiadacza nie wystarczają na pełne rozliczenie zlecanej Transakcji Płatniczej Kartą oraz wszystkich należnych opłat i prowizji z nią związanych,
 - h. gdy wykonanie Transakcji Płatniczej Kartą spowodowałoby przekroczenie Limitów transakcyjnych lub Limitu Wydatków,
 - i. gdy obowiązek odmowy wynika z przepisów uAML lub innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - j. gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż Transakcja Płatnicza Kartą jest zlecana w celu naruszenia prawa, jego obejścia lub jest niezgodna z regułami uczciwego obrotu.
2. Conotoxia może ograniczyć czasowo Użytkownikowi dostęp do Rachunku, w szczególności do możliwości dokonywania Transakcji, jeżeli będzie to wymagane, aby zapewnić bezpieczeństwo środków Posiadacza, a także w przypadku realizacji obowiązków wynikających z uAML.
3. Karty nie mogą być wykorzystywane do zapłaty za towary i usługi, którymi obrót nie jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, a także takie, które naruszają prawa osób trzecich. Transakcje Płatnicze nie mogą być zlecane w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa lub reguł uczciwego obrotu.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż jakiegokolwiek naruszenie obowiązujących przepisów prawa lub uzasadnione podejrzenie takiego naruszenia mogą zostać ujawnione przez Conotoxia odpowiednim organom państwowym, w tym organom ścigania. W przypadku stwierdzenia naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub reguł uczciwego obrotu przy korzystaniu z Usług,

Conotoxia jest uprawniona do odmowy dalszego wykonania Transakcji Płatniczych Kartą, zablokowania Rachunków lub zastrzeżenia Kart oraz wypowiedzenia umów łączących Użytkownika z Conotoxia ze skutkiem natychmiastowym.

5. W przypadku stwierdzenia po zawarciu Umowy Użytkownika, że dany Użytkownik jest podmiotem zarządzającym nielegalnie gry hazardowe przez sieć Internet, Conotoxia jest uprawniona do wypowiedzenia tej umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. Conotoxia nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie Transakcje Płatnicze Kartą, przypadki wstrzymania Transakcji Płatniczej Kartą, blokady lub zastrzeżenia Kart, blokady Rachunków lub zamrożenia wartości majątkowych, jeżeli dokonanie tych czynności zostało wykonane w celu realizacji postanowień uAML lub wykonania decyzji Generalnego Inspektora Informacji Finansowej lub innego organu administracji publicznej, orzeczenia sądu bądź postanowienia prokuratora.

§ 5

1. Użytkownik zobowiązany jest do:

- a. korzystania z Karty zgodnie z postanowieniami Regulaminu Użytkownika i przepisami prawa;
- b. zachowania w poufności kodu PIN, nieujawniania go nikomu, nie przechowywania kodu PIN wraz z Kartą, jak również do odpowiedniego zabezpieczenia kodu PIN przed utratą lub ujawnieniem;
- c. przechowywania z należytą starannością Karty, kodu CVV2 oraz nieudostępniania go oraz innych danych Karty osobom trzecim w innych celach niż dokonanie Transakcji Płatniczej Kartą;
- d. nieujawniania Kodu zabezpieczającego;
- e. niezwłocznego zgłaszania - zarówno Conotoxia jak i Posiadaczowi:
 - i. zauważonych nieścisłości Transakcji Płatniczych Kartą,
 - ii. utratę, kradzież, przywłaszczenie, nieprawidłowe użycie lub udostępnienie hasła Aplikacji, hasła jednorazowego lub innych spersonalizowanych danych zabezpieczających takich jak np. danych biometrycznych czy kodu CVV2, bądź ich uzasadnione podejrzenie,
 - iii. utratę, kradzież, przywłaszczenie telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja.

2. Zgłoszeń, o których mowa powyżej Użytkownik dokonuje do Conotoxia:

- a. w formie elektronicznej:
 - w formie wiadomości przesłanej na adres e-mail wskazany na stronie www.cinkciarz.pl oraz www.conotoxia.com w zakładce „Kontakt”;
 - poprzez wiadomość Użytkownika skierowaną do Conotoxia w Portalu;
- b. telefonicznie – dzwoniąc pod numer telefonu wskazany na stronie www.cinkciarz.pl oraz www.conotoxia.com w zakładce „Kontakt”.

