

# REGULAMIN USŁUG PŁATNICZYCH „PRZEKAZY PIENIĘŻNE”

## DEFINICJE

### 1. Autoryzacja

wyrażanie zgody przez Użytkownika na wykonanie Transakcji Płatniczej oraz Przekazu.

### 2. Cinkciarz.pl

Cinkciarz.pl sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze [65-001], ul. Sienkiewicza 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000364722, NIP: 9291830388, REGON: 080465538, o kapitale zakładowym w wysokości: PLN 23.263.500 (słownie: dwadzieścia trzy miliony dwieście sześćdziesiąt trzy tysiące pięćset złotych), adres e-mail: [kontakt@cinkciarz.pl](mailto:kontakt@cinkciarz.pl) działająca w zakresie świadczenia Transakcji Płatniczych oraz Przekazu jako agent Conotoxia w imieniu i na rzecz Conotoxia.

### 3. Conotoxia

Conotoxia sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze [65-001], ul. Sienkiewicza 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498818, NIP: 9291858406, REGON: 081192479, o kapitale zakładowym w wysokości: PLN 2 700 000 (słownie: dwa miliony siedemset tysięcy złotych), adres e-mail: [contact@conotoxia.com](mailto:contact@conotoxia.com) podlegająca nadzorowi i posiadająca zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej, wpisana do prowadzonego przez ten organ rejestru usług płatniczych pod numerem IP30/2015.

### 4. Dzień Roboczy

każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, w kraju waluty Transakcji Płatniczej lub Przekazu lub kraju Transakcji Wymiany Walut.

### 5. Godziny graniczne

godziny, do których najpóźniej w Dniu Roboczym Conotoxia może przyjąć Zlecenie Płatnicze transferu na rachunek w rozumieniu Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”. Godziny Graniczne są wskazane [tutaj](#).

### 6. Incydent

niespodziewane zdarzenie, które ma niekorzystny wpływ na integralność, dostępność, poufność, autentyczność lub ciągłość świadczenia usług płatniczych albo stwarza znaczne prawdopodobieństwo, że taki wpływ będzie mieć, lub serię takich zdarzeń.

### 7. KNF

Komisja Nadzoru Finansowego.

## **8. Konto**

udostępniona indywidualnie Użytkownikowi przez Administratora część Portalu służąca korzystaniu z Usług oraz grupująca informacje o działaniach Użytkownika w ramach Portalu; Konto jest dostępne dla Użytkownika po zarejestrowaniu się w Portalu oraz wprowadzeniu przez Użytkownika loginu łącznie z hasłem.

## **9. Odbiorca**

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną będąca odbiorcą kwoty Transakcji Płatniczej lub Przekazu.

## **10. Polecenie Przelewu**

usługa płatnicza, o której mowa w § 2 pkt 2 Wykazu Usług Reprezentatywnych, polegającą na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy Transakcja Płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem Polecenia Przelewu Wewnętrznego, Polecenia Przelewu SEPA i Polecenia Przelewu W Walucie Obcej.

## **11. Polecenie Przelewu SEPA**

usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), o której mowa w § 2 pkt 3 Wykazu Usług Reprezentatywnych.

## **12. Polecenie Przelewu Wewnętrznego**

usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę, o której mowa w § 2 pkt 4 Wykazu Usług Reprezentatywnych.

## **13. Polecenie Przelewu w Walucie Obcej**

usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro, o której mowa w § 2 pkt 5 Wykazu Usług Reprezentatywnych.

## **14. Portal Cinkciarz.pl**

serwis internetowy, w ramach którego podmioty z Grupy Kapitałowej oferują Usługi, utrzymywane przez Administratora w domenach CINKCIARZ.PL oraz CONOTOXIA.COM

## **15. Portfel**

prowadzony przez Conotoxia zbiór rachunków płatniczych w walutach obsługiwanych przez Portal Cinkciarz.pl ewidencjonujących środki pieniężne Użytkownika wpłacone do Conotoxia, w celu zlecenia w ich ciężar Transakcji Płatniczych zawierający informacje o zlecanych Transakcjach Płatniczych.

## 16. Powiadomienie SMS

usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.

## 17. Prowadzenie rachunku płatniczego

usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego, umożliwiająca przechowywanie środków pieniężnych oraz wykonywanie Transakcji Płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego.

## 18. Przekaz

usługa przekazu pieniężnego polegająca na: przekazaniu środków wpłaconych przez Użytkownika innemu niż Conotoxia dostawcy prowadzącemu rachunek Odbiorcy w celu uznania tymi środkami rachunku Odbiorcy. Wykaz walut w jakich możliwe jest Zlecenie Przekazu dostępne są [tutaj](#). Kraje do których Przekaz może być zlecony, dostępny jest [tutaj](#).

## 19. Rachunek

Rachunek płatniczy w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych.

## 20. Regulamin Wymiany Walut

regulamin świadczenia przez Cinkciarz.pl we własnym imieniu Użytkownikom Portalu Cinkciarz.pl usług wymiany walut.

## 21. RODO

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

## 22. Sporządzanie zestawienia transakcji płatniczych

usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej.

## 23. Tabela Opłat i Prowizji

Stanowiąca część Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne” tabela wyszczególniająca wynagrodzenie pobierane przez Conotoxia z tytułu wykonanych na rzecz Użytkownika Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”, Usług Wspomagających lub innych czynności wskazanych w niniejszym Regulaminie Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”.

## 24. Transakcja Płatnicza

zainicjowana przez Użytkownika w Portalu Cinkciarz.pl wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych do lub z Portfela, stanowiące Polecenie Przelewu lub Polecenie Przelewu SEPA lub Polecenie Przelewu Wewnętrznego lub Polecenie Przelewu W Walucie Obcej.

## 25. Transakcja Wymiany Walut

usługa dodatkowa w stosunku do realizacji zleconej przez Użytkownika Transakcji Płatniczej lub Przekazu świadczona w Portalu Cinkciarz.pl polegająca na wymianie Waluty Wpłaconej na Walutę Wypłacaną.

## 26. Ustawa AML

Ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1115).

## 27. Ustawa o usługach płatniczych

Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. 2019 poz. 659 ze zm.)

## 28. Użytkownik

osoba fizyczna, która posiada pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała rejestracji w Portalu, w wyniku czego utworzone zostało dla niej Konto umożliwiające dostęp do wszystkich Usług świadczonych w ramach Portalu na zasadach określonych w Regulaminie. Gdy Użytkownikiem nie jest osoba fizyczna przyznaje się, że jest on reprezentowany przez przedstawiciela upoważnionego do reprezentowania Użytkownika w świetle obowiązującego prawa.

## 29. Umowa

umowa ramowa zawarta na podstawie niniejszego Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”.

## 30. Waluta Wpłacona

waluta środków wpłaconych Conotoxia na poczet wykonania Transakcji Płatniczej lub Przekazu, obsługiwana przez Portal Cinkciarz.pl. Lista walut obsługiwanych przez Portal Cinkciarz.pl znajduje się [tutaj](#).

## 31. Waluta Wypłacana

określana przez Użytkownika waluta zleconej Transakcji Płatniczej lub Przekazu, będąca jedną z walut obsługiwanych przez Portal Cinkciarz.pl.

## 32. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym

usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi;

## 33. Wykaz Usług Reprezentatywnych Rozporządzenie

Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentowanych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz.U. z 2017 r. poz. 1437).

## 34. Zlecenie Płatnicze

oświadczenie Użytkownika zawierające dyspozycję wykonania przez Conotoxia Transakcji Płatniczej lub kilku kolejnych Transakcji Płatniczych.

### **35. Zlecenie Przekazu**

oświadczenie Użytkownika zawierające dyspozycję wykonania przez Conotoxia Przekazu lub kilku kolejnych Przekazów.

### **36. Usługi „Przekazy Pieniężne”**

Usługi płatnicze stanowiące realizowane przez Conotoxia na zlecenie Użytkownika Transakcje Płatnicze lub Przekaz.

### **37. Usługi Wspomagające**

realizowane przez Conotoxia na zlecenie Użytkownika Transakcje Wymiany Walut oraz Usługa PAY.

### **38. Usługa PAY**

usługa „pay-by-link” oferowana Użytkownikom umożliwiająca zapłatę za towary i usługi nabywane przez Użytkowników w sklepach internetowych, które udostępniają formę płatności poprzez Portal Cinkciarz.pl.

