

# **Regulamin Portalu.**

## § 1

### Definicje

1. Administrator	CINKCIARZ.PL sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, adres: przy ul. Sienkiewicza 9, 65-001 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000364722, NIP: 9291830388, adres e-mail: <a href="mailto:kontakt@cinkciarz.pl">kontakt@cinkciarz.pl</a> (dalej: CKPL), prowadząca działalność kantorową w rozumieniu ustawy prawo dewizowe, wpisana do rejestru działalności kantorowej prowadzonego przez Narodowy Bank Polski pod numerem 8808/2010.
2. Grupa Kapitałowa	Spółki powiązane kapitałowo z CKPL, gdzie spółką dominującą jest spółka CONOTOXIA HOLDING sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze.
3. Konto	udostępniona indywidualnie Użytkownikowi przez Administratora część Portalu służąca korzystaniu z Usług oraz grupująca informacje o działaniach Użytkownika w ramach Portalu. Konto jest dostępne dla Użytkownika po zarejestrowaniu się w Portalu oraz wprowadzeniu przez Użytkownika loginu łącznie z hasłem.
4. Partner Biznesowy	przedsiębiorstwo, które współpracuje z Administratorem w celu oferowania Usług w ramach Portalu.
5. Portal	zarządzany przez Administratora serwis internetowy, w ramach którego podmioty z Grupy Kapitałowej lub Partnerzy Biznesowi oferują Usługi, utrzymywany przez Administratora w domenach CINKCIARZ.PL oraz CONOTOXIA.COM.
6. Regulamin Usługi Odpłatnej	regulamin, umowa lub regulacja stosunku zobowiązaniowego w innej formie, określające zasady świadczenia Usług Odpłatnych odrębne od niniejszego Regulaminu, w tym warunki korzystania z tych usług, cenę oraz dodatkowe opłaty, terminy płatności i akceptowane formy płatności, udostępniane w Portalu przez Administratora, podmiot z Grupy Kapitałowej lub Partnera Biznesowego.

7. Treści	wszelkie pochodzące od Administratora informacje, dane, treści, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, loga, nazwy, znaki, symbole, opisy i zdjęcia, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia.
8. Usługi	usługi dostępu do treści oraz inne usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora a także Usługi Odpłatne, świadczone przez podmioty z Grupy Kapitałowej lub Partnerów Biznesowych w ramach Portalu, na zasadach określonych w Regulaminie oraz odpowiednich Regulaminach Usług Odpłatnych.
9. Usługi Odpłatne	usługi odpłatne świadczone zgodnie z Regulaminami Usług Odpłatnych. Lista Usług Odpłatnych aktualnie dostępnych w Portalu znajduje się <a href="#">tutaj</a> .
10. uAML	ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, Dz. U. 2021 poz. 1132, 1163.
11. Ustawa	ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, tekst jednolity Dz. U. 2020 poz. 344 ze zmianami.
12. Użytkownik	osoba fizyczna, która posiada pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała rejestracji w Portalu, w wyniku czego utworzone zostało dla niej Konto umożliwiające dostęp do wszystkich Usług świadczonych w ramach Portalu, na zasadach określonych w Regulaminie. Gdy Użytkownikiem nie jest osoba fizyczna przyznaje się, że jest on reprezentowany przez przedstawiciela upoważnionego do reprezentowania Użytkownika w świetle obowiązującego prawa.
13. Push	powiadomienia, zawierające informacje handlowe, które pojawiają się na ekranie urządzenia telekomunikacyjnego Użytkownika (np. telefon), po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na ich otrzymywanie, przy czym Użytkownik nie musi używać aplikacji ani urządzenia, na którym pojawia się powiadomienie, w celu wywołania powiadomienia.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Portalu (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne zasady świadczenia Usług w Portalu oraz korzystania przez Użytkowników z Portalu.
2. Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem i Ustawą. Usługi Odpłatne są świadczone zgodnie z odpowiednimi Regulaminami Usług Odpłatnych oraz zgodnie z Ustawą.
3. Użytkownik może kontaktować się z Administratorem w sposób wskazany w zakładce Kontakt w Portalu.
4. Użytkownik nie może dostarczać do Portalu treści o charakterze bezprawnym.
5. Portal może zawierać aktywne linki umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych przez Administratora lub przez inne podmioty.

