

## REGULAMIN PORTALU

### DEFINICJE

#### § 1

- Administrator** - kapitałowa spółka prawa handlowego pod firmą CINKCIARZ.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, przy ul. Sienkiewicza 9, 65-001 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000364722, o kapitale zakładowym 23.263.500 zł, NIP: 9291830388, adres e-mail: [kontakt@cinkciarz.pl](mailto:kontakt@cinkciarz.pl).
- Grupa Kapitałowa** - Spółki powiązane kapitałowo z Cinkciarz.pl Sp. z o.o., gdzie spółką dominującą jest spółka CONOTOXIA HOLDING Sp. z o.o.
- Konto** - udostępniona indywidualnie Użytkownikowi przez Administratora część Portalu służąca korzystaniu z Usług oraz grupująca informacje o działaniach Użytkownika w ramach Portalu; Konto jest dostępne dla Użytkownika po zarejestrowaniu się w Portalu oraz wprowadzeniu przez Użytkownika loginu łącznie z hasłem.
- Portal** - administrowany przez Administratora serwis internetowy, w ramach którego podmioty z Grupy Kapitałowej oferują Usługi, utrzymywany przez Administratora w domenach CINKCIARZ.PL oraz CONOTOXIA.COM.
- Regulamin Usługi Odpłatnej** – odrębny od niniejszego Regulaminu regulamin określający zasady świadczenia Usługi Odpłatnej.
- Treści** – wszelkie pochodzące od Administratora informacje, dane, treści, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, loga, nazwy, znaki, symbole, opisy i zdjęcia, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia.
- Usługi** - usługi dostępu do treści oraz inne usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora a także Usługi Odpłatne, świadczone przez podmioty z Grupy Kapitałowej w ramach Portalu., na zasadach określonych w Regulaminie oraz odpowiednich Regulaminach Usług Odpłatnych.
- Usługi Odpłatne** - świadczone zgodnie z odrębnymi regulaminami przez podmioty z Grupy Kapitałowej odpłatne usługi. Lista Usług Odpłatnych aktualnie dostępnych w Portalu znajduje się [tutaj](#).
- Użytkownik** - osoba fizyczna, która posiada pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała rejestracji w Portalu, w wyniku czego utworzone zostało dla niej Konto umożliwiające dostęp do wszystkich Usług świadczonych w ramach Portalu na zasadach określonych w Regulaminie. Gdy Użytkownikiem nie jest osoba fizyczna przyznaje się, że jest on reprezentowany przez przedstawiciela upoważnionego do reprezentowania Użytkownika w świetle obowiązującego prawa.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 2

- Niniejszy regulamin Portalu (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne zasady świadczenia Usług w Portalu oraz korzystania przez Użytkowników z Portalu.
- Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem. Usługi Odpłatne są świadczone zgodnie z odpowiednimi Regulaminami Usług Odpłatnych.

3. Użytkownik może kontaktować się z Administratorem w sposób wskazany w zakładce Kontakt w Portalu.
4. Użytkownik nie może dostarczać do Portalu treści o charakterze bezprawnym.
5. Portal może zawierać aktywne linki umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych przez Administratora lub przez inne podmioty. W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów Administrator zastrzega, że nie ma wpływu na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności ani na zawarte na tych stronach treści. Administrator zaleca, by przed skorzystaniem z zasobów przez nie oferowanych, Użytkownik zapoznał się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności, jeżeli taki został udostępniony, regulaminem świadczenia usług tam wskazanych, a w przypadku braku tychże dokumentów skontaktował się z administratorem danej witryny celem uzyskania informacji na ten temat.

### **REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA**

#### **§ 3**

1. W celu korzystania z Usług niezbędna jest rejestracja Konta oraz zapoznanie się i akceptacja Regulaminu.
2. Rejestracja obejmuje wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracji zamieszczonego w Portalu, poprzez:
  - zaznaczenie rodzaju konta: konto prywatne, konto firmowe,
  - ustanowienie nazwy Użytkownika (email Użytkownika) oraz hasła (hasło musi posiadać od 8 do 15 znaków, minimalnie jedną cyfrę, jedną małą literę i jedną wielką literę),
  - zaznaczenie kraju zamieszkania.
3. Rejestracja wymaga dokładnego zapoznania się z Regulaminem oraz zaznaczenia na formularzu rejestracyjnym oświadczenia, iż Użytkownik zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
4. Zakończenie procesu rejestracji następuje poprzez odebranie wiadomości wygenerowanej automatycznie przez Portal i przesłanej na adres e-mail Użytkownika i aktywację Konta poprzez kliknięcie w link zawarty w tej wiadomości.