## **§ 1**

### **Wstęp**

1. Wszelkie terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w sekcji Definicje (powyżej) lub Regulaminie Portalu Cinkciarz.pl. (zwanym dalej „Regulaminem”).
2. Przedmiotem niniejszego regulaminu (zwanego dalej „Regulaminem Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”) jest określenie zasad świadczenia na rzecz Użytkowników Usług „Przekazy Pieniężne” oraz Usług Wspomagających, oferowanych w Portalu Cinkciarz.pl przez Conotoxia przy udziale Cinkciarz.pl, działającego w charakterze agenta – w imieniu i na rzecz Conotoxia. Usługi „Przekazy Pieniężne” oraz Usługi Wspomagające stanowią Usługi Odpłatne w rozumieniu Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”, stosuje się Regulamin.

## **§ 2**

### **Zasady zawierania Umowy**

1. Do zawarcia Umowy pomiędzy Conotoxia a Użytkownikiem dochodzi z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków: a. zakończenia procesu rejestracji Użytkownika w Portalu Cinkciarz.pl, b. akceptacji przez Użytkownika Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”, c. akceptacji przez Użytkownika Regulaminu Wymiany Walut, d. pozytywnej weryfikacji tożsamości Użytkownika zgodnie z wymogami określonymi w Ustawie AML.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. W czasie trwania Umowy Użytkownik ma prawo w każdym czasie żądać udostępnienia mu postanowień Umowy oraz informacji, o których mowa w art. 27 Ustawy o usługach płatniczych w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji. Za zgodą Użytkownika informacje te mogą być dostarczone pocztą elektroniczną.
4. Podstawowym kanałem dystrybucji informacji pomiędzy Conotoxia a Użytkownikiem jest e-mail oraz Powiadamianie SMS, a także komunikaty w Portalu Cinkciarz.pl. W sytuacjach wymagających kontaktu telefonicznego Użytkownik posiada możliwość kontaktu z Conotoxia za pomocą infolinii dostępnej w godzinach pracy opublikowanych w Portalu Cinkciarz.pl. Opis wymogów technicznych dotyczących sprzętu i oprogramowania Użytkownika w celu korzystania z Portalu, w tym w celu umożliwienia komunikacji między Użytkownikiem a Conotoxia lub dokonywania przez Użytkownika wymaganych niniejszym regulaminem oraz przepisami prawa zgłoszeń zawiera Regulamin.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Portalu Cinkciarz.pl dającego dostęp do Usług „Przekazy Pieniężne” oraz korzystanie z tych usług, w szczególności składanie Zleceń Płatniczych lub Zleceń Przekazu może wymagać w przypadkach przewidzianych przepisami prawa stosowania szczególnych procedur uwierzytelniających, w tym silnego uwierzytelnienia Użytkownika.

### § 3

#### Zasady realizacji Transakcji Płatniczej

1. Wykonywanie Transakcji Płatniczych następuje w drodze elektronicznej.
2. Zlecenie Płatnicze może zostać złożone wyłącznie za pośrednictwem Portalu Cinkciarz.pl i wyłącznie przez Użytkownika. Zlecenie Płatnicze może zostać również złożone z wykorzystaniem Usługi PAY udostępnianej w witrynach sklepów internetowych, które zawarły z Conotoxia lub innym uprawnionym podmiotem umowę o udostępnienie klientom tej formy płatności za nabywane w tych sklepach towary i usługi.
3. Zlecenie Płatnicze wykonane zostaje w ciężar środków udostępnionych Conotoxia przez Użytkownika. Środki udostępnione Conotoxia w celu wykonania Zlecenia Płatniczego od momentu ich udostępnienia do momentu realizacji Zlecenia Płatniczego podlegają ochronie zgodnie z zasadami określonymi przepisami prawa.
4. Użytkownik udostępnia środki poprzez zasilenie Portfela. Zasilenie Portfela następuje bezgotówkowo w sposób wskazany na Portalu Cinkciarz.pl pod następującym [adresem](#). Użytkownik może również zasilić Portfel środkami pochodzącymi z portfela walutowego prowadzonego przez Cinkciarz.pl (zgodnie z Regulaminem Wymiany Walut) poprzez złożenie stosownej dyspozycji w Portalu Cinkciarz.pl.
5. Zasilając Portfel przelewem bankowym Użytkownik w tytule przelewu wskazuje numer identyfikacyjny nadany podczas składania Zlecenia Płatniczego. Uznanie rachunku bankowego Conotoxia skutkuje zaewidencjonowaniem środków w Portfelu. W przypadku błędów w tytule przelewu, Conotoxia zobowiązana jest do zachowania należytej staranności w celu identyfikacji Użytkownika będącego właścicielem środków pieniężnych lub dokona ich zwrotu na rachunek bankowy, z którego otrzymała przelew. W przypadku nadpłaty środków tj. zasilenia Portfela w kwocie przewyższającej kwotę Zlecenia Płatniczego i opłat lub prowizji Conotoxia dokona zwrotu nadwyżki poprzez zasilenie nią portfela walutowego danego Użytkownika prowadzonego przez Cinkciarz.pl zgodnie z Regulaminem Wymiany Walut.
6. Środki pieniężne wpłacone do Portfela nie podlegają oprocentowaniu oraz nie przynoszą innych korzyści, a także nie stanowią depozytów lub innych środków pieniężnych podlegających zwrotowi w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2017, poz. 1876 ze zm.).
7. Portfel nie służy przechowywaniu środków płatniczych. Środki płatnicze wpłacone do Portfela służą wyłącznie realizacji Zleceń Płatniczych Użytkownika i muszą zostać każdorazowo rozdysponowane przez Użytkownika: (i) na jego Transakcje Płatnicze, a w przypadku zwrotu środków lub transferów otrzymanych od osób trzecich (ii) wg wyboru Użytkownika - przeznaczone na wypłatę na własny rachunek płatniczy prowadzony u innego dostawcy lub wypłatę w celu wymiany waluty oferowanej przez Cinkciarz.pl. W tym celu Użytkownik albo przed pierwszym Zleceniem Płatniczym transferu środków z Portfela ustawia opcję zlecenia stałego, które rozdysponuje środki otrzymane od osób trzecich na portfel walutowy prowadzony przez Cinkciarz.pl, albo każdorazowo rozdysponowuje środki przy odbiorze transferu. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z ustawionego zlecenia stałego. Użytkownik jest każdorazowo informowany o oczekującym na odbiór transferze.
8. Conotoxia realizuje Transakcję Płatniczą wyłącznie na podstawie otrzymanego Zlecenia Płatniczego złożonego przez Użytkownika. Transakcje Płatnicze niezajdujące pokrycia w wartości środków zgromadzonych w Portfelu nie będą realizowane. Wartość środków koniecznych do re-

alizacji Transakcji Płatniczej zgromadzona w Portfelu powinna uwzględniać wartość opłat i prowizji należnych Conotoxia.

