

## REGULAMIN PORTALU CINKCIARZ.PL

CINKCIARZ.PL Sp. z o.o. określa niniejszy Regulamin Portalu CINKCIARZ.PL stosownie do przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

1. Niniejszy regulamin Portalu CINKCIARZ.PL (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania przez Użytkowników z Usług świadczonych przez CINKCIARZ.PL za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL oraz z innych Usług dostępnych w Portalu CINKCIARZ.PL.
2. CINKCIARZ.PL świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
3. Umowa o świadczeniu usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z CINKCIARZ.PL po dokonaniu pełnej Rejestracji Użytkownika, o której mowa w § 3, po zastosowaniu przez CINKCIARZ.PL środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w § 4, zgodnie z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony, przy czym może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron na warunkach określonych w § 29 i § 31.
4. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL w takiej formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługują się Użytkownicy.
5. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez CINKCIARZ.PL na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL, prawa i obowiązki Użytkowników Portalu CINKCIARZ.PL, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności administratora, jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Portal CINKCIARZ.PL.
6. Treść Regulaminu może zostać utwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z Portalu CINKCIARZ.PL pod adresem <https://cinkciarz.pl/> oraz <https://conotoxia.com/>.
7. Każdy potencjalny Użytkownik Portalu CINKCIARZ.PL z chwilą rejestracji w Portalu CINKCIARZ.PL zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i może korzystać z Usług wyłącznie po uprzednim złożeniu oświadczenia woli o akceptacji Regulaminu.
8. Korzystając z Portalu CINKCIARZ.PL Użytkownik zobowiązuje się do podejmowania działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami oraz zobowiązuje się do przestrzegania zakazu dostarczania treści, których publikacja na stronie internetowej mogłaby prowadzić do naruszenia prawa lub dóbr osobistych osób trzecich.

### DEFINICJE

#### § 2

1. **Adres E-mail Użytkownika** – konto poczty elektronicznej, zdefiniowane przez Użytkownika w ramach Konta.

2. **Aplikacje Mobilne** – aplikacje mobilne, do których wszelkie prawa własności intelektualnej przysługują CINKCIARZ.PL, dedykowane dla poszczególnych Systemów Mobilnych, umożliwiających korzystanie z wybranych Usług za pomocą Urządzeń Mobilnych. Zakres Usług dostępnych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnych jest opisany [tutaj](#). Poszczególne Aplikacje Mobilne są udostępnione przez CINKCIARZ.PL do nieodpłatnego pobrania, zainstalowania oraz korzystania wyłącznie dla celów i w ramach korzystania z Portalu CINKCIARZ.PL, a ich lista znajduje się [tutaj](#).
3. **Beneficjent rzeczywisty** to:
  - osoba fizyczna lub osoby fizyczne, które są właścicielami osoby prawnej lub sprawują kontrolę nad klientem albo mają wpływ na osobę fizyczną, w imieniu której, przeprowadzana jest transakcja lub prowadzona jest działalność,
  - osoba fizyczna lub osoby fizyczne, które są udziałowcami lub akcjonariuszami lub posiadają prawo głosu na zgromadzeniu wspólników w wysokości powyżej 25 % w tej osobie prawnej, w tym za pomocą pakietów akcji na okaziciela, z wyjątkiem spółek, których papiery wartościowe są w obrocie zorganizowanym, podlegających lub stosujących przepisy prawa Unii Europejskiej w zakresie ujawniania informacji, a także podmiotów świadczących usługi finansowe na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej albo państwa równoważnego – w przypadku osób prawnych,
  - osoba fizyczna lub osoby fizyczne, które sprawują kontrolę nad co najmniej 25 % majątku - w przypadku podmiotów, którym powierzono administrowanie wartościami majątkowymi oraz rozdzielanie takich wartości, z wyjątkiem podmiotów wykonujących czynności, o których mowa w art. 69 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi.
4. **CINKCIARZ.PL** – kapitałowa spółka prawa handlowego pod firmą CINKCIARZ.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, przy ul. Sienkiewicza 9, 65-001 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000364722, o kapitale zakładowym 23.263.500 zł, NIP: 9291830388, adres e-mail: kontakt@cinkciarz.pl prowadząca działalność kantorową w rozumieniu ustawy prawo dewizowe, wpisana do rejestru działalności kantorowej prowadzonego przez Narodowy Bank Polski pod numerem 8808/2010.
5. **Conotoxia** - Conotoxia sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Sienkiewicza 9, 65-001 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498818, NIP: 9291858406, REGON: 081192479, o kapitale zakładowym w wysokości: PLN 1 500 000 (słownie: jeden milion pięćset tysięcy złotych), adres e-mail: office@conotoxia.com, podlegająca nadzorowi i posiadająca zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej, wpisana do prowadzonego przez ten organ rejestru dostawców i wydawców pieniądza

elektronicznego pod numerem IP30/2015, świadcząca, przy udziale CINKCIARZ.PL działającego w charakterze jej agenta, usługę Przekazu.

6. **Czas Pracy Portalu CINKCIARZ.PL** – czas, w jakim Usługi są realizowane przez CINKCIARZ.PL, obejmujący każdy Dzień Roboczy, od godziny 9:00 do 16:30.
7. **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zarówno w Polsce, jak i w kraju danej waluty.
8. **Dzień Transakcji** – w rozumieniu § 13 niniejszego Regulaminu, dzień wskazany przez Użytkownika w ramach umowy Stałego zlecenia, w którym CINKCIARZ.PL zobowiązany jest dostarczyć zakupioną walutę.
9. **GIIF** – Generalny Inspektor Informacji Finansowej, o którym mowa w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
10. **Grupa Kapitałowa Cinkciarz.pl** – Spółki powiązane kapitałowo z Cinkciarz.pl Sp. z o.o., gdzie Spółką Dominującą jest Cinkciarz.pl.
11. **Karta Walutowa** – przedpłacona Karta walutowa na okaziciela z możliwością jej zasilenia, dostępna w walutach EUR, GBP, USD i PLN.
12. **Konto** – udostępniona indywidualnie Użytkownikowi przez CINKCIARZ.PL część Portalu CINKCIARZ.PL służąca korzystaniu z Usług oraz grupująca informacje o działaniach Użytkownika w ramach Portalu CINKCIARZ.PL; Konto jest dostępne dla Użytkownika po zarejestrowaniu się w Portalu CINKCIARZ.PL oraz wprowadzeniu przez Użytkownika Loginu łącznie z Hasłem.
13. **Kurs Walutowy** – obowiązujący w Portalu CINKCIARZ.PL kurs wymiany jednostek pieniężnych wyrażonych w Walucie Bazowej na jednostki pieniężne wyrażone w Walucie Niebazowej w chwili zlecenia realizacji Transakcji przez Użytkownika, według którego następuje realizacja Transakcji.
14. **Kwota Transakcji** – wyrażona w Walucie Bazowej ilość jednostek pieniężnych, których kupno, sprzedaż lub wymiana jest przedmiotem Transakcji.
15. **Login i Hasło** – unikalne dane stanowiące kombinację liter, liczb lub symboli określone przez Użytkownika podczas rejestracji w Portalu CINKCIARZ.PL w celu jego jednoznacznej identyfikacji, które umożliwiają Użytkownikowi dostęp do Konta; podczas procesu rejestracji w Portalu CINKCIARZ.PL Użytkownik otrzymuje za pośrednictwem poczty elektronicznej na Adres E-mail Użytkownika potwierdzenie nadania Loginu i Hasła.
16. **Odbiorca HalCash** – zdefiniowana przez Użytkownika osoba fizyczna, będąca odbiorcą środków pieniężnych w ramach usługi HalCash.
17. **Potwierdzenie transakcji** – wystawiane przez CINKCIARZ.PL potwierdzenie wykonania Usług.
18. **Portal CINKCIARZ.PL** – administrowany przez CINKCIARZ.PL serwis internetowy, w ramach którego przeprowadzane są transakcje wymiany walut oraz świadczone inne usługi związane z tymi transakcjami, utrzymywany przez CINKCIARZ.PL w domenach CINKCIARZ.PL oraz CONOTOXIA.COM.