## § 3

### Rejestracja użytkownika

1. W celu korzystania z Usług za pośrednictwem Portalu niezbędna jest rejestracja Konta oraz akceptacja Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Zaleca się szczegółowe zapoznanie się ze wszelkimi akceptowanymi dokumentami.
2. Rejestracja obejmuje wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracji zamieszczonego w Portalu, poprzez:
  - zaznaczenie rodzaju konta: konto prywatne (przeznaczone wyłącznie dla konsumentów), konto firmowe (przeznaczone wyłącznie dla przedsiębiorców),
  - ustanowienie nazwy Użytkownika (e-mail Użytkownika) oraz hasła (hasło musi posiadać od 8 do 15 znaków, minimalnie jedną cyfrę, jedną małą literę i jedną wielką literę),
  - zaznaczenie kraju zamieszkania bądź siedziby Użytkownika,
  - podanie wymaganych danych osobowych.
3. Akceptacja Regulaminu następuje poprzez zaznaczenie na formularzu rejestracyjnym oświadczenia, iż Użytkownik akceptuje zapisy regulaminu.
4. Zakończenie procesu rejestracji następuje poprzez odebranie wygenerowanej automatycznie przez Portal i przesłanej na adres e-mail Użytkownika wiadomości z kodem aktywacyjnym, a następnie aktywację Konta poprzez przepisanie wspomnianego kodu aktywacyjnego w odpowiednim polu Portalu.
5. Każdorazowe zawarcie umowy o Usługę Odpłatną będzie powodowało konieczność podania danych osobowych wymaganych dla danej Usługi Odpłatnej.

## § 4

### Zawieranie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. W chwili zakończenia procesu rejestracji, a tym samym nadania Użytkownikowi dostępu do Konta, pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem zostaje zawarta na czas nieoznaczony umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, dotycząca prowadzenia Konta.
2. Usługi Odpłatne oferowane za pośrednictwem Portalu dostępne są jedynie dla Użytkowników posiadających Konto.
3. Korzystanie z funkcjonalności Portalu jest nieodpłatne.
4. Wykaz Usług Odpłatnych wraz z wysokością opłat jest dostępny w Portalu Cinkciarz.pl, czyli [tutaj](#).
5. Korzystanie z Usługi Odpłatnej wymaga od Użytkownika uprzedniego zaakceptowania przez niego Regulaminu danej Usługi Odpłatnej.

## § 5

### Obowiązki użytkownika

1. Obowiązkiem Użytkownika jest zapewnienie poprawności i aktualności wprowadzanych w koncie Użytkownika danych.
2. Użytkownik ma obowiązek szczególnie starannie chronić dane logowania do Konta przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich oraz wszelkie urządzenia i dane, które umożliwiałyby uzyskanie przez osobę trzecią takiego nieuprawnionego dostępu. W przypadku wejścia nieuprawnionej osoby trzeciej w posiadanie danych umożliwiających jej logowanie się do Portalu albo choćby podejrzenia takiej sytuacji, Użytkownik powinien natychmiast zmienić hasło oraz zawiadomić Administratora o podejrzeniu włamania do Konta Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Administrator w żadnym wypadku nie będzie żądać od Użytkownika podania hasła w jakikolwiek inny sposób, niż za pośrednictwem Konta w Portalu.
3. Użytkownik będący konsumentem (korzystający z Konta indywidualnego) ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Administratora o spostrzeżonych nieprawidłowościach w działaniu Portalu. Użytkownik będący przedsiębiorcą (korzystający z Konta firmowego) ma obowiązek zawiadomić natychmiast Administratora o wszystkich spostrzeżonych nieprawidłowościach w działaniu Portalu.