9. W przypadku gdy Transakcja Płatnicza zostaje zlecona przez Użytkownika w Walucie Wypłacanej innej niż Waluta Wpłacana Conotoxia dokonuje, w ramach zleconej Transakcji Płatniczej, Transakcji Wymiany Walut. Conotoxia dokonuje przewalutowania środków wyłącznie w ramach Transakcji Wymiany Walut na Waluty Wypłacane, przy zastosowaniu aktualnego kursu walutowego. Waluty i kursy dostępne są [tutaj](#). Koszty Transakcji Wymiany Waluty ponosi Użytkownik zlecający Transakcję Płatniczą.
10. W celu złożenia Zlecenia Płatniczego konieczne jest podanie przez Użytkownika informacji wskazanych w formularzu Zlecenia Płatniczego, obejmujących:
  - a. Numeru telefonu komórkowego lub adresu email lub numeru Rachunku Odbiorcy (tj.: numeru NRB - w przypadku transakcji krajowej, lub numeru IBAN - w przypadku transakcji zagranicznej),
  - b. nazwy Odbiorcy,
  - c. kwoty i waluty Transakcji Płatniczej,
  - d. tytułu transakcji.
11. Podając numer IBAN Rachunku Odbiorcy Użytkownik jest ponadto zobowiązany do podania:
  - (i) numeru BIC banku Odbiorcy lub innych danych umożliwiających ustalenie banku Odbiorcy
  - (ii) w przypadku przelewu SWIFT zlecanego na rachunek Odbiorcy prowadzony w kraju, który nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych danych niezbędnych do prawidłowej realizacji przelewu zgodnie z opisem pól występujących na formularzu Zlecenia Płatniczego.
12. W przypadku wskazania numeru telefonu komórkowego lub adresu email bez wskazania numeru Rachunku Odbiorcy Użytkownik składa Conotoxia Zlecenie Płatnicze transferu środków pod warunkiem wyrażenia przez Odbiorcę zgody na ich odbiór. Zgoda jest wyrażana elektronicznie:
  - (i) w przypadku Odbiorcy niebędącego jeszcze Użytkownikiem - poprzez otwarcie przez Odbiorcę Portfela w Portalu Cinkciarz.pl, zgodnie z instrukcją otrzymaną od Conotoxia lub
  - (ii) w przypadku Odbiorcy będącego Użytkownikiem – poprzez wybór opcji odbioru dostępnej w Portalu Cinkciarz.pl po zalogowaniu. Warunek zgody na odbiór nie dotyczy Transakcji Płatniczych: (i) na e-mail oraz numer telefonu Odbiorcy będącego zarejestrowanym Użytkownikiem, który ustawił zlecenie stałe zgodnie z ustępem 7 powyżej lub
  - (ii) jeśli adres e-mail, na który Zlecenie Płatnicze zostało wysłane, jest zgodny z adresem e-mail Użytkownika zdefiniowanym w Portalu Cinkciarz.pl lub
  - (iii) w przypadku wysyłki na numer telefonu, jeśli numer telefonu jest zgodny z numerem telefonu Użytkownika zdefiniowanym w Portalu Cinkciarz.pl i numer telefonu został wcześniej zweryfikowany. Odbiorca może wyrazić zgodę na odbiór środków w terminie 7 dni.
13. Autoryzacja Transakcji Płatniczej przez Użytkownika następuje poprzez wybranie opcji zatwierdzenia Zlecenia Płatniczego. Autoryzacja Transakcji Płatniczej może dotyczyć także kolejnych Transakcji Płatniczych dokonywanych na podstawie jednego Zlecenia Płatniczego.
14. Użytkownik zobowiązany jest zweryfikować poprawność podanych danych przed dokonaniem autoryzacji. Do momentu autoryzacji Użytkownik może dokonać korekty stwierdzonych błędów w danych z wykorzystaniem funkcjonalności Portalu Cinkciarz.pl.



15. W przypadku braku możliwości realizacji Zlecenia Płatniczego z powodu niepoprawnych danych podanych przez Użytkownika lub braku zgody na przyjęcie środków pieniężnych przez Odbiorcę, Conotoxia odmawia wykonania Zlecenia Płatniczego a środki z tytułu niewykonanej Transakcji Płatniczej zwracane są do portfela walutowego prowadzonego przez Cinkciarz.pl dla Użytkownika zlecającego transfer. Z zastrzeżeniem ustępu poniżej, w takim przypadku opłaty za Transakcję Płatniczą nie pobiera się, a zwrócone do Portfela środki zostaną przekazane na portfel walutowy prowadzony przez Cinkciarz.pl. Jeśli Zlecenie Płatnicze obejmowało Transakcję Wymiany Waluty, zwrot następuje w Walucie Wypłacanej. Conotoxia zawiadamia o odmowie realizacji Zlecenia Płatniczego i pobiera opłatę za zawiadomienie zgodnie z § 9 ust. 2 Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”.
16. Szczegółowy sposób składania Zleceń Płatniczych i realizacji Transakcji Płatniczych określają informacje i instrukcje udostępniane Użytkownikom w Portalu Cinkciarz.pl.
17. Conotoxia stosuje wobec Użytkowników środki bezpieczeństwa finansowego określone w przepisach Ustawy AML. Conotoxia może zażądać dodatkowych dokumentów lub informacji niezbędnych do wykonania przez Conotoxia obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzmi oraz finansowaniu terroryzmu. Conotoxia może wystąpić z żądaniem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym również po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego.

#### **§ 4**

##### **Termin wykonania Transakcji Płatniczej**

1. Wykonanie Transakcji Płatniczej rozpoczyna się w Dniu Roboczym, w którym Conotoxia otrzymała od Użytkownika Zlecenie Płatnicze. Za moment otrzymania Zlecenia Płatniczego, rozumie się Dzień Roboczy, w którym Użytkownik przekazał do dyspozycji Conotoxia środki na wykonanie Transakcji Płatniczej, a jeśli Zlecenie Płatnicze jest składane przez Użytkownika pod warunkiem uzyskania zgody Odbiorcy na odbiór środków, Dzień Roboczy, w którym Odbiorca wyraził zgodę na odbiór. Jeśli Użytkownik przekazał do dyspozycji Conotoxia środki na wykonanie Transakcji Płatniczej danego Dnia Roboczego po Godzinach Granicznych, a w przypadku jeśli Zlecenie Płatnicze jest składane przez Użytkownika pod warunkiem uzyskania zgody Odbiorcy na odbiór środków Odbiorca wyraził zgodę na odbiór środków z danego Zlecenia Płatniczego po Godzinach Granicznych, uznaje się, że Zlecenie Płatnicze zostało skutecznie złożone następnego Dnia Roboczego.
2. Do czasu zasilenia przez Użytkownika Portfela środkami koniecznymi na realizację Zlecenia Płatniczego, a w przypadku Zleceń Płatniczych składanych pod warunkiem uzyskania zgody Odbiorcy na odbiór środków, Użytkownik ma prawo je anulować, przy czym Conotoxia ma w takim przypadku prawo obciążyć Użytkownika opłatą anulacyjną (zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji).
3. Conotoxia wykonuje Transakcję Płatniczą poprzez doprowadzenie do uznania rachunku dostawcy usług płatniczych Odbiorcy kwotą wynikającą ze Zlecenia Płatniczego nie później niż:
  - a. do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego – w przypadku Transakcji Płatniczej wykonywanej w PLN lub EUR,
  - b. do końca drugiego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego – w przypadku Zlecenia Płatniczego wykonywanego w walucie innej niż określona w pkt a, w jakiej możliwe jest złożenie Zlecenia Płatniczego („Standardowe Transakcje Płatnicze”).

4. Dla celów liczenia terminu wskazanego powyżej:
  - a. Zlecenie Płatnicze uznaje się za otrzymane przez Conotoxia w Dniu Roboczym, w którym Użytkownik przekazał do dyspozycji Conotoxia środki na wykonanie Transakcji Płatniczej.
  - b. Jeśli Zlecenie Płatnicze jest składane przez Użytkownika pod warunkiem uzyskania zgody Odbiorcy na odbiór środków, Zlecenie Płatnicze uznaje się za otrzymane przez Conotoxia w dniu, w którym Odbiorca wyraził zgodę na odbiór środków.
5. Za dodatkową opłatą Conotoxia może oferować Użytkownikom realizację Transakcji Płatniczej w terminach krótszych niż wskazane powyżej („Ekspresowe Transakcje Płatnicze”). Opłata za Ekspresowe Transakcje Płatnicze jest wskazana w Tabeli Opłat i Prowizji. Zlecenie Ekspresowej Transakcji Płatniczej wymaga zasilenia Portfela w sposób wskazany [tutaj](#).

## § 5

### Zasady realizacji Przekazów

1. Zlecenie Przekazu może zostać złożone wyłącznie elektronicznie za pośrednictwem Portalu Cinkciarz.pl i wyłącznie przez Użytkownika.
2. Usługa Przekazu obejmuje: przekazanie środków wpłaconych przez Użytkownika na rachunek bankowy wskazany przez Conotoxia innemu niż Conotoxia dostawcy prowadzącemu rachunek Odbiorcy w celu uznania tymi środkami rachunku Odbiorcy.
3. Zlecenie Przekazu wykonane zostaje w ciężar środków udostępnionych Conotoxia przez Użytkownika. Środki udostępnione Conotoxia w celu wykonania Przekazu od momentu ich udostępnienia do momentu realizacji Przekazu podlegają ochronie zgodnie z zasadami określonymi przepisami prawa.
4. Użytkownik udostępnia środki na realizację Przekazu - bezgotówkowo poprzez przelew na rachunek bankowy wskazany każdorazowo Użytkownikowi przez Conotoxia, w zależności od Waluty Wpłacanej.
5. W przypadku gdy Przekaz zostaje zlecony przez Użytkownika w Walucie Wypłacanej innej niż Waluta Wpłacana Conotoxia dokonuje, w ramach zleconego Przekazu, Transakcji Wymiany Walut. Conotoxia dokonuje przewalutowania środków wyłącznie w ramach Transakcji Wymiany Walut na Waluty Wypłacane, których lista znajduje się [tutaj](#), przy zastosowaniu aktualnego kursu walutowego dostępnego tutaj. Koszty Transakcji Wymiany Waluty ponosi Użytkownik zlecający Przekaz.
6. Użytkownik zlecający Przekaz zobowiązany jest do podania informacji wskazanych w formularzu zlecenia Przekazu obejmujących:
  - a. numeru Rachunku Odbiorcy, tj.:
    - (i) numeru NRB - w przypadku transakcji krajowej,
    - (ii) numeru IBAN - w przypadku transakcji zagranicznej,
  - b. nazwy Odbiorcy,
  - c. kwoty i waluty transakcji płatniczej,