### **ZAWIERANIE UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG NA ODLEGŁOŚĆ, BLOKADA I UNIEMOŻLIWIENIE DOSTĘPU DO KONTA**

#### **§ 4**

1. W chwili umożliwienia Użytkownikowi dostępu do Konta, pomiędzy Administratorem, a Użytkownikiem zostaje, na czas nieoznaczony, zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, dotycząca Konta.
2. Usługi Odpłatne oferowane za pośrednictwem Portalu dostępne są jedynie dla zarejestrowanych Użytkowników.
3. Korzystanie z funkcjonalności Portalu jest nieodpłatne. Wykaz Usług Odpłatnych wraz z wysokością opłat jest dostępny [tutaj](#).
4. Administrator lub inny podmiot z Grupy Kapitałowej najpóźniej bezpośrednio przed skorzystaniem Usługi Odpłatnej, informuje Użytkownika o akceptowanych sposobach płatności, terminie płatności, łącznej cenie oraz wszelkich dodatkowych opłatach jak również o dodatkowych kosztach płatności.
5. Na wniosek Użytkownika Administrator:
  - a. zablokuje jego Konto i czasowo uniemożliwi korzystanie z Usług,
  - b. usunie Konto i zapisane na nim dane, co skutkować będzie trwałym uniemożliwieniem korzystania z Usług, tylko w przypadku nieskorzystania przez Użytkownika z żadnej Usługi, jak i gdy obowiązek ich

przechowywania nie wynika z przepisów prawa.

6. Środki, o których mowa powyżej zostaną każdorazowo uzgodnione z Użytkownikiem.

## **OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

### **§ 5**

1. Obowiązkiem Użytkownika jest zapewnienie poprawności i aktualności wprowadzanych danych.
2. Administrator jest uprawniony do odmowy świadczenia Usług wobec Użytkownika, który nie dopełnił obowiązku, o którym mowa wyżej.
3. Administrator jest uprawniony do kontaktowania się z Użytkownikiem w celu poinformowania o konieczności uzupełnienia lub aktualizacji danych Użytkownika w zakresie wymaganym do świadczenia Usług Odpłatnych.
4. Użytkownik ma obowiązek chronić dane logowania do Konta przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. W przypadku wejścia nieuprawnionej osoby trzeciej w posiadanie danych umożliwiających jej logowanie się do Portalu albo choćby podejrzenia takiej sytuacji, Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić hasło oraz zawiadomić o tym Administratora. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Administrator w żadnym wypadku nie będzie żądać przekazania hasła w jakikolwiek inny sposób, niż za pośrednictwem Konta w Portalu.

## **NARZĘDZIA LUB USŁUGI POMOCNICZE**

### **§ 6**

1. Użytkownik może wyrazić zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji na Koncie w zakładce „Twój profil”/„Ustawienia powiadomień” na otrzymywanie od Administratora informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika lub numer telefonu komórkowego Użytkownika wskazany na Koncie Użytkownika.
2. Administrator może na adres e-mail Użytkownika lub numer telefonu komórkowego Użytkownika wskazany na Koncie, po uprzednim wyrażeniu przez Użytkownika zgody, przysyłać bieżące informacje (newsletter) na temat nowych produktów, statusu zleconych Usług oraz informacji ogólnych o Administratorze. „Newsletter” lub inna przesyłka pochodząca od Administratora będzie zawierała: informację o nadawcy, wypełnione pole „temat” określające treść przesyłki oraz informacje o sposobie rezygnowania z Usługi lub zmienienia jej parametrów (np. adresu e-mail Użytkownika).

## **WYMAGANIA TECHNICZNE KORZYSTANIA Z PORTALU**

### **§ 7**

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług Użytkownik powinien posiadać komputer z dostępem do sieci Internet wyposażony w przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL, obsługującej pliki Cookies, aplikacje JavaScript w najnowszej wersji oraz czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej.
2. W związku ze zmianami technologicznymi może dojść do zmiany ww. wymagań technicznych. W szczególności w miejsce dotychczasowego oprogramowania mogą wejść jego wyższe lub zaktualizowane wersje. Zmiana w zakresie ww. wymogów nie jest traktowana jak zmiana Regulaminu, jednakże wszelkie tego typu zmiany zostaną wyraźnie zakomunikowane na Portalu w sposób umożliwiający Użytkownikom ustalenie zakresu zmian.