19. **Przekaz** – usługa przekazu pieniężnego polegająca na odebraniu od CINKCIARZ.PL środków pieniężnych, należnych Użytkownikowi w wyniku realizacji Transakcji oraz ich przekazaniu dostawcy prowadzącemu rachunek odbiorcy w celu uznania tymi środkami rachunku odbiorcy, świadczona na podstawie Regulaminu Przekazu przez Conotoxia przy udziale CINKCIARZ.PL działającego w charakterze agenta w imieniu i na rzecz Conotoxia jako usługa dodatkowa wobec Transakcji z rachunku bankowego lub z portfela walutowego. Wykaz walut, w jakich możliwe jest zlecenie Przekazu oraz krajów, do których przekaz może być zlecony, dostępny jest [tutaj](#).
20. **Przelew** – transfer środków pieniężnych pomiędzy CINKCIARZ.PL a Użytkownikiem.
21. **Rachunek Rozliczeniowy** – rachunek prowadzony w instytucji finansowej na rzecz Użytkownika, na który CINKCIARZ.PL przeleje środki pieniężne w Walucie Niebazowej w związku z rozliczeniem Transakcji.
22. **Regulamin Przekazu** – odrębny regulamin, na podstawie którego Conotoxia przy udziale CINKCIARZ.PL działającego w charakterze agenta w imieniu i na rzecz Conotoxia świadczy na rzecz Użytkownika usługę Przekazu jako usługę dodatkową wobec Transakcji z rachunku bankowego lub z portfela walutowego.
23. **Systemy Mobilne** – systemy operacyjne obsługujące odpowiednie Urządzenia Mobilne.
24. **Transakcja** - transakcja realizowana za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL, polegająca na sprzedaży, zakupie lub wymianie walut zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
25. **Tytuł Przelewu Transakcji** – indywidualny, jednoznaczny tytuł transferu środków pieniężnych generowany przez Portal CINKCIARZ.PL po zleceniu przez Użytkownika realizacji Transakcji, przekazany Użytkownikowi w treści wiadomości elektronicznej przesłanej do niego po zdefiniowaniu warunków Transakcji, jak również wskazywany w podsumowaniu zleconej Transakcji oraz na liście zleconych Transakcji na Koncie.
26. **Urządzenia Mobilne** – mobilne urządzenia Użytkownika, w szczególności telefony komórkowe, smartfony lub tablety.
27. **Usługi** – usługi świadczone na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL obejmujące:
  - a) wymianę walut drogą elektroniczną, w modelu transakcji jednorazowych, w ramach stałego zlecenia lub z wykorzystaniem portfela walutowego,
  - b) narzędzia wspomagające wymianę walut za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL:
    - Stałe zlecenia – automatyczne kupno lub sprzedaż waluty w stałych odstępach czasu,
    - Karty Walutowe – przedpłacone karty płatnicze dostępne w czterech walutach,
    - Alerty walutowe – powiadomienia wysyłane w sytuacji, kiedy dana waluta osiągnie wskazany przez Użytkownika kurs,
    - Polecenie zapłaty – automatyczne regulowanie zobowiązań poprzez pobranie należności z konta Użytkownika,
    - HalCash (wyplata w bankomacie) – wypłata PLN z portfela walutowego za pomocą bankomatu, bez użycia karty,
    - Powiadomienia SMS – wybrane przez Użytkownika kursy walut przysyłane SMS-em,
  - c) usługi pomocnicze dla Użytkowników (niewymagane dla efektywnego korzystania z usług,

o których mowa pod lit. a), ułatwiające korzystanie z jego funkcjonalności, w szczególności: umożliwienie skorzystania z Aplikacji Mobilnych i innych wtyczek/oprogramowania jak automatyczne uzupełnianie przelewów,

- d) działalność marketingową, w tym udostępnianie banerów reklamowych Portalu CINKCIARZ.PL, newsletter i premiowanie Użytkowników polecających działalność Portalu CINKCIARZ.PL, udostępnianie narzędzia umożliwiającego przekierowanie do portalu Opineo,
- e) usługę Przekazu świadczoną przez Conotoxia przy udziale CINKCIARZ.PL działającego w charakterze agenta w imieniu i na rzecz Conotoxia sp. z o.o. na podstawie Regulaminu Przekazu,
- f) pozostałe usługi świadczone drogą elektroniczną, tj. możliwość przeglądania i korzystania z wybranych treści Portalu CINKCIARZ.PL i funkcjonalności Portalu CINKCIARZ.PL przez internautę, Użytkownika; udostępnienie formularza do rejestracji i logowania w Portalu CINKCIARZ.PL umożliwienie internaucie, Użytkownikowi zadawania pytań, kontaktu z CINKCIARZ.PL przez Portal CINKCIARZ.PL, czat, infolinię.

- 28. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała rejestracji w Portalu CINKCIARZ.PL, w wyniku czego utworzone zostało dla niej Konto umożliwiające dostęp do wszystkich Usług świadczonych w ramach Portalu CINKCIARZ.PL na zasadach określonych w Regulaminie.
- 29. **Waluta Bazowa** - waluta, której cena jednostkowa (Kurs Walutowy) jest wyrażona w Walucie Niebazowej.
- 30. **Waluta Niebazowa** - waluta, w której wyrażona jest cena jednostki (lub określonej liczby jednostek) Waluty Bazowej.

## REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

### § 3

- 1. W celu korzystania z Usług Portalu CINKCIARZ.PL niezbędna jest rejestracja w Portalu CINKCIARZ.PL oraz zapoznanie się z Regulaminem, jak również złożenie oświadczenia woli o akceptacji postanowień Regulaminu poprzez wybór opcji „Akceptuję regulamin” oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- 2. Rejestracja obejmuje wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracji zamieszczonego w Portalu CINKCIARZ.PL, poprzez:
  - zaznaczenie rodzaju konta: konto prywatne, konto firmowe, konto firmowe – kantor,
  - podanie imienia i nazwiska,
  - wskazanie Adresu E-mail Użytkownika,
  - ustanowienie nazwy Użytkownika (login) oraz hasła (hasło musi posiadać od 8 do 15 znaków, minimalnie jedną cyfrę, jedną małą literę i jedną wielką literę),
  - obywatelstwo,
  - zaznaczenie kraju zamieszkania,

- podanie numeru telefonu komórkowego,
  - podanie źródła informacji o serwisie,
  - zaznaczenie okna „Akceptuję regulamin”.
3. Zabronione jest przybieranie nazwy Użytkownika (Login) mającej charakter obraźliwy, sprzeczny z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego, lub będącej nazwą własną podlegającą ochronie prawnej, w szczególności nazwy Użytkownika mającej postać adresu strony „WWW” lub imienia, pseudonimu lub nazwiska powszechnie znanej osoby.
  4. Zakończenie procesu rejestracji następuje poprzez odebranie wiadomości wygenerowanej automatycznie przez Portal CINKCIARZ.PL i przesłanej na Adres E-mail Użytkownika i aktywację Konta poprzez kliknięcie w link zawarty w tej wiadomości.