4. Korzystanie przez Użytkownika z Portalu w sposób niezgodny z jego celem bądź przepisami prawa, zapisami Regulaminu powoduje dla użytkownika ryzyko finansowe (utrata środków pieniężnych), w sferze dóbr osobistych (utrata kontroli nad danymi osobowymi i ich nieuprawnione wykorzystanie), a także ryzyko odpowiedzialności prawnej.
5. Administrator oraz podmioty z Grupy Kapitałowej oraz Partnerzy Biznesowi nie odpowiadają za szkodę poniesioną przez Użytkownika bądź osobę trzecią wynikającą z niedopełnienia przez Użytkownika obowiązków wynikających z Regulaminu oraz przepisów prawa, bądź też innych, bezprawnych działań Użytkownika.

## § 6

### Narzędzia i usługi pomocnicze

1. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Administratora informacji handlowej, w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, na adres e-mail Użytkownika, a także na otrzymywanie wiadomości SMS lub kontakt telefoniczny w celu prowadzenia działań marketingowych z wykorzystaniem numeru telefonu Użytkownika, w rozumieniu art. 172 ust. 1 Ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. W przypadku korzystania z aplikacji mobilnych Administratora Użytkownik może również wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych w postaci Push.
3. Administrator, po uprzednim wyrażeniu przez Użytkownika zgody, o której mowa w ust. 1 i 2 powyżej, może przysyłać informacje na temat świadczonych usług i działalności Administratora. Wiadomość zawierająca informacje handlowe będzie określała: nadawcę, temat oraz informacje o sposobie rezygnacji z przesyłania informacji handlowych.
4. Użytkownik może w każdej chwili dezaktywować wybrany kanał komunikacji (zrezygnować z niego) lub całkowicie zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych i działań marketingowych poprzez samodzielną modyfikację ustawień w opcjach Konta lub dzwoniąc na Infolinię.

## § 7

### Wymagania techniczne korzystania z portalu

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług Użytkownik powinien posiadać urządzenie z dostępem do sieci Internet, wyposażone w przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL, obsługującą pliki Cookies, aplikacje JavaScript w najnowszej dostępnej wersji oraz aktywne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej.

2. W związku ze zmianami technologicznymi może dojść do zmiany ww. wymagań technicznych. W szczególności w miejsce dotychczasowego oprogramowania mogą wejść jego wyższe lub zaktualizowane wersje. Zmiana w zakresie ww. wymogów technicznych jest traktowana jak zmiana Regulaminu. Wszelkie tego typu zmiany zostaną wyraźnie zakomunikowane na Portalu w sposób umożliwiający Użytkownikom ustalenie zakresu zmian.

## § 8

### Naruszenia

1. Zabronione są wszelkie działania sprzeczne z Regulaminem oraz przepisami prawa, a w szczególności:
  - a. czynności, które mogą destabilizować pracę Portalu lub utrudniać do niego dostęp,
  - b. publikowanie spamu i niezamówionej informacji handlowej,
  - c. wykorzystanie wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi), mogących działać na szkodę dowolnego podmiotu,
  - d. dostarczanie lub przekazywanie treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
  - e. korzystanie z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Portalu w sposób inny niż jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
  - f. korzystanie z Portalu w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, bądź w celu ich obejścia,
  - g. korzystanie z Portalu w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet,
  - h. podejmowanie działań na szkodę Administratora, innych podmiotów z Grupy Kapitałowej, Partnerów Biznesowych bądź jakichkolwiek osób trzecich lub zagrażających ich prawom lub interesom.
2. Administrator drogą elektroniczną poinformuje Użytkownika o odmowie świadczenia usługi elektronicznej dotyczącej Konta, blokadzie konta lub rozwiązaniu umowy oraz poda stosowne uzasadnienie w tym zakresie. Rozwiązanie umowy następuje z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia.
3. Niezależnie od postanowień ust. 2 i 3 powyżej, odpowiednie Regulaminy Usługi Odpłatnej mogą definiować tryb odmowy świadczenia Usługi Odpłatnej, rozwiązania umowy o taką usługę a także określać dodatkowe przestanki odmowy świadczenia usług elektronicznych dotyczących Konta lub rozwiązania umowy przez Administratora.