## NARUSZENIA

### § 8

1. Zabronione są wszelkie czynności, które wprost nie są dozwolone przez Regulamin, a w szczególności:
  - czynności, które mogą destabilizować pracę Portalu lub utrudniać do niego dostęp,
  - publikowanie spamu i niezamówionej informacji handlowej,
  - korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi),
  - dostarczanie lub przekazywanie treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
  - korzystanie z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Portalu w sposób inny niż jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
  - korzystanie z Portalu w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, a także postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet jak również podejmowanie innych działań na szkodę Administratora, innych podmiotów z Grupy Kapitałowej lub jego partnerów lub zagrażających ich prawom lub interesom.
2. Administrator ma prawo odmówić świadczenia usług elektronicznych dotyczących Konta, zablokować Konto Użytkownika lub rozwiązać umowę o te usługi w przypadkach:
  - podania fałszywych, niepełnych danych osobowych lub nieudostępnienie danych, gdy przetwarzanie tych danych jest niezbędne ze względu na sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego zapewniającego świadczenie usług drogą elektroniczną,
  - stwierdzenia przypadków niszczenia, uszkodzenia, usuwania, zmieniania lub utrudniania dostępu do danych zawartych w Portalu przez Użytkownika albo powodowania przez Użytkownika zakłóceń, lub innych okoliczności uniemożliwiających automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych,
  - stwierdzenia, że działania Użytkownika spowodowały zagrożenie dla bezpieczeństwa Portalu, tj. podjęcia działań kwalifikowanych jako pranie pieniędzy w rozumieniu ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub usiłowania oszukiwania systemu informatycznego Administratora lub usiłowania stosowania technik hakerskich.
3. Administrator poinformuje Użytkownika o odmowie świadczenia usługi elektronicznej dotyczącej Konta lub rozwiązaniu umowy oraz poda stosowane uzasadnienie w tym zakresie. Rozwiązanie umowy następuje z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia.
4. Niezależnie od postanowień ust. 2 i 3 powyżej, odpowiednie Regulaminy Usługi Odpłatnej przewidują przesłanki i tryb odmowy świadczenia Usługi Odpłatnej, rozwiązania umowy o taką usługę także mogą przewidywać dodatkowe przesłanki odmowy przez Administratora świadczenia usług elektronicznych dotyczących Konta lub rozwiązania umowy o te usługi.
5. W przypadku wykorzystywania Portalu dla innych celów niż korzystanie z Usług oferowanych w Portalu zgodnie z Regulaminem, przez Użytkownika będącego konsumentem, Administrator ma prawo zablokowania Konta Użytkownika.

## REKLAMACJE

### § 9

1. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług Odpłatnych rozpatrywane są zgodnie z trybem i na warunkach określonych w Regulaminach Usług Odpłatnych.

## DOSTĘPNOŚĆ I TREŚCI

### § 10

1. Portal jest dostępny dla Użytkowników przez 24h (dwadzieścia cztery godziny) na dobę przez 7 (siedem) dni w tygodniu, z zastrzeżeniem okresów czasowej niedostępności Portalu, spowodowanej niezbędnymi przerwami technicznymi dotyczącymi Portalu.
2. Treści zawarte w Portalu mają charakter wyłącznie informacyjny. Administrator dołożył wszelkich starań, aby informacje w nim zawarte zostały rzetelnie podane. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Treści w tym przykładowo porady lub wskazówki, nie zastąpi porad i wskazówek eksperta bądź innej kompetentnej osoby po szczegółowej analizie danego przypadku. Za Treści umieszczone w Portalu odpowiadają wyłącznie autorzy tych Treści.
3. Korzystanie z Treści umieszczonych w Portalu nie oznacza nabycia przez Użytkowników jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów, baz danych czy innych elementów chronionych prawem własności intelektualnej zawartych w Portalu udostępnionych wyłącznie w zakresie korzystania przez Użytkownika z Portalu.
4. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Portalu, jego nazwy, Treści, rozwiązań informatycznych, oraz baz danych podlegają ochronie prawnej na rzecz Administratora.

## DANE OSOBOWE

### § 11

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w ramach rejestracji Konta jest Administrator.
2. Podane przez Użytkowników dane osobowe Administrator gromadzi i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności dostępną [tutaj](#), którą Użytkownik może pozyskać, utrwalić za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje strona Cinkciarz.pl.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 12

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania treści Regulaminu na Portalu. Użytkownicy zostaną dodatkowo poinformowani o dacie wejścia w życie Regulaminów na adresy e-mail Użytkowników.
2. Do zleceń złożonych przez Użytkownika przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu stosuje się postanowienia poprzedniej wersji Regulaminu. Poprzednia wersja Regulaminu jest dostępna na Portalu.
3. Administrator jest uprawniony do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to niezbędne dla dodania nowych funkcjonalności lub uruchomienia nowej wersji Portalu, a także w razie zmiany mających zastosowanie przepisów prawa. Wszelkie zmiany nastąpią w odpowiednim zakresie, a Użytkownicy zostaną o nich poinformowani co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie nowej treści Regulaminu na Portalu oraz na ich adresy e-mail. Użytkownik, który nie zgadza się ze zmianami, jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
4. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług dotyczącą Konta. W przypadku gdy Użytkownik korzystał z Usług Odpłatnych wypowiedzenie umowy o świadczenie usług elektronicznych dotyczących Konta jest jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy o Usługi Odpłatne, o ile Regulamin Usługi Odpłatnej nie stanowi inaczej. Umowa rozwiąże się w chwili rozliczenia wszelkich

należności związanych z Usługą Odpłatną. W chwili rozwiązania umowy Konto Użytkownika zostanie usunięte, co skutkuje brakiem możliwości dalszego korzystania przez Użytkownika z Usług.

5. W razie śmierci Użytkownika zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
6. W razie zmiany lub unieważnienia któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Administratora oraz Klienta.
7. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz inne mające zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.
8. Prawem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny. W przypadku Użytkowników niebędących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.
9. Umowa zawierana jest z Użytkownikiem na podstawie Regulaminu w języku polskim i tylko polska wersja językowa Regulaminu jest wiążąca, zaś inne wersje językowe Regulaminu mają wyłącznie charakter informacyjny. Językiem stosowanym w relacjach z Użytkownikiem jest język polski.
10. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
11. Regulamin wchodzi w życie w dniu 20.12.2018 r.