## **STOSOWANIE ŚRODKÓW BEZPIECZEŃSTWA FINANSOWEGO**

### **§ 4**

1. CINKCIARZ.PL stosuje wobec Użytkowników środki bezpieczeństwa finansowego określone w przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
2. W zakresie niezbędnym do wykonania przez CINKCIARZ.PL obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu CINKCIARZ.PL jest uprawniony do:
  - a. podejmowania czynności w celu identyfikacji Użytkownika i stosowania uzależnionych od oceny ryzyka odpowiednich środków weryfikacji jego tożsamości w celu uzyskania przez CINKCIARZ.PL danych dotyczących tożsamości Użytkownika. Czynności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, CINKCIARZ.PL może podejmować również w celu ustalenia beneficjenta rzeczywistego wobec Użytkownika, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
  - b. bieżącego monitorowania stosunków gospodarczych z Użytkownikiem, a także do badania źródła pochodzenia wartości majątkowych,
  - c. uzyskiwania informacji dotyczących celu i zamierzonego przez Użytkownika charakteru stosunków gospodarczych,
  - d. wykonywania innych czynności wymaganych przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
  - e. ustalenia, że pierwsza Transakcja została przeprowadzona przez Użytkownika za pośrednictwem rachunku bankowego Użytkownika w podmiocie świadczącym usługi finansowe, gdzie dane zleceniodawcy Transakcji są zgodne z danymi Użytkownika wskazanymi CINKCIARZ.PL.
3. Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie przekazać CINKCIARZ.PL informacje lub dokumenty niezbędne do wykonywania przez CINKCIARZ.PL obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
4. W celu wykonania uprawnień, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu oraz pozostałych postanowieniach Regulaminu, CINKCIARZ.PL może żądać od Użytkownika:

- a. przedstawienia kopii dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości Użytkownika, lub osób fizycznych działających za Użytkownika,
  - b. przedstawienia kopii decyzji o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej,
  - c. dokumentów lub oświadczeń potwierdzających dane osobowe i adresowe Użytkownika, lub osób fizycznych działających za Użytkownika,
  - d. poświadczonych za zgodność z oryginałem notarialnie lub własnoręcznym podpisem przez Użytkownika, lub osobę działającą w imieniu, lub za Użytkownika kopii dokumentów, o których mowa w pkt a–c niniejszego ustępu,
  - e. przedłożenia lub doręczenia CINKCIARZ.PL innych dokumentów, lub informacji niezbędnych do zastosowania przez CINKCIARZ.PL środków bezpieczeństwa finansowego, lub wzmoczonego bezpieczeństwa finansowego, wymaganych przez przepisy o praniu pieniędzy, lub finansowaniu terroryzmu.
5. Przelew w celu realizacji Transakcji, w tym zasilenia portfela walutowego, może być dokonany wyłącznie przez Użytkownika. W przypadku, gdy przeprowadzona przez CINKCIARZ.PL weryfikacja danych zleceniodawcy Przelewu dokonanego w celu realizacji Transakcji, w tym zasilenia portfela walutowego, wykaże, że dane te nie są zgodne z danymi Użytkownika wskazanymi CINKCIARZ.PL, CINKCIARZ.PL nie realizuje Transakcji, a otrzymaną kwotę zwraca na rachunek, z którego ją otrzymał.
6. W przypadku, gdy CINKCIARZ.PL nie może wykonać obowiązków niezbędnych do zastosowania przez CINKCIARZ.PL środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w § 4 CINKCIARZ.PL nie realizuje Transakcji.

## **PRAWA UŻYTKOWNIKA**

### **§ 5**

1. Za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL Użytkownik ma możliwość korzystania z Usług.
2. Korzystanie z większości Usług i funkcjonalności Portalu CINKCIARZ.PL jest nieodpłatne. Odpłatność, na zasadach określonych w Regulaminie, jest natomiast związana z korzystaniem z następujących narzędzi lub usług pomocniczych: usługi HalCash, polecenia zapłaty, nabywania pakietów SMS w celu skorzystania z usług „Alerty walutowe”, „Kursy walut SMS” i powiadomień o zmianach statusów Usług, jak również nabywanie Kart Walutowych oraz korzystanie z usługi Przekazu. Dodatkowo odpłatność, na zasadach określonych w Regulaminie Przekazu, związana jest z korzystaniem z usługi Przekazu. Ponadto, realizacja przez CINKCIARZ.PL Przelewów na Rachunek Rozliczeniowy w instytucjach finansowych z siedzibą poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej jest odpłatna, a w przypadku Przelewów na Rachunek Rozliczeniowy w instytucjach finansowych z siedzibą w kraju – może być odpłatna w zależności od umowy, która wiąże Użytkownika w relacji z jego bankiem(ami) (tzw. plan taryfowy) lub podejścia odpowiednich banków do odpłatności tzw. przelewów wewnętrznych (dokonywanych w ramach tego samego banku, lub grupy, do której odpowiednie banki należą). Wysokość opłat pobieranych z tytułu Przelewów na Rachunek Rozliczeniowy w instytucjach finansowych jest dostępna [tutaj](#). Opłata ta doliczana jest do Kwoty Transakcji i uiszczana przez Użytkownika wraz

z Kwotą Transakcji. W przypadku gdy Użytkownik zwraca się do CINKCIARZ.PL z wnioskiem o dostarczenie dodatkowych – tj. nie objętych Usługami - komunikatów, w tym komunikatów mBank CompanyNet, oświadczeń, korespondencji lub innych podobnych dodatkowych dokumentów, lub informacji, które wymagają pozyskania od osób trzecich, CINKCIARZ.PL może, wg własnego uznania, podjąć się zapewnienia takowych dodatkowych dokumentów lub informacji i w takich CINKCIARZ.PL będzie uprawniony do obciążenia Użytkownika opłatami, lub dodatkowymi kosztami operacyjnymi, które mogą powstać w związku z wykonaniem takich usług, przy czym Użytkownik po złożeniu wniosku do CINKCIARZ.PL, o którym mowa powyżej, a przed przystąpieniem przez CINKCIARZ.PL do realizacji takiej usługi, zostanie poinformowany o wysokości wszelkich takich opłat lub kosztów, celem uzyskania zgody Użytkownika na ich pokrycie.

## **OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

### **§ 6**

1. Użytkownik ma obowiązek aktualizowania danych podanych CINKCIARZ.PL w razie ich zmiany. Wszelkie dane podane CINKCIARZ.PL przez Użytkownika powinny być zgodne z prawdą.
2. CINKCIARZ.PL jest uprawniony do odmowy świadczenia Usług wobec Użytkownika, który nie dopełnił obowiązku, o którym mowa wyżej. CINKCIARZ.PL odmawiając świadczenia Usług, przekaże wpłacone przez Użytkownika środki pieniężne na Portfel walutowy Użytkownika, niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 2 (dwa) Dni Roboczych.
3. Obowiązkiem Użytkownika jest zapewnienie poprawności wprowadzanych danych.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że CINKCIARZ.PL nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Użytkownika, w szczególności w definiowanych przez niego numerach rachunków bankowych.
5. Użytkownik ma obowiązek chronić Login i Hasło przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich pod rygorem poniesienia pełnej odpowiedzialności za szkody z tego wynikłe na zasadach ogólnych wynikających z przepisów prawa. W przypadku wejścia nieuprawnionej osoby trzeciej w posiadanie danych umożliwiających jej logowanie się do Portalu CINKCIARZ.PL, w tym Loginu lub Hasła, albo choćby podejrzenia takiej sytuacji, Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić Hasło oraz zawiadomić o tym CINKCIARZ.PL. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że CINKCIARZ.PL w żadnym wypadku nie będzie żądać przekazania Hasła w jakikolwiek inny sposób, niż za pośrednictwem Konta w Portalu CINKCIARZ.PL.

## **TRANSAKCJE WYMIANY WALUT**

### **§ 7**

1. Usługi świadczone przez CINKCIARZ.PL za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL dostępne są jedynie dla zarejestrowanych Użytkowników, którzy podali poprawne dane osobowe oraz prawidłowe numery rachunków w instytucjach finansowych, za pośrednictwem których chcą realizować Transakcje (o ile ma to zastosowanie do wybranej przez Użytkownika Usługi).