## § 9

### **Odmowa świadczenia usługi, blokada konta i rozwiązanie umowy**

1. Odmowa świadczenia Usługi polega na niewykonaniu przez Administratora określonej czynności w Portalu zleconej przez Użytkownika.
2. Blokada Konta polega na odmowie przez Administratora dostępu Użytkownika do jego Konta.
3. Na wniosek Użytkownika Administrator:
  - a. zablokuje jego Konto i czasowo uniemożliwi korzystanie z Usług;
  - b. usunie Konto i zapisane na nim dane.
4. Działania podjęte na skutek wniosku Użytkownika, o którym mowa w ust. 3 lit. b powyżej, skutkują rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną. Do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w tym trybie stosuje się odpowiednio postanowienia § 12 ust. 7 Regulaminu.
5. Wniosek użytkownika o usunięcie Konta i zawartych w nim danych nie będzie mógł zostać zrealizowany, gdy przetwarzanie danych jest wymagane bądź dozwolone przez przepis prawa.
6. Administrator ma prawo odmówić świadczenia Usług, zablokować Konto Użytkownika lub rozwiązać umowę opartą o Regulamin w przypadkach dopuszczenia się przez Użytkownika któregośkolwiek z naruszeń, o których mowa w § 8 Regulaminu, w tym w następujących przypadkach:
  - a. podania fałszywych, niepełnych danych osobowych lub nieudostępnienie danych, gdy przetwarzanie tych danych jest niezbędne ze względu na sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego zapewniającego świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - b. stwierdzenia przypadków niszczenia, uszkodzania, usuwania, zmieniania lub utrudniania dostępu do danych zawartych w Portalu przez Użytkownika albo powodowania przez Użytkownika zakłóceń, lub innych okoliczności uniemożliwiających automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych;
  - c. stwierdzenia, że działania, usiłowania lub zaniechania Użytkownika spowodowały zagrożenie dla bezpieczeństwa Portalu, w szczególności uzasadnionego podejrzenia, że Użytkownik dopuszcza się bądź usiłuje się dopuścić:
    - i. czynu zabronionego pod groźbą kary, w szczególności przestępstwa prania pieniędzy, finansowania terroryzmu, włamania do systemu teleinformatycznego bądź zmieniania jego zawartości czy oszustwa;
    - ii. stosowania technik hakerskich;
    - iii. podjęcia przez Użytkownika innych działań mających na celu naruszenie bądź ominięcie przepisów prawa innych niż karne, np. naruszenia dóbr osobistych innej osoby czy spowodowanie szkody.



7. W przypadku wykorzystywania Portalu dla celów innych niż korzystanie z Usług oferowanych w Portalu zgodnie z Regulaminem przez Użytkownika będącego konsumentem (korzystającym z Konta indywidualnego), w przypadkach odmiennych, niż w ust. 6 powyżej, Administrator ma prawo zablokowania Konta Użytkownika.
8. Wybór stosowanych przez Administratora środków, o których mowa w ust. 6 powyżej (odmowa świadczenia usługi, zablokowanie Konta, rozwiązanie umowy) będzie oceniany każdorazowo w sposób indywidualny, z uwzględnieniem wagi naruszenia, jego rzeczywistych bądź potencjalnych skutków oraz możliwości skorygowania dotychczasowych nieprawidłowości.

## § 10

### Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące świadczenia usług dostępu do treści w ramach portalu Cinkciarz.pl oraz innych usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora – za wyjątkiem świadczenia Usług Odpłatnych – można składać z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając reklamację na adres: [kontakt@cinkciarz.pl](mailto:kontakt@cinkciarz.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej:
  - a. dane składające reklamację, w tym adres poczty elektronicznej, jeżeli różni się od adresu wskazanego w Portalu,
  - b. opis stanu faktycznego i podstawy zgłoszenia reklamacji.
3. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Administratora.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany listem elektronicznym, wysłanym na adres e-mail Użytkownika.
5. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług Odpłatnych rozpatrywane są zgodnie z trybem i na warunkach określonych w Regulaminach Usług Odpłatnych.