- d. tytułu transakcji.
7. Składając Zlecenie Przekazu dotyczące transakcji zagranicznej Użytkownik jest ponadto zobowiązany do podania: (i) numeru BIC banku Odbiorcy lub innych danych umożliwiających ustalenie banku Odbiorcy (ii) w przypadku przelewu SWIFT zlecanego na rachunek Odbiorcy prowadzony w kraju, który nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych danych niezbędnych do prawidłowej realizacji Przekazu zgodnie z opisem pól występujących na formularzu Zlecenia Płatniczego.
  8. Wyrażenie przez Użytkownika zgody na Przekaz następuje poprzez wybranie opcji zatwierdzenia Zlecenia Przekazu.
  9. Użytkownik zobowiązany jest zweryfikować poprawność podanych danych przed wyrażeniem zgody na wykonanie Przekazu. Do momentu wyrażenia zgody Użytkownik może dokonać korekty stwierdzonych błędów w danych z wykorzystaniem funkcjonalności Portalu.
  10. Jeżeli Użytkownik chce uniknąć przewalutowania kwoty Przekazu przez instytucję prowadzącą rachunek Odbiorcy, powinien zapewnić, że rachunek Odbiorcy jest prowadzony w walucie, w której należne są Użytkownikowi środki w wyniku realizacji Transakcji Wymiany Waluty (dla Przekazu który obejmował wymianę waluty) lub w której Użytkownik dokonał wpłaty na wskazany rachunek bankowy Conotoxia.
  11. Zlecenie Przekazu uznaje się za wykonane na rzecz właściwego Odbiorcy, jeżeli zostało wykonane zgodnie z podanym przez Użytkownika numerem rachunku Odbiorcy, bez względu na inne informacje dodatkowe dostarczone przez Użytkownika.
  12. Dane Odbiorcy podane na potrzeby zlecenia Przekazu powinny być zgodne z danymi Odbiorcy posiadanymi przez dostawcę prowadzącego rachunek Odbiorcy.
  13. Conotoxia stosuje wobec Użytkowników środki bezpieczeństwa finansowego określone w przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzmi oraz finansowaniu terroryzmu. Conotoxia może zażądać dodatkowych dokumentów lub informacji niezbędnych do wykonania przez Conotoxia obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzmi oraz finansowaniu terroryzmu. Conotoxia może wystąpić z żądaniem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym również po otrzymaniu zlecenia Przekazu.

## **§ 6**

### **Termin wykonania Przekazu**

1. Wykonanie zlecenia rozpoczyna się w dniu, w którym Użytkownik przekazał do dyspozycji Conotoxia środki na wykonanie Przekazu.
2. Conotoxia wykonuje Przekaz poprzez doprowadzenie do uznania rachunku dostawcy usług płatniczych Odbiorcy kwotą Przekazu nie później niż:
  - a. do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu zlecenia Przekazu – w przypadku Przekazu wykonywanego w PLN lub EUR,
  - b. do końca drugiego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia Przekazu – w przypadku Przekazu wykonywanego w walucie w innej niż określona w pkt a., w jakiej możliwe jest Zlecenie Przekazu.

3. Dla celów liczenia terminów wskazanych powyżej w przypadku przekazania do Conotoxia środków na wykonanie Przekazu po Godzinach Granicznych lub w dniu innym niż Dzień Roboczy, zlecenie takie uznaje się, za otrzymane w następnym Dniu Roboczym („Przekaz Standardowy”).

## **§ 7**

### **Obowiązki informacyjne**

1. Przed zawarciem Umowy, Użytkownik otrzymuje od Conotoxia w postaci Regulaminu, Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne” oraz Regulaminu Wymiany Walut zestaw informacji określonych w Ustawie o usługach płatniczych w jednej z następujących form:
  - a. na trwałym nośniku na adres poczty elektronicznej Użytkownika, wskazany w procesie rejestracji. W takim wypadku do Użytkownika niezwłocznie przekazywana jest bezzwrotna wiadomość e-mail zawierającą informacje wymagane Ustawą o usługach płatniczych przed zawarciem Umowy. Odebranie wiadomości przez Użytkownika jest traktowane na równi z zapoznaniem się z treścią jej załącznika, o czym Użytkownik jest informowany w treści wiadomości;
  - b. pocztą tradycyjną, na adres zamieszkania (siedziby) wskazany w procesie rejestracji. W takim wypadku do Użytkownika przekazywany jest w terminie 3 Dni Roboczych list, wraz z załącznikiem zawierającym informacje wymagane Ustawą o usługach płatniczych. Odbiór listu jest traktowany na równi z zapoznaniem się z treścią jego załącznika, o czym Użytkownik jest informowany w treści listu.
2. W okresie obowiązywania Umowy Conotoxia udostępnia Użytkownikowi informacje o Portfelu Użytkownika, Transakcjach Płatniczych Użytkownika wykonanych na podstawie Zlecenia Płatniczego oraz o zleconych przez Użytkownika Przekazach.
3. Przed wykonaniem Transakcji Płatniczej, Conotoxia udostępnia Użytkownikowi informacje dotyczące maksymalnego terminu jego wykonania, kursu walutowego, jeśli będzie stosowany oraz opłat i prowizji należnych od Użytkownika wraz z wyszczególnionymi kwotami.
4. Po wykonaniu Transakcji Płatniczej Conotoxia udostępnia Użytkownikowi następujące informacje:
  - a. identyfikujące Transakcję Płatniczą i odpowiednio płatnika lub Odbiorcę,
  - b. wskazujące na kwotę Transakcji Płatniczej w walucie, w której obciążono Portfel Użytkownika i uznano Portfel lub Rachunek Odbiorcy,
  - c. określające kwotę wszelkich opłat i prowizji pobranych w związku z Transakcją Płatniczą,
  - d. wskazujące na kurs walutowy zastosowany w danej Transakcji Płatniczej,
  - e. określające datę otrzymania Zlecenia Płatniczego.
5. Przed wykonaniem Przekazu, Conotoxia udostępnia Użytkownikowi wyszczególnienie informacji, które muszą być dostarczone przez Użytkownika, aby Zlecenie Przekazu mogło zostać prawidłowo zainicjowane lub wykonane, informacje dotyczące maksymalnego terminu jego wykonania, kursu walutowego, jeśli będzie stosowany oraz opłat i prowizji należnych od Użytkownika wraz z wyszczególnionymi kwotami.

6. Po wykonaniu Przekazu Conotoxia udostępnia Użytkownikowi następujące informacje:
  - a. identyfikujące Przekaz i Odbiorcę,
  - b. wskazujące kwotę Przekazu,
  - c. określające kwotę wszelkich opłat i prowizji pobranych w związku z Przekazem,
  - d. określające datę otrzymania Zlecenia Przekazu.
7. Potwierdzenie wykonania Transakcji Płatniczej lub Przekazu wystawiane jest w formie elektronicznej oraz udostępniane w Portalu Cinkciarz.pl w postaci pliku w formacie PDF.
8. Na żądanie Użytkownika, Conotoxia sporządza Zestawienie transakcji płatniczych, w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych, w postaci papierowej albo elektronicznej.
9. Na żądanie użytkownika Conotoxia Wydaje zaświadczenie o posiadanym rachunku płatniczym w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
10. Przed zawarciem umowy o prowadzenie rachunku płatniczego Conotoxia przekazuje Użytkownikowi będącemu konsumentem, z odpowiednim wyprzedzeniem, w postaci papierowej albo elektronicznej, dokument dotyczący opłat pobieranych z tytułu usług świadczonych w związku z prowadzeniem rachunku płatniczego, w celu umożliwienia Użytkownikowi będącemu konsumentem porównanie ofert dostawców prowadzących rachunki płatnicze.
11. Dokument, o którym mowa w ust. 8, zawiera wykaz usług świadczonych przez Conotoxię, zawartych w Wykazie Usług Reprezentatywnych, wraz ze związanymi z nimi stawkami opłat, z uwzględnieniem ewentualnych opłat pobieranych w przypadku niewywiązywania się przez Użytkownika będącego konsumentem ze zobowiązań wynikających z umowy o świadczenie tych usług oraz ewentualnej opłaty za wypowiedzenie Umowy.
12. Conotoxia przekazuje Użytkownikowi, będącemu konsumentem, nieodpłatnie, co najmniej raz w roku kalendarzowym, zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym pobranych w okresie objętym zestawieniem.
13. W przypadku rozwiązania umowy rachunku płatniczego Conotoxia przekazuje Użytkownikowi będącemu konsumentem, nie później niż w terminie 2 tygodni od dnia rozwiązania umowy, zestawienie opłat za okres, za który nie było sporządzane zestawienie opłat, do dnia rozwiązania umowy.
14. W zestawieniu opłat Conotoxia uwzględnia opłaty pobierane w związku z usługami zawartymi w Wykazie Usług Reprezentatywnych.
15. Conotoxia i Użytkownik będący konsumentem uzgadniają sposób przekazywania zestawienia opłat. Na żądanie Użytkownika będącego konsumentem, Conotoxia przekazuje zestawienie opłat w postaci papierowej.
16. Użytkownik może wymagać aby informacje, o których mowa w ust. 4 i 6 powyżej, były dostarczane lub udostępniane okresowo, na trwałym nośniku, co najmniej raz w miesiącu.