2. CINKCIARZ.PL świadczy usługi wymiany tylko tych walut, które są wyszczególnione na elektronicznej tablicy kursów walut udostępnionej w Portalu CINKCIARZ.PL.
3. Użytkownik zleca realizację Transakcji, a CINKCIARZ.PL przyjmuje to zlecenie za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL.
4. CINKCIARZ.PL realizuje Transakcje wyłącznie w Czasie Pracy Portalu.
5. CINKCIARZ.PL udostępnia swoim Użytkownikom 3 modele wymiany walut: transakcje z rachunku bankowego, z portfela walutowego oraz transakcje społecznościowe.
6. Zlecając realizację Transakcji, Użytkownik zobowiązany jest określić w odpowiednim formularzu, dostępnym na jego Koncie, warunki przeprowadzenia Transakcji, tj.:
  - parę walutową Waluty Bazowej i Waluty Niebazowej,
  - Kwotę Transakcji,
  - rodzaj Transakcji,
  - Rachunek Rozliczeniowy właściwy do dokonania Transakcji, tj. rachunek w Walucie Niebazowej właściwej do rozliczenia Transakcji przez CINKCIARZ.PL oraz dane osobowe tj. imię, nazwisko (lub nazwę), adres (lub siedzibę) zgodne z danymi zarejestrowanymi w instytucji finansowej prowadzącej Rachunek Rozliczeniowy jako dane posiadacza tego rachunku, a następnie potwierdzić realizację Transakcji.
7. Zlecając realizację Transakcji z rachunku bankowego, Użytkownik jest uprawniony do skorzystania z usługi Przekazu świadczonej przez Conotoxia przy udziale CINKCIARZ.PL, działającego w charakterze agenta w imieniu i na rzecz Conotoxia, wybierając przekazanie środków należnych Użytkownikowi w wyniku realizacji Transakcji na rachunek podmiotu (osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną) innego niż Użytkownik. Skorzystanie z usługi Przekazu następuje na zasadach określonych w Regulaminie Przekazu.
8. Z chwilą potwierdzenia realizacji Transakcji Użytkownik składa oświadczenie woli w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, przyjmując ofertę zawarcia umowy zobowiązującej do wymiany Waluty Niebazowej w ilości wskazanej przez Użytkownika na warunkach zaproponowanych przez CINKCIARZ.PL.
9. Po potwierdzeniu realizacji Transakcji przez Użytkownika, CINKCIARZ.PL automatycznie generuje dane do przelewu, wysyłając jednocześnie na Adres E-mail Użytkownika potwierdzenie zawarcia Transakcji, wskazując w nim warunki Transakcji, zastosowany Kurs Walutowy Transakcji oraz dane do przelewu.
10. Od momentu potwierdzenia realizacji Transakcji przez Użytkownika, posiada ona status „oczekujący”.
11. W celu zrealizowania Transakcji przez CINKCIARZ.PL Użytkownik jest zobowiązany do wpłaty Kwoty Transakcji na rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL, wskazany w potwierdzeniu zawarcia Transakcji. Wpłaty należy dokonać nie później niż w ciągu 24h (dwadzieścia cztery godziny) od chwili zlecenia Transakcji, przy czym wpłata Kwoty Transakcji uważana jest za dokonaną w momencie uznania odpowiedniego rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL środkami pieniężnymi we właściwej wysokości.

12. Bezwzględny wymogiem prawidłowego odnotowania przez elektroniczny system księgowy CINKCIARZ.PL uznania rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji, jest dokonanie przez Użytkownika Przelewu Kwoty Transakcji na właściwy rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL o tytule identycznym z Tytułem Przelewu Transakcji. Jakakolwiek zmiana w Tytule Przelewu Transakcji przez Użytkownika spowoduje opóźnienie realizacji Transakcji. W takim przypadku Transakcja zostaje przekazana do obsługi manualnej, a czas jej realizacji może zostać wydłużony do 24h (dwadzieścia cztery godziny) Czasu Pracy Portalu licząc od momentu odnotowania przez elektroniczny system księgowy CINKCIARZ.PL uznania rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji.
13. Przyjęcie Transakcji do realizacji przez CINKCIARZ.PL następuje z chwilą odnotowania przez elektroniczny system księgowy CINKCIARZ.PL uznania rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji.
14. Realizacja Transakcji przez CINKCIARZ.PL (zlecenie przez CINKCIARZ.PL realizacji przez instytucję finansową Przelewu na Rachunek Rozliczeniowy) nastąpi w czasie do 8h (osiem godzin) Czasu Pracy Portalu CINKCIARZ.PL, licząc od momentu przyjęcia Transakcji do realizacji przez CINKCIARZ.PL. Przed zleceniem transakcji warto zapoznać się z Czasem realizacji transakcji w poszczególnych bankach i dla poszczególnych walut, plik udostępniony jest w zakładce Kantor, Obsługa przelewów, Czas realizacji transakcji.
15. W przypadku gdy uznanie rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji nastąpi poza Czasem Pracy Portalu, przyjęcie Transakcji do realizacji nastąpi:
  - w tym samym dniu, jeżeli uznanie rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji nastąpi przed godziną 9.00 w Dniu Roboczym,
  - w następnym Dniu Roboczym, jeżeli uznanie rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji nastąpi po godzinie 16.30 w Dniu Roboczym.
16. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z usługi Przekazu w związku z Transakcją z rachunku płatniczego, CINKCIARZ.PL realizując Transakcję, informuje Conotoxia w terminie 8h (ośmiu godzin) Czasu Pracy Portalu od momentu przyjęcia Transakcji do realizacji, o możliwości odebrania środków należnych Użytkownikowi w wyniku realizacji Transakcji.
17. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, Użytkownik może ubiegać się o zmianę terminu realizacji Transakcji na termin późniejszy. CINKCIARZ.PL określi warunki, na jakich może dojść do zaakceptowania wniosku Użytkownika, w szczególności wysokość kwoty, którą Użytkownik zobowiązany będzie wpłacić na rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL tytułem zabezpieczenia realizacji Transakcji w terminie późniejszym oraz wysokość dodatkowej opłaty należnej CINKCIARZ.PL z tytułu zmiany terminu realizacji Transakcji (której wysokość będzie uwzględniała zmianę kursu walutowego realizacji Transakcji wynikającą z dokonanej zmiany terminu jej realizacji). W przypadku, gdy pomimo uzgodnienia warunków zmiany terminu realizacji Transakcji, Użytkownik nie przystąpi do realizacji Transakcji zgodnie z ustaleniami, CINKCIARZ.PL ma prawo zatrzymać z kwoty wpłaconej przez Użytkownika tytułem zabezpieczenia realizacji Transakcji, kwotę odpowiadającą wysokości poniesionej przez CINKCIARZ.PL szkody obliczonej na ogólnych zasadach prawa cywilnego, w tym kwoty

stanowiącej różnicę kursową między Kursem Walutowym z momentu zlecenia realizacji Transakcji przez Użytkownika i kursem walutowym z momentu realizacji przez CINKCIARZ.PL transakcji odwrotnej.

18. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że z uwagi na obowiązujące CINKCIARZ.PL limity wysokości transakcji określone przez odpowiednie instytucje finansowe, w celu realizacji danej Transakcji lub zwrotu środków, CINKCIARZ.PL może zrealizować Transakcję za pomocą więcej niż jednego Przelewu. Powyższe pozostaje bez uszczerbku dla obowiązku CINKCIARZ.PL, o którym mowa w § 7 ust. 11 niniejszego Regulaminu.