3. W przypadku instalacji przez Użytkownika Aplikacji do używania na telefonie komórkowym lub innym urządzeniu, Użytkownik jest zobowiązany do stałego, bezpiecznego i starannego przechowywania telefonu lub innego urządzenia, na których zainstalowana jest Aplikacja oraz spersonalizowanych danych zabezpieczających czy kodu PIN, natomiast telefon czy inne urządzenie muszą posiadać włączoną funkcję blokady.
4. W sytuacji opisanej w ust. 1 lit. e) powyżej Użytkownik blokuje kartę i przekazuje niezwłocznie Posiadaczowi wszelkie informacje o okolicznościach blokady.
5. Użytkownik odpowiada przed Posiadaczem i Conotoxia za własne zawinione (choćby nieumyślnie) działania i zaniechania prowadzące do powstania szkody.

§ 6

1. Conotoxia może skontaktować się z Użytkownikiem w celu potwierdzenia wykonania przez niego Transakcji Płatniczej Kartą.
2. Karta może zostać zablokowana w następujących przypadkach:
 - a. na żądanie Posiadacza lub Użytkownika;
 - b. przez Conotoxia w przypadku:
 - i. podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty, w tym podejrzenia dostępu do Karty przez nieuprawnione osoby,
 - ii. zagrożenia bezpieczeństwa Usług,
 - iii. podania przez Posiadacza lub Użytkownika, przy zawieraniu z Conotoxia umowy o usługi płatnicze bądź z nimi związane, danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, a w szczególności posłużenia się przez Użytkownika bądź Posiadacza dokumentami nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi oraz nieważnymi,
 - iv. określonym w przepisach prawa, innym niż w pkt i-iii powyżej.
3. W przypadku blokady Karty dokonanej przez Conotoxia, poinformuje ona niezwłocznie Posiadacza i Użytkownika o dokonanej zmianie w zakresie blokady oraz jej przyczynie, chyba że taka informacja będzie nieuzasadniona ze względów bezpieczeństwa lub zabroniona z przyczyn tkwiących w przepisach prawa.
4. W przypadku zablokowania Karty przez Posiadacza bądź Użytkownika, Conotoxia odblokuje daną Kartę na żądanie tych osób.
5. Blokady Karty Posiadacz bądź Użytkownik może dokonać w następujący sposób:
 - a. telefonicznie;
 - b. w Portalu Cinkciarz.pl;
 - c. za pośrednictwem Aplikacji.

§ 7

1. Conotoxia ma prawo wypowiedzieć Umowę Użytkownika z ważnych przyczyn, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Do ważnych przyczyn zalicza się:
 - a. istotne naruszenie przez Posiadacza lub Użytkownika zasad wynikających z zawartych przez nich umów łączących ich z Conotoxia (odpowiednio Regulaminu Kart bądź Regulaminu Użytkownika, a także Regulaminu Portalu);
 - b. zmianę przepisów prawa bądź ich wykładni, uniemożliwiające kontynuowanie Umowy Użytkownika w aktualnym brzmieniu;
 - c. utraty przez Conotoxia zezwolenia na świadczenie danej usługi płatniczej;
 - d. zaprzestania przez Conotoxia świadczenia danej usługi z przyczyn innych, niż w lit. c.
2. Conotoxia może wypowiedzieć Użytkownikowi Umowę Użytkownika w formie pisemnej, dokonując doręczenia na adres korespondencyjny lub w formie dokumentowej na adres email wskazany przez Użytkownika w Portalu Cinkciarz.pl.
3. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę Użytkownika w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w formie jak dla złożenia reklamacji, wskazanej w § 9 ust. 2.
4. Posiadacz może wyłączyć udostępnienie Karty Użytkownikowi w każdym czasie.
5. Umowa Użytkownika ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:
 - a. wypowiedzenia Umowy Użytkownika - z upływem okresu wypowiedzenia;
 - b. rozwiązania, z dowolnej przyczyny, Umowy - w tym samym terminie, co dzień rozwiązania Umowy;
 - c. cofnięcia przez Posiadacza udostępnienia Karty Użytkownikowi;
 - d. zastrzeżenia przez Posiadacza Karty udostępnionej Użytkownikowi;
 - e. zmiany numeru telefonu Użytkownika, zdefiniowanego w Portalu;
 - f. wycofania zgody na przekazanie danych osobowych Użytkownika Posiadaczowi;
 - g. utraty przez Użytkownika zdolności do czynności prawnych;
 - h. określonych przepisami prawa.
6. Użytkownik może odstąpić od Umowy Użytkownika w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy. Wzór formularza odstąpienia od umowy określony został w Załączniku nr 1 do Regulaminu Użytkownika.
7. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy Użytkownika przez Conotoxia, Użytkownika lub Posiadacza, albo odstąpienie od tej umowy przez Użytkownika, skutkuje brakiem możliwości korzystania przez Użytkownika z Karty objętej umową.
8. W przypadku rozwiązania Umowy Użytkownika bądź odstąpienia od niej, Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. natychmiastowego zaprzestania korzystania z Karty;
 - b. zrezygnowania ze wszystkich subskrypcji mogących obciążać Kartę;
 - c. zwrócenia Karty Posiadaczowi - w przypadku Karty posiadającej fizyczny nośnik.