## § 8

### Opłaty i prowizje

1. Z tytułu wykonania Usług „Przekazy Pieniężne” oraz innych czynności określonych w niniejszym regulaminie Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty Conotoxia opłat i prowizji w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Wysokość opłat i prowizji należnych Conotoxia z tytułu wykonania Usługi „Przekazy Pieniężne” obliczana jest od wartości faktycznie wykonanych Transakcji Płatniczych i Przekazów.
3. Opłaty i prowizje należne pobierane są w Walucie Wpłaconej, przy czym sposób obliczenia kwoty opłaty lub prowizji określa Tabela Opłat i Prowizji. Zobacz Tabelę Opłat i Prowizji [tutaj](#).
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że realizacja Usług „Przekazy Pieniężne” za pośrednictwem instytucji finansowych może wiązać się z opłatami i prowizjami zgodnie z taryfami opłat i prowizji stosowanymi przez te instytucje.

## § 9

### Odmowa realizacji Transakcji Płatniczej lub Przekazu

1. Conotoxia może odmówić wykonania Transakcji Płatniczej lub Przekazu, jeżeli transakcja ta nie spełnia wymogów określonych w Regulaminie, a także w sytuacjach określonych w przepisach prawa, w tym w następujących przypadkach:
  - a. gdy w treści Zlecenia Płatniczego lub Zlecenia Przekazu występują nieprawidłowości, w tym braki, uniemożliwiające jego realizację,
  - b. gdy podany numer rachunku Odbiorcy jest nieprawidłowy,
  - c. gdy obowiązek odmowy wynika z przepisów Ustawy AML,
  - d. w przypadku, gdy Odbiorca odmawia przyjęcia środków, jeśli Zlecenie Płatnicze było złożone pod warunkiem jej uzyskania.
  - e. uzasadnionego podejrzenia, iż Transakcja Płatnicza lub Przekaz jest zlecana/ny w celu naruszenia prawa, jego obejścia lub niezgodna z regułami uczciwego obrotu.
2. O odmowie wykonania Zlecenia Płatniczego lub Zlecenia Przekazu Conotoxia powiadamia Użytkownika w panelu Użytkownika w Portalu Cinkciarz.pl. Conotoxia pobiera opłatę za zawiadomienie o odmowie zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
3. Conotoxia może ograniczyć czasowo dostęp Użytkownikowi do Portfela lub Konta jeżeli będzie to wymagane, aby zapewnić bezpieczeństwo środków Użytkownika, a także przypadku realizacji obowiązków wynikających z Ustawy AML.
4. Usługi „Przekazy Pieniężne” świadczone przez Conotoxia nie mogą być wykorzystywane do zapłaty za towary i usługi, którymi obrót nie jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, a także takie, które naruszają prawa osób trzecich. Transakcja Płatnicza lub Przekaz nie mogą być zlecana w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa lub reguł uczciwego obrotu.

5. Użytkownik zobowiązuje się do niewykorzystywania Portalu Cinkciarz.pl do dokonywania Transakcji Płatniczych lub Przekazów:
  - a. z pominięciem zasad zlecenia Transakcji Płatniczych lub Przekazów obowiązujących w Portalu Cinkciarz.pl, lub
  - b. naruszających postanowienia Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”, Regulaminu Wymiany Walut lub Regulaminu lub
  - c. naruszających przepisy prawa, w celu obejścia prawa lub reguł uczciwego obrotu, w szczególności na rzecz podmiotów nielegalnie urządzających gry hazardowe przez sieć Internet lub mających związek z przedmiotowymi grami hazardowymi.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż jakiegokolwiek naruszenie obowiązujących przepisów prawa lub uzasadnione podejrzenie takiego naruszenia mogą zostać ujawnione przez Conotoxia odpowiednim organom państwowym, w tym organom ścigania. W przypadku stwierdzenia naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub reguł uczciwego obrotu przy korzystaniu z Usług „Przekazy Pieniężne”, Conotoxia jest uprawniona do odmowy dalszego wykonania Transakcji Płatniczych lub Przekazów na rzecz Użytkownika, zablokowania Portfela lub Konta oraz wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. W przypadku stwierdzenia po zawarciu Umowy, że dany Użytkownik jest podmiotem, urządzającym nielegalnie gry hazardowe przez sieć Internet, Conotoxia jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
8. Conotoxia nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie Transakcji Płatniczych lub Przekazów, przypadki wstrzymania Transakcji Płatniczej lub Przekazu, blokady Portfela lub zamrożenia wartości majątkowych, jeżeli dokonanie tych czynności zostało wykonane w celu realizacji postanowień Ustawy AML lub wykonania decyzji Generalnego Inspektora Informacji Finansowej.

## **§ 10**

### **Procedura reklamacyjna**

1. Reklamacja, w tym reklamacja dotycząca Transakcji Płatniczej lub Przekazu może być złożona:
  - a. w formie pisemnej – osobiście w jednostce Conotoxia, w tym Cinkciarz.pl obsługującej klientów lub korespondencyjnie za pomocą przesyłki pocztowej w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23.11.2012. r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1481 z późn zm.),
  - b. w formie ustnej – do protokołu w jednostce Conotoxia, w tym Cinkciarz.pl obsługującej klientów lub telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie [www.cinkciarz.pl](http://www.cinkciarz.pl) oraz [www.conotoxia.com](http://www.conotoxia.com) w zakładce „Kontakt”,
  - c. w formie elektronicznej – w formie wiadomości przesłanej na adres e-mail wskazany na stronie [www.cinkciarz.pl](http://www.cinkciarz.pl) oraz [www.conotoxia.com](http://www.conotoxia.com) w zakładce „Kontakt”.
2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej:
  - a. dane składającego reklamację, w tym adres kontaktowy oraz w miarę możliwości:
  - b. kwotę Transakcji Płatniczej lub Przekazu,

- c. datę utworzenia zlecenia Transakcji Płatniczej lub Przekazu,
- d. identyfikator Transakcji Płatniczej lub Przekazu (wskazany Użytkownikowi w Portalu Cinkciarz.pl po zleceniu Transakcji Płatniczej lub Przekazu oraz dostępny w panelu Użytkownika w Portalu Cinkciarz.pl),
- e. login (e-mail) Użytkownika w Portalu Cinkciarz.pl,
- f. adres do korespondencji, a jeżeli Użytkownik wnioskuję o udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną – adres poczty elektronicznej,
- g. opis stanu faktycznego oraz podstawy zgłoszenia reklamacji.

3. Conotoxia rozpatruje złożone reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, termin ten może zostać wydłużony. Wydłużenie terminu następuje po powiadomieniu składającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz podaniu przewidywanego terminu jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższego niż 35 dni roboczych od otrzymania reklamacji.

4. Conotoxia powiadamia składającego reklamację o sposobie rozpatrzenia reklamacji oraz na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt złożenia przez niego reklamacji w postaci papierowej na adres składającego reklamację lub – w przypadku wyboru przez składającego reklamację formy powiadomienia o odpowiedzi na reklamację na innym trwałym nośniku pocztą elektroniczną – na podany adres poczty elektronicznej.