## § 8

1. W przypadku gdy Użytkownik dokona Przelewu na rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL w kwocie niższej niż Kwota Transakcji określona w warunkach Transakcji, wówczas CINKCIARZ.PL wezwie Użytkownika do uzupełnienia tej kwoty.
2. Wezwanie do uzupełnienia Kwoty Transakcji zostanie przesłane Użytkownikowi na Adres E-mail.
3. Użytkownik ma obowiązek wpłaty brakującej Kwoty Transakcji w terminie do 2 (dwa) Dni Roboczych licząc od dnia, w którym Użytkownik otrzymał wezwanie.
4. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonym w wezwaniu, CINKCIARZ.PL może zrealizować Transakcję do wysokości środków wpłaconych przez Użytkownika, natomiast w odniesieniu do brakującej kwoty Transakcji, o której mowa w wezwaniu, CINKCIARZ.PL zastosuje procedurę odstąpienia od realizacji Transakcji z winy Użytkownika.

## § 9

1. W przypadku gdy Użytkownik dokona przelewu na rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL w kwocie wyższej niż Kwota Transakcji określona w warunkach Transakcji, wówczas CINKCIARZ.PL przeprowadza Transakcję na warunkach zdefiniowanych przez Użytkownika zgodnie z § 7 ust. 6 i 8, natomiast kwotą nadwyżki CINKCIARZ.PL zasila Portfel walutowy Użytkownika.
2. Po powzięciu przez CINKCIARZ.PL informacji o dokonaniu przez Użytkownika wpłaty w kwocie, o której mowa wyżej, CINKCIARZ.PL niezwłocznie wysyła na Adres E-mail Użytkownika powiadomienie, w którym informuje o wysokości nadpłaty oraz zastosowanym rozwiązaniu.

## PORTFEL WALUTOWY

### § 10

1. CINKCIARZ.PL oferuje Użytkownikom możliwość wymiany walut przy zastosowaniu portfela walutowego.
2. Użytkownik, chcąc korzystać z możliwości wymiany walut przy zastosowaniu portfela walutowego powinien uprzednio zasilić portfel walutowy poprzez dokonanie wpłaty środków

pieniężnych w Walucie Bazowej dla planowanej Transakcji na odpowiedni rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL, (wygenerowany przez system i udostępniony na Koncie Użytkownika).

3. Niezwłocznie po uznaniu rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL środkami pieniężnymi, wpłaconymi przez Użytkownika, kwota wpłaty zostanie uwidoczniiona na Koncie Użytkownika, dając jednocześnie Użytkownikowi prawo swobodnego dysponowania zgromadzonymi środkami.
4. W ramach portfela walutowego Użytkownik może gromadzić środki pieniężne w celu:
  - a) wymiany walut, które odbywają się w ramach portfela walutowego,
  - b) wymiany walut z wykorzystaniem środków zgromadzonych na portfelu walutowym.
5. Środki pieniężne gromadzone w ramach portfela walutowego nie podlegają oprocentowaniu.
6. Użytkownik może w każdym momencie zlecić CINKCIARZ.PL wypłatę całości lub części środków pieniężnych zgromadzonych na portfelu walutowym, wskazując odpowiedni Rachunek Rozliczeniowy Użytkownika. Wypłata środków pieniężnych z portfela walutowego Użytkownika bez zlecenia Transakcji możliwa jest wyłącznie w Walucie Bazowej na rachunek w instytucji finansowej, z którego wpłata została dokonana. Minimalna kwota podlegająca wypłacie nie może być niższa niż 10 (dziesięć) jednostek waluty podlegającej wypłacie, przy czym w przypadku HUF i JPY minimum wynosi 1000 jednostek waluty a dla PLN - 1 PLN.
7. Stan salda księgowego oraz salda dostępnego dla każdego rachunku technicznego Użytkownika są widoczne na Koncie Użytkownika.
8. W celu zrealizowania Transakcji Użytkownik zleca realizację Transakcji w zakładce „wymień walutę” dostępnej na Koncie, w granicach stanu salda dostępnego na określonym rachunku technicznym Użytkownika. Z chwilą potwierdzenia przez Użytkownika zlecenia Transakcji, uzyskuje ona status „zrealizowana”, a stan kont technicznych Użytkownika w Walutach Bazowych oraz Walutach Niebazowych ulega odpowiedniej zmianie, odpowiadającej wysokości Kwoty Transakcji oraz Kursu Waluty z chwili potwierdzenia zlecenia Transakcji.
9. CINKCIARZ.PL jest zobowiązany zlecić Przelew środków pieniężnych, co do których Użytkownik zlecił wypłatę z rachunków technicznych Użytkownika na wskazany przez Użytkownika Rachunek Rozliczeniowy, nie później niż w ciągu 8 (osiem) godzin Czasu Pracy Portalu CINKCIARZ.PL od momentu zlecenia przez Użytkownika wypłaty tych środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach technicznych Użytkownika.
10. Zlecając realizację Transakcji z portfela walutowego Użytkownik jest uprawniony do skorzystania z usługi Przekazu, świadczonej przez Conotoxia przy udziale CINKCIARZ.PL, działającego w charakterze agenta w imieniu i na rzecz Conotoxia, wybierając przekazanie środków należnych Użytkownikowi w wyniku realizacji Transakcji na rachunek podmiotu (osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną) innego niż Użytkownik. Skorzystanie z usługi Przekazu następuje na zasadach określonych w Regulaminie Przekazu.
11. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z usługi Przekazu w związku z Transakcją z portfela walutowego z chwilą potwierdzenia przez Użytkownika zlecenia Transakcji, uzyskuje ona status „zrealizowana”, stan odpowiedniego konta technicznego Użytkownika ulega

poniższym o Kwotę Transakcji, a CINKCIARZ.PL informuje Conotoxia w terminie 8h (ośmiu godzin) Czasu Pracy Portalu od momentu przyjęcia Transakcji do realizacji od momentu potwierdzenia przez Użytkownika zlecenia Transakcji, o możliwości odebrania środków należnych Użytkownikowi w wyniku realizacji Transakcji.

## **POTWIERDZENIA TRANSAKCJI**

### **§ 11**

1. CINKCIARZ.PL potwierdza wykonanie Usług w formie potwierdzenia transakcji i zapewnia ich wydawanie w sposób zgodny z przepisami.
2. CINKCIARZ.PL wystawia potwierdzenia transakcji z tytułu świadczonych przez siebie Usług w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.
3. Warunkiem otrzymywania potwierdzeń transakcji w formie elektronicznej jest akceptacja Regulaminu.
4. Potwierdzenia transakcji wystawiane w formie elektronicznej są udostępniane na Koncie Użytkownika w postaci pliku w formacie PDF (Portable Document Format) do pobrania. Do podglądu wystawionego potwierdzenia służy bezpłatny program Adobe Acrobat Reader, który Użytkownik może pobrać i zainstalować we własnym zakresie.
5. CINKCIARZ.PL zapewnia autentyczność pochodzenia i integralność treści potwierdzeń transakcji wystawianych i przesyłanych drogą elektroniczną.
6. Użytkownik ma możliwość otrzymywania potwierdzeń transakcji w formie papierowej po uprzednim złożeniu oświadczenia woli w tym zakresie oraz po uzgodnieniu warunków ich dostarczania.