§ 8

1. Conotoxia zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzenia zmian do Regulaminu Użytkownika, z ważnych przyczyn, tj. w razie zaistnienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
 - a. wprowadzenia lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Conotoxia w zakresie czynności związanych z Regulaminem Użytkownika, z których wynika dla Conotoxia obowiązek zmiany tego regulaminu;
 - b. zmiany sposobu lub formy dostarczania usług świadczonych Posiadaczowi bądź Użytkownikowi, odpowiednio na podstawie Umowy bądź Regulaminu Użytkownika, w związku ze zmianami dotyczącymi systemu informatycznego Conotoxia, wdrażaniem przez Conotoxia nowego rozwiązania technicznego lub technologicznego, o ile zapewni to należyte wykonanie zobowiązań leżących po stronie Conotoxia względem Użytkownika oraz nie będzie naruszało jego interesu;
 - c. w celu wykonania decyzji, postanowień i zaleceń lub rekomendacji wydanych przez organy nadzoru finansowego lub inne właściwe organy administracji publicznej, jak również orzeczeń sądów, z których wynika dla Conotoxia obowiązek zmiany Regulaminu Użytkownika;
 - d. zmiany postanowień umów łączących Conotoxia z podmiotami zewnętrznymi, mające wpływ na Regulamin Użytkownika, za wyjątkiem parametrów cenowych, a także pod warunkiem, że zmiany w Regulaminu Użytkownika nie naruszają jego interesu.
2. Conotoxia informuje o wprowadzanych zmianach Regulaminu Użytkownika nie później niż 2 miesiące przed datą ich wejścia w życie.
3. Przekazując informacje o zmianach Regulaminu Użytkownika Conotoxia wskazuje Użytkownikowi, iż brak jego sprzeciwu wobec wprowadzanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody oraz, że:
 - a. Użytkownik ma prawo, przed datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat;
 - b. w przypadku gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw ale nie dokona wypowiedzenia umowy, o której mowa w lit. a powyżej, umowa ta wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian, co nie powoduje poniesienia opłat przez Użytkownika.
4. Conotoxia może dokonać zmiany nazw handlowych usług płatniczych świadczonych na podstawie Regulaminu Użytkownika. Zmiana nazwy handlowej usługi płatniczej nie stanowi zmiany Regulaminu Użytkownika. Conotoxia informuje Użytkownika o zmianie nazwy handlowej usługi płatniczej w komunikacie zamieszczonym w Portalu Cinkciarz.pl.

§ 9

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji.
2. Reklamacja może być złożona w formie:
 - a. pisemnej – korespondencyjnie za pomocą przesyłki pocztowej w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23.11.2012. r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1481 z późn zm.);
 - b. ustnej – telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie www.cinkciarz.pl oraz www.conotoxia.com w zakładce „Kontakt”;
 - c. elektronicznej – w formie wiadomości przesłanej na adres e-mail wskazany na stronie www.cinkciarz.pl oraz www.conotoxia.com w zakładce „Kontakt” bądź poprzez wiadomość Użytkownika skierowaną do Conotoxia w Portalu.
3. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej:
 - a. następujące dane Użytkownika:
 - i. Imię i nazwisko,
 - ii. adres do kontaktu (nie jest wymagany, jeżeli Użytkownik wnioskuje o udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną),
 - iii. adres poczty elektronicznej - jeżeli Użytkownik wnioskuje o udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną;
 - b. treść zastrzeżeń do działalności Conotoxia.
4. W przypadku reklamacji związanych z określoną Transakcją Kartą, reklamacja powinna zawierać w miarę możliwości:
 - a. kwotę Transakcji Płatniczej Kartą;
 - b. pierwsze sześć i ostatnich cztery cyfry numeru Karty (dla swojego bezpieczeństwa nie podawaj proszę pełnego numeru karty);
 - c. datę utworzenia zlecenia Transakcji Płatniczej Kartą;
 - d. identyfikator Transakcji Płatniczej Kartą (dostępny w panelu Posiadacza w Portalu Cinkciarz.pl);
 - e. login Użytkownika w Portalu Cinkciarz.pl.
5. W celu rozpatrzenia reklamacji Conotoxia może zwrócić się do Użytkownika o udzielenie dodatkowych informacji i dokumentów.
6. Conotoxia rozpatruje złożone reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, termin ten może zostać wydłużony. Wydłużenie terminu następuje po powiadomieniu składającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz podaniu przewidywanego terminu jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższego niż 35 dni roboczych od otrzymania reklamacji.