5. W przypadku, gdy Użytkownik nie będzie usatysfakcjonowany sposobem rozpatrzenia reklamacji, jest on uprawniony do skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym – więcej informacji na <http://rf.gov.pl/>. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla Conotoxia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Conotoxia informuje ponadto o istnieniu platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) oraz możliwości wykorzystania jej w celu rozstrzygnięcia sporów. Platforma ODR jest dostępna pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## § 11

### **Obowiązki w zakresie bezpieczeństwa i odpowiedzialność Użytkownika**

1. Użytkownik musi bezpiecznie i starannie przechowywać swoje spersonalizowane dane zabezpieczające dostęp do Konta oraz Portfela (jak login, hasło) a także zabezpieczyć dostęp do kodów dostępu do urządzeń, danych biometrycznych lub innych spersonalizowanych danych zabezpieczających, w taki sposób, aby nie mógł mieć do którejkolwiek z powyższych danych nikt poza Użytkownikiem.
2. Użytkownikowi nie wolno podawać swoich spersonalizowanych danych zabezpieczających innym osobom (z wyjątkiem zewnętrznych usługodawców, o ile jest to konieczne). Ujawnienie przez Użytkownika loginu i hasła do Konta, hasła jednorazowego stosowanego w ramach uzgodnionych procedur uwierzytelniających, hasła do Aplikacji Mobilnej, kodów dostępu lub in-



nych spersonalizowanych danych zabezpieczających w jakiegokolwiek formie, treści lub postaci osobom trzecim, w tym członkom rodziny stanowi niezachowanie należytej staranności w myśl przepisów Ustawy o usługach płatniczych.

3. Użytkownik jest zobowiązany do ustalenia hasła dostępu do Konta, którego odszyfrowanie nie będzie łatwe.
4. Użytkownik korzystając ze wymaganych przez Conotoxia zgodnie z obowiązującymi przepisami procedur uwierzytelniających, przed dokonaniem autoryzacji, jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności danych Transakcji Płatniczej (np. kwoty płatności, daty).
5. W przypadku instalacji aplikacji mobilnej udostępnianej przez Cinkciarz.pl w celu dostępu do Konta za pośrednictwem urządzeń mobilnych („Aplikacja Mobilna”) przez Użytkownika do używania na telefonie komórkowym lub innym urządzeniu Użytkownik jest zobowiązany do stałego bezpiecznego i starannego przechowywania telefonu lub innego urządzenia oraz spersonalizowanych danych zabezpieczających czy kodu PIN, natomiast telefon czy inne urządzenie muszą posiadać włączoną funkcję blokady.
6. Użytkownik nie przekazuje swoich spersonalizowanych danych zabezpieczających i nie udziela dostępu do urządzenia osobom trzecim w sposób, który umożliwiłby dokonanie Transakcji Płatniczej przy użyciu Aplikacji Mobilnej zainstalowanej na urządzeniu.
7. Użytkownik nie stosuje aplikacji i innych mechanizmów umożliwiających zapamiętywanie loginu i hasła do Konta, haseł jednorazowych stosowanych w ramach uzgodnionych procedur uwierzytelniających, hasła do Aplikacji Mobilnej, kodów dostępu oraz innych spersonalizowanych danych zabezpieczających na komputerze, telefonie lub innym urządzeniu mobilnym za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta i Portfela.
8. Użytkownik nie ujawnia osobom trzecim ewentualnych dodatkowych informacji służących potwierdzeniu przez Conotoxia tożsamości Użytkownika.
9. Użytkownik niezwłocznie zgłasza Conotoxia:
  - a. utratę, kradzież, przywłaszczenie, nieprawidłowe użycie lub udostępnienie hasła do Konta lub do Portfela, hasła jednorazowego lub do Aplikacji Mobilnej lub innych spersonalizowanych danych zabezpieczających takich jak np. danych biometrycznych lub innych spersonalizowanych danych zabezpieczających;
  - b. utratę, kradzież, przywłaszczenie telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna,
  - c. uzasadnionego podejrzenia lub stwierdzenie nieuprawnionego dostępu lub użycia Konta, Portfela, telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna.
10. Zgłoszeń, o których mowa powyżej Użytkownik dokonuje:
  - a. w formie elektronicznej – w formie wiadomości przesłanej na adres e-mail wskazany na stronie [www.cinkciarz.pl](http://www.cinkciarz.pl) oraz [www.conotoxia.com](http://www.conotoxia.com) w zakładce „Kontakt”.

- b. telefonicznie – dzwoniąc pod numer telefonu wskazany na stronie [www.cinkciarz.pl](http://www.cinkciarz.pl) oraz [www.conotoxia.com](http://www.conotoxia.com) w zakładce „Kontakt”
11. Użytkownik obowiązany jest zgłosić Conotoxia pocztą elektroniczną, faksem, za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.cinkciarz.pl](http://www.cinkciarz.pl) oraz [www.conotoxia.com](http://www.conotoxia.com), ustnie, listem lub przesyłką kurierską stwierdzone nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Transakcje Płatnicze lub Przekazy oraz inne nieprawidłowości dotyczące wykonania Transakcji Płatniczej lub Przekazu. Zgłoszenie takie powinno zostać dokonane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 13 miesięcy od:
- a. w przypadku Transakcji Płatniczych - dnia obciążenia Portfela albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana; lub
- b. w przypadku Przekazu – od Zlecenia Przekazu albo od dnia, w którym Przekaz miał być wykonany.

Niezgłoszenie nieprawidłowości, o których mowa powyżej w terminie skutkuje wygaśnięciem roszczeń Użytkownika wobec Conotoxia z tytułu nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Płatniczej lub Przekazu.

12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż uzgodniony niniejszym Regulaminem Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne” przez Użytkownika i Conotoxia zbiór procedur i funkcjonalności Portalu Cinkciarz.pl udostępnianych Użytkownikowi poprzez Konto umożliwiających Użytkownikowi złożenie Zlecenia Płatniczego stanowi instrument płatniczy w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych. Użytkownik odpowiada za autoryzowane transakcje płatnicze. Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze do czasu ich zgłoszenia Conotoxia do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji Płatniczej, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
- a. posłużenia się utraconym przez Użytkownika albo skradzionym Użytkownikowi telefonem lub innym urządzeniem mobilnym, na którym jest zainstalowana Aplikacja Mobilna, lub
- b. przywłaszczenia telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym jest zainstalowana Aplikacja Mobilna.

Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie obowiązuje, jeżeli szkoda powstała w wyniku tego, że Użytkownik:

- (i) umożliwił dokonanie nieautoryzowanej transakcji z zamiarem oszustwa, lub
- (ii) umyślnie lub w sposób rażąco niedbały:

- naruszył niniejszą umowę lub Regulamin Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”,
- naruszył swoje obowiązki ustawowe polegające na podjęciu niezbędnych środków w celu ochrony spersonalizowanych danych zabezpieczających Konto przed nieuprawnionym dostępem, lub
- naruszył swój obowiązek dokonania niezwłocznego zgłoszenia, o którym mowa w ustępie. 9 powyżej.

W takim przypadku Użytkownik ponosi nieograniczoną odpowiedzialność z tytułu nieautoryzowanej transakcji aż do zgłoszenia.

13. Użytkownik odpowiada w pełnej wysokości za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, jeżeli:

- a. doprowadził do nich umyślnie, lub
  - b. do prowadził do Transakcji Płatniczej na skutek rażącego niedbalstwa, w tym np., ale nie wyłącznie, umyślnie lub w sposób rażąco niedbały
    - naruszył niniejszy Regulamin,
    - naruszył swoje obowiązki ustawowe polegające na podjęciu niezbędnych środków w celu ochrony spersonalizowanych danych zabezpieczających Konto przed nieuprawnionym dostępem, lub
    - naruszył swój obowiązek dokonania niezwłocznego zgłoszenia, o którym mowa w ustępie 9 powyżej.
14. Po dokonaniu przez Użytkownika zgłoszenia, o którym mowa w ustępie 9 powyżej Użytkownik nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że doprowadził do nich umyślnie.