## **NARZĘDZIA WSPOMAGAJĄCE WYMIANĘ WALUT**

### **STAŁE ZLECENIA**

#### **§ 12**

1. Za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL Użytkownik może zawrzeć z CINKCIARZ.PL umowę stałego zlecenia, polegającą na dokonywaniu przez CINKCIARZ.PL na rzecz Użytkownika wymiany waluty na podstawie indywidualnie określonego Kursu Walutowego, w określonym przez Użytkownika przedziale czasowym.
2. W tym celu należy dodać Stałe zlecenie i wypełnić formularz umowy stałego zlecenia.
3. W ramach umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej, CINKCIARZ.PL zobowiązuje się do stałego dokonywania na rzecz Użytkownika wymiany określonej przez Użytkownika Waluty Niebazowej, a Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty Kwoty Transakcji, zgodnie z ustalonymi w umowie warunkami Transakcji.
4. Użytkownik zobowiązany jest wskazać Rachunek Rozliczeniowy prowadzony w Walucie Niebazowej, na który CINKCIARZ.PL będzie dokonywać Przelewu w Walucie Niebazowej właściwej dla Transakcji.

5. CINKCIARZ.PL w okresie obowiązywania umowy, zobowiązany jest dokonywać Przelewu w Walucie Niebazowej na Rachunek Rozliczeniowy Użytkownika w terminie wskazanym w umowie jako Dzień dostarczenia waluty.
6. Przed ustaleniem Dnia dostarczenia waluty Użytkownik powinien zapoznać się w instytucji finansowej z czasem realizacji przelewu walutowego od CINKCIARZ.PL do Użytkownika.
7. CINKCIARZ.PL zobowiązuje się wymienić Walutę Niebazową na 5 (pięć) Dni Roboczych przed Dniem dostarczenia waluty. CINKCIARZ.PL zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Użytkownika na wskazany przez niego Adres E-mail, a także poprzez zamieszczenie tej informacji w systemie transakcyjnym CINKCIARZ.PL o zastosowanym Kursie Waluty oraz wskazać Kwotę Transakcji.
8. W przypadku zawiązania stałego zlecenia, w którym Użytkownik wskazałby taki Dzień dostarczenia waluty, który w pierwszym okresie obowiązywania umowy uniemożliwiłby Stronom realizację obowiązków wynikających z tej umowy, tj. zachowania umownych terminów, stałe zlecenie zostanie przyjęte do realizacji od następnego miesiąca.
9. Użytkownik zobowiązuje się zapłacić Kwotę Transakcji na 2 Dni Robocze przed Dniem dostarczenia waluty, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL.
10. Użytkownik, w celu uiszczenia Kwoty Transakcji, może również aktywować usługę polecenia zapłaty, o której mowa w § 13 poniżej.
11. Umowę Stałego zlecenia zawiera się na czas określony. Umowa może zostać zawarta na 6 (sześć), 12 (dwanaście) bądź 24 (dwadzieścia cztery) miesiące. Użytkownik definiuje okres, na jaki ma być zawarta umowa.

Zasady świadczenia usługi pośrednictwa wymiany walut drogą elektroniczną, opisane w § 7 - § 9 Regulaminu, stosuje się odpowiednio do usługi stałego zlecenia, z zastrzeżeniem różnic wskazanych w niniejszym paragrafie.

## **POLECENIE ZAPŁATY**

### **§ 13**

1. Za pomocą Portalu CINKCIARZ.PL Użytkownik może – w celu zapłaty Kwoty Transakcji za Stałe zlecenie, o którym mowa w § 12 – aktywować usługę polecenia zapłaty w ramach rachunku bankowego posiadanego w dowolnym banku (lub banku spółdzielczym), który przystąpił do Porozumienia międzybankowego dnia 1 czerwca 1998 r. w sprawie stosowania polecenia zapłaty. Polecenie zapłaty jest usługą polegającą na obciążeniu Kwotą Transakcji rachunku płatniczego Użytkownika na skutek Transakcji zainicjowanej przez CINKCIARZ.PL na podstawie zgody, której Użytkownik udzielił CINKCIARZ.PL, w ramach realizacji usługi stałego zlecenia.
2. Usługa Polecenia zapłaty jest możliwa wyłącznie w odniesieniu do Transakcji kupna walut zleconej w ramach Stałego zlecenia (zlecenie obciążenia rachunku bankowego ma zastosowanie wyłącznie do rachunków prowadzonych w PLN).
3. W celu aktywowania usługi Użytkownik powinien wypełnić formularz, dostępny po wybraniu opcji „Dodaj polecenie zapłaty”, w którym wskazuje rachunek do obciążenia. Po zatwierdzeniu

formularza poprzez przycisk „Dodaj”, zostanie wygenerowany link aktywacyjny polecenia zapłaty i wysłany na Adres E-mail Użytkownika. Aktywację polecenia zapłaty w serwisie CINKCIARZ.PL należy potwierdzić klikając w ww. link. Po aktywacji zostanie wygenerowana „Zgoda na obciążenie rachunku” w dwóch egzemplarzach. Link przesłany przez CINKCIARZ.PL jest aktywny 24 godziny od momentu przysłania. Po upływie tego czasu w celu aktywacji usługi należy wygenerować nowy dokument.

4. Użytkownik jest zobowiązany pobrać, wydrukować, podpisać oraz przesłać podpisany formularz Zgody na obciążanie wskazanego przez Użytkownika rachunku bankowego, na adres siedziby CINKCIARZ.PL, tj.: CINKCIARZ.PL Sp. z o.o., ul. Sienkiewicza 9, 65-001 Zielona Góra.
5. CINKCIARZ.PL zobowiązuje się do dostarczenia do banku Użytkownika Zgody na obciążenie rachunku bankowego Użytkownika.
6. Użytkownik, chcąc skorzystać z polecenia zapłaty, powinien przypisać polecenie zapłaty do odpowiedniego stałego zlecenia poprzez wybranie opcji „Stale zlecenia” z zakładki „Usługi”, zgodnie z instrukcjami dostępnymi [tutaj](#).
7. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich środków na rachunku bankowym wskazanym dla obsługi polecenia zapłaty (tj. w wysokości umożliwiającej pokrycie Kwoty Transakcji Stałego zlecenia wraz z opłatami, o których mowa poniżej) najpóźniej na 10 Dni Roboczych przed Dniem Transakcji, albowiem w tym terminie zostanie przeprowadzona operacja obciążenia odpowiedniego rachunku. W przypadku braku wystarczających środków operacja obciążenia rachunku bankowego zostanie powtórzona 2 (dwa) Dni Robocze później. W przypadku braku środków w wymaganej wysokości polecenie zapłaty nie zostanie zrealizowane.
8. CINKCIARZ.PL zobowiązuje się do przesyłania Użytkownikowi drogą elektroniczną na Adres E-Mail Powiadomień o kluczowych etapach procesu realizacji usługi Polecenia zapłaty.
9. Użytkownik może odwołać niezrealizowane polecenie zapłaty nie później niż na koniec 11 Dnia Roboczego poprzedzającego Dzień Transakcji.
10. Za aktywację usługi polecenia zapłaty Użytkownik jest zobowiązany uiścić jednorazową opłatę w wysokości 5 zł, pobieraną z rachunku bankowego Użytkownika, do którego przypisana jest usługa Polecenia zapłaty. Kwota ta jest pobierana wraz z Kwotą Transakcji w terminie określonym w ust. 7. Opłata zostanie doliczona przez CINKCIARZ.PL do faktury przy opłacie za pierwszą Transakcję.
11. W przypadku braku możliwości zrealizowania polecenia zapłaty w sytuacji, o której mowa w ust. 7, Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za aktywację usługi na rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL, wskazany w Powiadomieniu przesłanym Użytkownikowi na Adres E-mail, w terminie 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania tego Powiadomienia.
12. Opłata za każdą próbę pobrania należności z rachunku bankowego Użytkownika, o której mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu wynosi 2 zł, i jest pobierana z właściwego rachunku bankowego Użytkownika wraz z Kwotą Transakcji w terminie określonym w ust. 7. W przypadku nie zrealizowania polecenia zapłaty w warunkach określonych w ust. 7, Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia ww. opłat na wskazany przez CINKCIARZ.PL rachunek płatniczy, w terminie 10 Dni Roboczych od dnia doręczenia Użytkownikowi powiadomienia o nie

zrealizowaniu polecenia zapłaty w warunkach opisanych w ust. 7 zdanie ostatnie powyżej. Dalsze informacje na temat polecenia zapłaty dostępne są również w regulaminie odpowiedniego banku Użytkownika.