## § 11

### Dostępność i treści

1. Portal jest dostępny dla Użytkowników przez 24h (dwadzieścia cztery godziny) na dobę przez 7 (siedem) dni w tygodniu, z zastrzeżeniem okresów czasowej niedostępności Portalu, spowodowanej niezbędnymi przerwami technicznymi dotyczącymi Portalu.
2. Treści zawarte w Portalu mają charakter wyłącznie informacyjny. Administrator dołożył wszelkich starań, aby informacje w nim zawarte zostały rzetelnie podane. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Treści w tym przykładowo porady lub wskazówki,

nie zastąpią porad i wskazówek eksperta bądź innej kompetentnej osoby po szczegółowej analizie danego przypadku.

3. Treści zawarte w Portalu nie stanowią oferty, jeżeli nie stało to wyraźnie wskazane w treści danej informacji.
4. Korzystanie z Treści umieszczonych w Portalu nie oznacza nabycia przez Użytkowników jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów, baz danych czy innych elementów chronionych prawem własności intelektualnej zawartych w Portalu udostępnionych wyłącznie w zakresie korzystania przez Użytkownika z Portalu.
5. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Portalu, jego nazwy, Treści, rozwiązań informatycznych, oraz baz danych podlegają ochronie prawnej na rzecz Administratora.

## § 12

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w ramach rejestracji Konta jest Administrator.
2. Podane przez Użytkowników dane osobowe, Administrator gromadzi i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności dostępną [tutaj](#), którą Użytkownik może pozyskać, utrwalić za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje strona Cinkciarz.pl.

## § 13

### Postanowienia końcowe

1. Administrator jest uprawniony do kontaktowania się z Użytkownikiem drogą elektroniczną lub telefonicznie w celu poinformowania o konieczności uzupełnienia lub aktualizacji danych Użytkownika w zakresie wymaganym do świadczenia Usług Odpłatnych.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania treści Regulaminu na Portalu. Użytkownicy zostaną dodatkowo poinformowani o dacie wejścia w życie Regulaminów na adresy e-mail wskazane w Portalu.
3. Przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu, stosuje się postanowienia poprzedniej wersji Regulaminu. Poprzednia wersja Regulaminu jest dostępna w Portalu.
4. Administrator jest uprawniony do zmiany Regulaminu Portalu, jeżeli:
  - a. jest to niezbędne dla dodania nowych usług lub funkcjonalności Portalu;
  - b. w razie zmiany mających zastosowanie przepisów prawa bądź potrzeby

dostosowania zapisów Regulaminu do przepisów istniejących, jak również wymogów stawianych przez organy publiczne;

- c. w celu wykonania orzeczeń bądź decyzji organów publicznych;
  - d. zwiększenia bezpieczeństwa Użytkownika;
  - e. doprecyzowania określonych zapisów Regulaminu Portalu.
5. Wszelkie zmiany nastąpią w odpowiednim zakresie, a Użytkownicy zostaną o nich poinformowani co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie nowej treści Regulaminu na Portalu oraz na ich adresy e-mail. Użytkownik, który nie zgadza się ze zmianami, jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
  6. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług dotyczącą Konta.
  7. W przypadku, gdy Użytkownik korzystał z Usług Odpłatnych, wypowiedzenie umowy o świadczenie usług elektronicznych dotyczących Konta jest jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy o Usługi Odpłatne, o ile Regulamin Usługi Odpłatnej nie stanowi inaczej. Konto Użytkownika zostanie usunięte bez zbędnej zwłoki, co będzie skutkowało brakiem możliwości dalszego korzystania przez Użytkownika z Usług.
  8. W razie śmierci Użytkownika zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny.
  9. W razie zmiany lub unieważnienia któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Administratora oraz Użytkownika.
  10. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny oraz inne mające zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.
  11. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny. W przypadku Użytkowników niebędących konsumentami w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny, jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.
  12. Umowa o świadczenie usług elektronicznych zawierana jest z Użytkownikiem na podstawie niniejszego Regulaminu w języku polskim i tylko polska wersja językowa jest wiążąca, zaś inne wersje językowe Regulaminu mają wyłącznie charakter informacyjny. Językiem stosowanym w relacjach z Użytkownikiem jest język polski.
  13. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.