7. Conotoxia powiadamia składającego reklamację, o sposobie rozpatrzenia reklamacji oraz na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt złożenia przez niego reklamacji w postaci papierowej na adres składającego reklamację lub – w przypadku wyboru przez składającego reklamację formy powiadomienia o odpowiedzi na reklamację na innym trwałym nośniku pocztą elektroniczną – na podany adres poczty elektronicznej. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownika Conotoxia zawiadamia również Posiadacza na jego adres poczty elektronicznej.
8. W przypadku, gdy Użytkownik nie będzie usatysfakcjonowany sposobem rozpatrzenia reklamacji, jest on uprawniony do skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym – więcej informacji na <http://rf.gov.pl/>. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla Conotoxia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl). Conotoxia informuje ponadto o istnieniu platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) oraz możliwości wykorzystania jej w celu rozstrzygnięcia sporów. Platforma ODR jest dostępna pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 10

Administratorem danych Użytkownika jest Conotoxia. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celach związanych z udostępnieniem i obsługą karty. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i wniesienia sprzeciwu. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych dostępna jest w [Polityce prywatności](#).

§ 11

1. Umowa Użytkownika, zawarta jest w języku polskim bądź angielskim - wedle wyboru Użytkownika - choć w przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi, wiążąca jest wersja polska. Językiem stosowanym w relacjach z Użytkownikiem jest język polski albo angielski według wyboru Użytkownika.
2. Jeśli Użytkownik korzysta z Karty Posiadacza będącego przedsiębiorcą, uznaje się, że nie jest konsumentem w relacji wynikającej z Umowy Użytkownika. W takim przypadku, do Użytkownika w całości nie stosuje się tych przepisów Ustawy o usługach płatniczych, które podlegają umownemu wyłączeniu w relacjach z użytkownikiem niebędącym konsumentem. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Użytkownika będą miały zastosowanie pozostałe przepisy prawa, z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym ustępem i innymi postanowieniami Regulaminu Użytkownika. W przypadku Użytkowników niebędących konsumentami termin na zgłoszenie stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych

Transakcji Płatniczych Kartą, pod rygorem wygaśnięcia roszczeń z tytułu takich Transakcji Płatniczych Kartą wynosi 14 dni od dnia otrzymania przez Conotoxia Zlecenia płatniczego.

3. Prawem właściwym dla Regulaminu Użytkownika w tym prawem stanowiącym podstawę dla stosunków Conotoxia z Użytkownikiem jest prawo polskie.
4. Conotoxia, Posiadacz i Użytkownik dążą do ugodowego rozwiązania sporów, które powstały w związku ze stosowaniem Regulaminu Użytkownika bądź wykonywaniem opartej o niego umowy.
5. W przypadku gdy Użytkownik jest w relacji wynikającej z Regulaminu Użytkownika konsumentem, spory wynikające z roszczeń Użytkownika związane z tą relacją będą rozpatrywane przez sądy powszechne właściwe miejscowo i rzeczowo dla miejsca zamieszkania Użytkownika, a w przypadku gdy dany pozew składany jest przeciwko Conotoxia - również przez sądy miejscowo i rzeczowo właściwe dla siedziby Conotoxia. W przypadku gdy Użytkownik nie jest konsumentem w związku z umową opartą o Regulamin Użytkownika, wszelkie spory wynikłe z roszczeń Użytkownika poddane będą pod rozstrzygnięcie sądów powszechnych właściwych miejscowo i rzeczowo dla siedziby Conotoxia.

Załącznik nr 1

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

Conotoxia sp. z o.o.

ul. Sienkiewicza 9

65-001 Zielona Góra

Oświadczenie osoby fizycznej o odstąpieniu od Umowy

Ja niżej podpisany....., zamieszkały w: /adres i miejsce zamieszkania/....., posiadający numer PESEL:..... oświadczam, że odstępuję od Umowy Użytkownika (umowy o korzystanie z karty płatniczej) zawartej w dniu, pomiędzy mną i Conotoxia sp. z o.o., z siedzibą w Zielonej Górze.

.....

(Podpis)