## **KARTY WALUTOWE**

### **§ 14**

1. CINKCIARZ.PL oferuje do sprzedaży za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL przedpłacone karty walutowe VISA na okaziciela, z możliwością ich zasilenia, w walutach EUR, GBP, PLN, USD, wydawane przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (Karty Walutowe).
2. Karta Walutowa jest instrumentem pieniądza elektronicznego w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych i jest przeznaczona do realizowania płatności bezgotówkowych w punktach handlowo-usługowych oraz do zlecenia wypłat pieniędzy z bankomatów w ramach transakcji realizowanych w kraju i za granicą.
3. Po nabyciu Karty Walutowej i zarejestrowaniu jej w Portalu CINKCIARZ.PL Użytkownik może wielokrotnie zasilać Kartę Walutową za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL, dokonując wpłaty środków pieniężnych w PLN na rachunek bankowy CINKCIARZ.PL wskazany na Koncie. Po odnotowaniu przez elektroniczny system księgowy CINKCIARZ.PL uznania rachunku bankowego CINKCIARZ.PL wpłaty przez posiadacza Karty Walutowej, CINKCIARZ.PL dokona wpłaty Kwoty Transakcji na numer rachunku technicznego przypisany do Karty Walutowej w terminie do 8 (osiem) godzin Czasu Pracy Portalu CINKCIARZ.PL.
4. Zasady posługiwania się Kartą Walutową określa regulamin wystawcy kart. Wszelkie pytania i zagadnienia związane z obsługą Kart Walutowych - poza czynnościami leżącymi po stronie CINKCIARZ.PL, przewidzianymi w ust. 3 zdanie ostatnie powyżej - należy adresować do banku, który je wydał.
5. CINKCIARZ.PL udostępniania wystawcy kart walutowych dane osobowe Użytkownika w celu uzyskania zgody na sprzedaż Użytkownikowi kart walutowych w ilości większej niż limit określony przez wystawcę kart.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w sytuacji, kiedy CINKCIARZ.PL ponownie podejmuje próbę dostarczenia kart walutowych, niepodjętych uprzednio przez Użytkownika z jego winy, Użytkownik zostanie obciążony kosztami przyjęcia zwrotu oraz kosztami ponownej wysyłki.

## **POWIADOMIENIA O KURSACH WALUTOWYCH I ALERTY WALUTOWE**

### **§ 15**

1. Użytkownik może uruchomić usługę „Powiadomienia o kursach walutowych”, polegającą na przesyłaniu Użytkownikowi w wiadomości SMS informacji o kursach wybranych walut.
2. Jedno Powiadomienie o kursach walutowych zawiera informacje o kursach maksymalnie 6 (sześć) różnych walut. Wybierając więcej niż 6 (sześć) różnych walut, Użytkownik otrzyma proporcjonalnie większą liczbę wiadomości SMS.



3. Powiadomienia o kursach walutowych są przekazywane Użytkownikowi raz dziennie, o godzinie wskazanej przez Użytkownika.
4. Kursy walut podane w Powiadomieniu o kursach walutowych są obowiązujące na moment wysłania Powiadomienia.
5. Realizacja usługi Powiadomień o kursach walutowych jest możliwa pod warunkiem posiadania dodatniego stanu konta SMS.

## § 16

1. Użytkownik ma możliwość otrzymywania od CINKCIARZ.PL Alertów walutowych, tj. powiadomień w formie SMS w sytuacji, gdy określona waluta (Waluta Niebazowa) osiągnie wskazany przez Użytkownika kurs walutowy.
2. W celu aktywacji usługi Użytkownik dodaje Alert walutowy, poprzez zdefiniowanie swoich warunków w formularzu dodawania Alertu walutowego.
3. Gdy wskazana przez Użytkownika waluta Niebazowa osiągnie określony kurs walutowy, Użytkownik otrzyma Alert walutowy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 minut (trzech minut), licząc od momentu rozpoczęcia obowiązywania w Portalu CINKCIARZ.PL określonego kursu walutowego.
4. W ramach usługi Alert walutowy, Użytkownik może zlecić automatyczne zawieranie Transakcji, co oznacza, że w sytuacji, gdy zostaną spełnione przesłanki określone w Alercie walutowym oraz gdy Użytkownik posiada odpowiedni rachunek w instytucji finansowej dla wybranej waluty, CINKCIARZ.PL automatycznie zleci realizację Transakcji zgodnie z warunkami określonymi przez Użytkownika w formularzu Rodzaj transakcji dla Alertu walutowego.
5. Po wybraniu przez Użytkownika opcji usunięcia usługi „Alert walutowy”, o której mowa w ust. 3 powyżej, będzie ona aktywna w systemie elektronicznym CINKCIARZ.PL maksymalnie do 5 (pięć) minut, co oznacza, że w przypadku uruchomienia automatycznego zlecenia realizacji Transakcji z chwilą osiągnięcia przez walutę określonego kursu walutowego, CINKCIARZ.PL może przyjąć taką Transakcję do realizacji w nieprzekraczalnym terminie do 5 (pięć) minut od chwili rezygnacji przez Użytkownika z usługi „Alert walutowy”.
6. W celu realizacji usługi „Powiadomienia o kursach walutowych” i „Alert walutowy” Użytkownik musi zapewnić posiadanie dodatniego stanu SMS na swoim Koncie.
7. Każdy nowy Użytkownik otrzymuje po zarejestrowaniu się na Portalu CINKCIARZ.PL pakiet 10 darmowych SMS. Po ich wykorzystaniu, w celu dalszej możliwości korzystania z powiadomień poprzez SMS, Użytkownik może dokupić dodatkowy Pakiet 50 SMS, Pakiet 100 SMS lub Pakiet 200 SMS, które dostępne są na Koncie Użytkownika w zakładce Usługi.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku gdy nie zmieni fabrycznych ustawień na Koncie, pierwsze 10 (dziesięć) ww. SMS zostanie automatycznie wykorzystane w ramach Usługi, o której mowa w ust. 6 powyżej.
9. Użytkownik ma możliwość otrzymywania na telefon komórkowy informacji o statusie zleconych Usług. Jedna wiadomość tekstowa SMS zawiera informacje o jednej Usłudze zleconej przez Użytkownika.