## § 12

### Obowiązki i odpowiedzialność Conotoxia

1. Na Conotoxia spoczywa ciężar udowodnienia, że Transakcja Płatnicza została autoryzowana i prawidłowo zapisana w systemie służącym do obsługi Transakcji Płatniczych Conotoxia oraz że nie miała na nią wpływu awaria techniczna ani innego rodzaju usterka związana z usługą płatniczą świadczoną przez Conotoxia lub dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej.
2. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej Conotoxia niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek płatniczy Użytkownika, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Użytkownikowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Conotoxia ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. Conotoxia przywraca obciążony rachunek płatniczy Użytkownika do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja Płatnicza.
3. Jeżeli Conotoxia, wbrew obowiązkowi zapewnienia stałej dostępności odpowiednich środków, o których mowa w Par. 11 ust. 10, pozwalających Użytkownikowi na dokonanie zgłoszeń, o którym mowa w Par. 11 ust. 9 nie zapewnia takich możliwości, Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że Użytkownik oprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej.
4. Jeżeli Conotoxia nie wymagała silnego uwierzytelnienia lub odbiorca płatności lub jego dostawca usług płatniczych go nie zaakceptował, mimo, że jesteśmy ustawowo zobowiązani do silnego uwierzytelnienia klienta, odpowiedzialność Conotoxia jest ustalana zgodnie z Art.46 ust.4a Ustawy o usługach płatniczych, w odróżnieniu od treści ww. ustępów. Silne uwierzytelnienie klienta wymaga w szczególności zastosowania dwóch niezależnych od siebie składników z kategorii wiedzy (coś, co wiesz), posiadania (coś, co posiadasz) lub czegoś nieodłącznego (coś, czym jesteś).
5. Conotoxia ponosi odpowiedzialność za niewykonane lub nienależyte wykonanie Zlecenia Płatniczego, na podstawie art. 144-146 Ustawy o usługach płatniczych, z przyczyn leżących po stronie Conotoxia.

## § 13

### Ochrona danych osobowych

1. Conotoxia jest administratorem danych osobowych Użytkownika i Odbiorcy, przetwarzanych dla celów związanych realizacją Usługi „Przekazy Pieniężne” i dokumentowania jej wykonania. Administrator danych osobowych decyduje o sposobie przetwarzania danych osobowych Użytkownika lub Odbiorcy. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO i Ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Conotoxia wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest drogą elektroniczną: [dpo@pl.conotoxia.com](mailto:dpo@pl.conotoxia.com) lub w formie tradycyjnej poprzez przesłanie pisma na adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Cinkciarz.pl jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w Portalu Cinkciarz.pl dla celów związanych z prowadzeniem Kont Użytkowników Portalu Cinkciarz.pl i obsługą realizowanych przez niego usług wymiany walut. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO i Ustawą o ochronie danych osobowych.
4. Cinkciarz.pl wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest drogą elektroniczną: [iod@cinkciarz.pl](mailto:iod@cinkciarz.pl) lub w formie tradycyjnej poprzez przesłanie pisma na adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
5. W celu ułatwienia Użytkownikowi zarządzania środkami wpłaconymi do Portfela oraz do portfela walutowego prowadzonego przez Cinkciarz.pl, Cinkciarz.pl, za zgodą Użytkownika, udostępni Conotoxia dane osobowe Użytkownika, które Cinkciarz.pl przetwarza jako administrator danych w związku z prowadzeniem ze świadczeniem dla Użytkownika usług wymiany walut. Udostępnienie nastąpi jedynie w zakresie niezbędnym do umożliwienia Użytkownikowi zarządzania środkami. Odbiorcami danych są banki oraz organy państwowe uprawnione do dostępu do danych osobowych na mocy przepisów prawa.
6. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji usług przez Conotoxia. Użytkownik i Odbiorca mają prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Conotoxia uprawniona jest do odmowy usunięcia danych osobowych Użytkownika lub Odbiorcy jeżeli dalsze przetwarzanie tych danych przez administratora wymagane jest na podstawie przepisów prawa. Conotoxia uprawniona jest do odmowy usunięcia danych osobowych Użytkownika lub Odbiorcy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika lub Odbiorcę przepisów prawa, Regulaminu, Regulaminu Wymiany Walut lub Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”, w zakresie niezbędnym do udokumentowania, wyjaśnienia oraz ustalenia osób odpowiedzialnych za stwierdzone naruszenie.
8. Conotoxia w następstwie uzyskania informacji o przypadku lub przypadkach naruszenia przez Użytkownika lub Odbiorcę przepisów prawa lub Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne” może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, w ramach swojego prawnie uzasadnionego interesu, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości. Użytkownikowi i Odbiorcy przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec tego przetwarzania.

9. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Usługi „Przekazy Pieniężne”, a po tym czasie przez okres wymagany przepisami prawa. Dalsze przetwarzanie danych Użytkownika lub Odbiorcy może być realizowane w związku z prawnie uzasadnionym interesem Conotoxia, którym jest podstawa do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
10. W ramach dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu zgodnie z Ustawą AML, dane osobowe Użytkownika i Odbiorcy będą podlegały profilowaniu w celu identyfikacji ewentualnych przypadków prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu zgodnie z przywołaną wyżej ustawą. W ramach takiego profilowania pod uwagę brane są m.in.: dane dotyczące transakcji, obywatelstwo, rodzaj klienta, rodzaj stosunków gospodarczych, obszar geograficzny, a także uprzednia aktywność podwyższonego ryzyka. W wyniku takiego profilowania, identyfikuje się potencjalnie niezgodne z przedmiotowymi przepisami postępowanie w zakresie prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu. Skutkiem ewentualnego stwierdzenia uzasadnionych podejrzeń prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu jest zgłoszenie takiej transakcji do odpowiednich organów państwowych lub możliwość odmowy realizacji transakcji. W wyniku takiego stwierdzenia może również dojść do odmowy zawarcia umowy z Użytkownikiem w przyszłości.
11. Użytkownikowi i Odbiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym zasady wykorzystywania plików cookies (tzw. „ciasteczka”), zostały opisane w odrębnej procedurze obowiązującej w Conotoxia - Polityce prywatności Portalu Cinkciarz.pl dostępnej [tutaj](#).

## § 14

### Rozwiązanie Umowy

1. Conotoxia ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, bez podania przyczyny, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Conotoxia ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. podania przez Użytkownika przy zawieraniu Umowy danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, a w szczególności posłużenia się przez Użytkownika dokumentami nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi oraz nieważnymi,
  - b. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne” lub Umowy, w tym stanowiących naruszenie zasad korzystania z Transakcji Płatniczych lub Przekazów.
3. Conotoxia może wypowiedzieć Umowę pisemnie na adres lub adres email wskazany przez Użytkownika w Portalu Cinkciarz.pl.
4. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w następującej formie:
  - a. drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Cinkciarz.pl, lub:
  - b. w formie pisemnej na adres siedziby Conotoxia.

5. W przypadku skorzystania przez Conotoxia lub Użytkownika z prawa do wypowiedzenia Umowy, w związku z planowanymi zmianami w Regulaminie Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”, do czasu upływu okresu wypowiedzenia Umowy zastosowanie mają dotychczasowe przepisy Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”.
6. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy przez Conotoxia lub Użytkownika lub odstąpienie od Umowy przez Użytkownika skutkuje zamknięciem Konta w Portalu Cinkciarz.pl. Wzór formularza odstąpienia od umowy określony został w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

## **§ 15**

### **Bezpieczeństwo**

1. Bezpieczeństwo działania Portalu Cinkciarz.pl, w tym bezpieczeństwo komunikacji, jest zapewniane w szczególności poprzez:
  - a. stosowanie oprogramowania umożliwiającego kontrolę przepływu informacji pomiędzy systemem informatycznym usługodawcy a siecią publiczną,
  - b. zapewnienie korzystania przez Użytkownika z Portalu Cinkciarz.pl w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, stosując min. środki kryptograficznej ochrony poprzez szyfrowane połączenie,
  - c. zapewnienie uwierzytelniania Użytkownika minimum poprzez podanie hasła i loginu.
2. Korzystanie przez Użytkownika z usług odbywa się w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności za pomocą szyfrowanego połączenia SSL.
3. Zabezpieczeniu Zlecenia Płatniczego lub Zlecenia Przekazu składanych w Portalu Cinkciarz.pl służy: 1) identyfikacja Użytkownika, 2) potwierdzenie złożenia zlecenia przez Użytkownika.
4. Hasło do Konta, hasła jednorazowe oraz hasło do Aplikacji Mobilnej:
  - a. przeznaczone są wyłącznie dla Użytkownika,
  - b. nie mogą być ujawniane w żadnej formie, treści ani postaci osobom trzecim, w tym członkom rodziny, c. nie są znane organom ani pracownikom Conotoxia, jak również innym podmiotom działającym na jej zlecenie,
  - c. są nadawane z zachowaniem procedur zapewniających zachowanie ich w poufności z wykorzystaniem programów komputerowych a uzyskanie informacji o jednym z nich nie pozwala na równoczesne uzyskanie informacji o innym.
5. W przypadku zidentyfikowania poważnego Incydentu operacyjnego lub Incydentu związanego z bezpieczeństwem Conotoxia, w tym o charakterze teleinformatycznym, który ma lub może mieć wpływ na interesy finansowe Użytkownika - Conotoxia bez zbędnej zwłoki powiadamia Użytkownika oraz informuje o wszystkich dostępnych środkach, które może on podjąć w celu ograniczenia negatywnych skutków incydentu. W tym celu Conotoxia ma prawo do telefonicznego kontaktowania się z Użytkownikiem.

6. Conotoxia stosuje bezpieczną procedurę powiadamiania Użytkownika w przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa – polegającą na stosowaniu środków i sposobów bezpiecznego komunikowania, w tym poprzez wykorzystywanie odpowiedniego trybu komunikacji:
  - a. telefonicznej – po dokonaniu identyfikacji i weryfikacji tożsamości użytkownika,
  - b. SMS-owej – w celu poinformowania o dostępności komunikatu – zamieszczonego na stronie internetowej Conotoxia,
  - c. elektronicznej – przy wykorzystaniu: poczty elektronicznej oraz strony internetowej.
7. W ramach procedury opisanej w ust. 6 powyżej – Conotoxia powiadamia Użytkownika, bez zbędnej zwłoki o poważnym Incydencie operacyjnym lub Incydencie związanym z bezpieczeństwem, w tym o charakterze teleinformatycznym, jeżeli Incydent ma lub może mieć wpływ na interesy finansowe Użytkownika oraz informuje go o dostępnych środkach, które może podjąć w celu ograniczenia negatywnych skutków Incydentu.

## **§ 16**

### **Usługodawcy Zewnętrzni**

1. Usługodawcą zewnętrznym (jak np. dostawcy usług płatniczych lub dostawcy usług dostępu do informacji o rachunku) jest przedsiębiorstwo trzecie, które - na podstawie zlecenia Użytkownika oraz w zgodzie z wymogami ustawowymi - jest uprawnione do dostępu do danych o rachunkach płatniczych Użytkownika lub do inicjowania płatności w ciężar rachunków płatniczych Użytkownika.
2. Użytkownik może udzielić usługodawcy zewnętrznemu zezwolenia na dostęp do informacji o rachunkach płatniczych prowadzonych dla Użytkownika przez Conotoxia. W przypadku korzystania przez Użytkownika z usługodawcy zewnętrznego postanowienia niniejszej Umowy obowiązują nadal a usługodawca zewnętrzny otrzyma dostęp do danych rachunków płatniczych prowadzonych dla Użytkownika przez Conotoxia.
3. Conotoxia może zabronić usługodawcy zewnętrznemu dostępu do rachunków płatniczych Użytkownika, jeżeli będzie przypuszczać, że usługodawca nie jest upoważniony do dostępu lub korzysta z niego bezprawnie. Jeżeli nie będzie to stanowiło zagrożenia dla odpowiednich środków bezpieczeństwa lub w inny sposób narusza prawa, Conotoxia powiadomi Użytkownika w sposób, jaki uznamy za najlepszy, z jakiego powodu zabroniła dostępu usługodawcy zewnętrznemu.

## **§ 17**

### **Zmiany Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”**

1. Conotoxia zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzenia zmian do Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”, z ważnych przyczyn, tj. w razie zaistnienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
  - a. wprowadzenia lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Conotoxia w zakresie czynności związanych z Umową, z których wynika dla Conotoxia obowiązek zmiany Umowy; lub

- b. zmiany sposobu lub formy dostarczania usług świadczonych Użytkownikowi na podstawie Umowy, w związku ze zmianami dotyczącymi systemu informatycznego Conotoxia, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Użytkownika; lub
  - c. zmiany sposobu lub formy dostarczania usług świadczonych Użytkownikowi na podstawie Umowy w związku z wdrażaniem przez Conotoxia nowego rozwiązania technicznego lub technologicznego, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Użytkownika z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Użytkownika; lub
  - d. w celu wykonania zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru finansowego lub organy właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów, z których wynika dla Conotoxia obowiązek zmiany Umowy; lub
  - e. zmiany postanowień umów łączących Conotoxia z firmami zewnętrznymi mające wpływ na niniejszy Regulamin Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne” za wyjątkiem parametrów cenowych oraz nienaruszające interesu Użytkownika.
2. Conotoxia informuje o proponowanych zmianach Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne” nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
3. Przekazując informacje o zmianach Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne” Conotoxia wskazuje Użytkownikowi, iż brak sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody oraz, że:
  - a. Użytkownik ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat.
  - b. W przypadku gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
4. Przekazywanie informacji o zmianach Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne” następuje na zasadach określonych w § 7 ust. 1 Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”.
5. Conotoxia może dokonać zmiany nazw handlowych usług płatniczych świadczonych na podstawie Umowy. Zmiana nazwy handlowej usługi płatniczej nie stanowi zmiany Umowy. Conotoxia informuje Użytkowników o zmianie nazwy handlowej usługi płatniczej, w komunikacie zamieszczonym w Portalu.

## **§ 18**

### **Postanowienia końcowe**

1. Czynności podejmowane przez Użytkownika lub Conotoxia w związku z Umową, w tym odmowa wykonania Transakcji Płatniczej lub Przekazu przez Conotoxia, nie mają co do zasady wpływu na stosunek prawny łączący Cinkciarz.pl z Użytkownikiem lub Odbiorcą na podstawie Regulaminu Wymiany Walut lub Regulaminu, chyba że regulaminy te lub Umowa stanowią inaczej.



2. Umowa pomiędzy Conotoxia a Użytkownikiem zawarta jest w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach z Użytkownikiem jest język polski albo angielski według wyboru Użytkownika.
3. Jeśli Użytkownik nie jest konsumentem, nie stosuje się przepisów Ustawy o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy. W takim przypadku w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne” będą miały zastosowanie pozostałe przepisy prawa, z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym ustępem i innymi postanowieniami Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”. W przypadku Użytkowników niebędących konsumentami termin na zgłoszenie stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Płatniczych lub Przekazów, pod rygorem wygaśnięcia roszczeń z tytułu takich Transakcji Płatniczych lub Przekazów, wynosi 14 dni od dnia otrzymania przez Conotoxia Zlecenia Płatniczego lub Zlecenia Przekazu.
4. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy (termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane). W przypadku rozpoczętego za zgodą Użytkownika będącego konsumentem świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Conotoxia może żądać zapłaty za usługę rzeczywiście wykonaną.
5. Prawem właściwym dla Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne” w tym prawem stanowiącym podstawę dla stosunków Conotoxia z Użytkownikiem przed zawarciem Umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy, jest prawo polskie.
6. Conotoxia i Użytkownik dążą do ugodowego rozwiązania sporów, które powstały w związku ze stosowaniem Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”, wykonywaniem Umowy lub wykonywaniem Transakcji Płatniczych lub Przekazów. W przypadku gdy Użytkownik jest konsumentem w odniesieniu do Umowy spory związane z Umową będą rozpatrywane przez sądy powszechne właściwe miejscowo i rzeczowo dla miejsca zamieszkania Użytkownika, a w przypadku gdy dany pozew składany jest przeciwko Conotoxia również przez sądy miejscowo i rzeczowo właściwe dla siedziby Conotoxia. W przypadku gdy Użytkownik nie jest konsumentem w związku z Umową wszelkie spory związane z Umową poddane są pod rozstrzygnięcie sądów powszechnych właściwych miejscowo i rzeczowo dla siedziby Conotoxia.

Regulamin wchodzi w życie w dniu 20.12.2018r.

**Załącznik nr 1**

Miejscowość ....., data.....

Imię i nazwisko:.....

Adres zamieszkania:.....

CONOTOXIA Sp. z o.o.  
ul. Sienkiewicza 9,  
65-001, Zielona Góra,  
KRS: 0000498818,  
NIP: 9291858406,  
REGON: 081192479.

**Oświadczenie osoby fizycznej o odstąpieniu od Umowy**

Ja niżej podpisany.....,

legitymujący się dokumentem tożsamości nr .....

zamieszkały w .....

adres i miejsce zamieszkania .....

posiadający numer PESEL .....

Oświadczam, że odstępuję od Umowy zawartej w dniu....., pomiędzy mną  
i Conotoxia sp. z o.o, z siedzibą w Zielonej Górze.

.....  
(Podpis)