## WYPŁATA W BANKOMACIE (przekaz HalCash)

### § 17

1. Dzięki usłudze HalCash CINKCIARZ.PL umożliwia Użytkownikom wypłatę środków pieniężnych za pośrednictwem bankomatów sieci EURONET, BZ WBK oraz SKOK24 bez użycia karty, a jedynie przy wykorzystaniu telefonu komórkowego.
2. Lista bankomatów jest dostępna [tutaj](#).
3. System HalCash umożliwia przekaz pieniężny o wartości od 50 zł do 2000 zł, przy czym wartość musi być wielokrotnością kwoty 50 zł.
4. W celu skorzystania z usługi należy zdefiniować Odbiorcę HalCash, poprzez wypełnienie formularza dodania odbiorcy z zaznaczeniem opcji „Przelew na telefon”, a następnie zlecić usługę „Wypłata w bankomacie”. Zlecenie jest złożone z chwilą kliknięcia przycisku „Zleć wypłatę”.
5. Po złożeniu zlecenia przez Użytkownika wypłaty środków z portfela walutowego za pomocą bankomatu w systemie HalCash, na wskazany przez Użytkownika numer telefonu Odbiorcy HalCash zostanie wysłany SMS z kodem referencyjnym oraz kodem PIN, pod warunkiem, że przy zleceniu tej usługi Użytkownik zaznaczył opcję TAK, dla Wyślij SMS z numerem PIN na telefon odbiorcy. W przypadku gdy Użytkownik zaznaczył opcję NIE, Użytkownik jest zobowiązany do przesłania Odbiorcy HalCash numeru PIN we własnym zakresie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że kod referencyjny wysyłany jest tylko w Czasie Pracy Portalu CINKCIARZ.PL.
6. Po otrzymaniu przez Odbiorcę HalCash kodu referencyjnego oraz kodu PIN można podjąć kwotę objętą złożonym zleceniem w jednym z bankomatów, o których mowa w ust. 1. W tym celu po wybraniu funkcji „Wypłata pieniędzy bez karty” oraz usługi HalCash, należy wprowadzić następujące dane: numer telefonu komórkowego Odbiorcy HalCash, kod PIN, kod referencyjny oraz pełną kwotę objętą złożonym zleceniem, postępując zgodnie ze wskazówkami, wyświetlanymi w bankomacie.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że bankomat wypłaci pełną kwotę, która została podana w wiadomości SMS wraz z kodem referencyjnym (nie ma możliwości wypłaty środków w ratach).
8. W przypadku pięciokrotnej próby wprowadzenia błędnych danych do bankomatu transakcja zostanie zablokowana.
9. Kod referencyjny dla danej Transakcji traci ważność: po dokonaniu wypłaty z bankomatu lub w terminie 30 dni, w przypadku gdy nie dokonano wypłaty. Środki nie podjęte w terminie określonym powyżej, zasilą ponownie Portfel walutowy Użytkownika.
10. Po złożeniu przez Użytkownika zlecenia wypłaty środków z Portfela walutowego za pomocą bankomatu w systemie HalCash, CINKCIARZ.PL pobiera od Użytkownika - ze środków zgromadzonych na Portfelu walutowym opłatę w wysokości 10 zł, na które składają się:
  - 2 PLN – za przyjęcie zlecenia HalCash;
  - 8 PLN – za realizację usługi HalCash.
11. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od zleconej usługi kwota 8 zł podlega zwrotowi (tj. ponownie zasila Portfel walutowy).

12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w ramach bezpieczeństwa system HalCash wprowadził limity wypłat. Użytkownik powinien zapoznać się z warunkami wypłat, dostępnymi na stronie <http://www.halcash.pl>.
13. Więcej informacji na temat systemu HalCash jest dostępnych na stronie: <http://www.halcash.pl/pl/>

## **INNE NARZĘDZIA LUB USŁUGI POMOCNICZE**

### **§ 18**

1. Portal CINKCIARZ.PL może zawierać aktywne linki umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych przez CINKCIARZ.PL lub przez inne podmioty. W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów CINKCIARZ.PL zastrzega, że nie ma wpływu na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności, ani na zawarte na tych stronach treści. CINKCIARZ.PL zaleca, by przed skorzystaniem z zasobów przez nie oferowanych, Użytkownik zapoznał się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności, jeżeli taki został udostępniony, regulaminem świadczenia usług tam wskazanych, a w braku tychże dokumentów skontaktował się z administratorem danej witryny celem uzyskania informacji na ten temat.
2. CINKCIARZ.PL udostępnia Użytkownikowi w Portalu CINKCIARZ.PL narzędzie informatyczne, umożliwiające korzystanie z zasobów systemu informatycznego CINKCIARZ.PL w celu przechowywania przez Użytkownika niektórych danych, w tym numerów rachunków bankowych i danych posiadaczy tych rachunków, używanych przy zleceniu Transakcji lub korzystaniu z usługi Przekazu. Użytkownik jest zobowiązany do zapisywania i przechowywania przy pomocy tego narzędzia informatycznego wyłącznie takich danych, których zapisanie przez Użytkownika jest zgodne z przepisami prawa, a także nie narusza dóbr osobistych lub praw osób trzecich. Jeżeli jest to wymagane przepisami prawa, Użytkownik jest zobowiązany do uzyskania odpowiednich zgód tych osób trzecich.
3. CINKCIARZ.PL nie sprawdza treści danych zapisywanych przez Użytkownika przy pomocy narzędzia, o którym mowa w ust. 4 powyżej. W razie otrzymania przez CINKCIARZ.PL urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych przechowywanych przez Użytkownika, lub związanej z nimi działalności, CINKCIARZ.PL niezwłocznie uniemożliwia dostęp do tych danych, o czym informuje Użytkownika w Portalu CINKCIARZ.PL lub wiadomością poczty elektronicznej, chyba że poinformowanie byłoby niezgodne z prawem.

### **§ 19**

1. Użytkownik może wyrazić zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji na Koncie w zakładce „Twój profil”/„Ustawienia powiadomień” na otrzymywanie od CINKCIARZ.PL informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną na Adres E-mail Użytkownika lub numer telefonu komórkowego Użytkownika wskazany na Koncie Użytkownika.

## § 20

1. Użytkownik ma możliwość polecenia Portalu CINKCIARZ.PL, umieszczając baner reklamowy Portalu CINKCIARZ.PL na swojej stronie internetowej.
2. Lista dostępnych banerów wraz z informacją o sposobie ich umieszczania znajduje się na Koncie Użytkownika w dziale „Banery Cinkciarz.pl”.

## KOMENTARZE DO TRANSAKCJI

### § 21

1. CINKCIARZ.PL za pośrednictwem serwisu Opineo.pl oferuje możliwość wystawienia opinii po zrealizowanej Transakcji. Funkcja ta jest dostępna poprzez kliknięcie przycisku „wystaw” w oknie Historii Operacji lub bezpośrednio na stronie Opineo.pl <http://www.opineo.pl/opinie/cinkciarz-pl>.
2. Użytkownik, który wystawi komentarz, otrzyma w formie listu elektronicznego kod promocyjny, przyznający mu rabat cenowy.
3. W celu otrzymania kodu promocyjnego Użytkownik musi, wystawiając komentarz, podać poprawnie numer Transakcji. Kod zostanie wysłany listem elektronicznym na Adres E-mail oraz będzie dostępny w oknie „Kody rabatowe” w zakładce Twój profil.
4. Użytkownik otrzyma kod promocyjny w przeciągu 10 dni roboczych od zamieszczenia komentarza na stronie Opineo.pl.
5. Szczegóły dotyczące kodu promocyjnego, możliwości jego stosowania do danych walut lub par walutowych, w tym wartość udzielonego rabatu oraz okres ważności kodu promocyjnego, zostaną każdorazowo opisane w treści listu elektronicznego, o którym mowa w ust. 2.

## NEWSLETTER

### § 22

1. CINKCIARZ.PL może na Adres E-mail Użytkownika lub numer telefonu komórkowego Użytkownika wskazany na Koncie, po uprzednim wyrażeniu przez Użytkownika zgody, w sposób określony w § 14 ust. 1 niniejszego Regulaminu, przysyłać bieżące informacje (newsletter) na temat nowych produktów, statusu zleconych Usług oraz informacji ogólnych o CINKCIARZ.PL.
2. „Newsletter” lub inna przesyłka pochodząca od CINKCIARZ.PL będzie zawierała: informację o nadawcy, wypełnione pole „temat” określające treść przesyłki oraz informacje o sposobie rezygnowania z usługi lub zmienienia jej parametrów (np. Adresu E-mail Użytkownika).

## WYMAGANIA TECHNICZNE KORZYSTANIA Z PORTALU CINKCIARZ.PL

### § 23

1. W celu korzystania z Usług Użytkownik winien posiadać komputer wraz z dostępem do sieci Internet, właściwe oprogramowanie, w tym właściwą przeglądarkę.

2. CINKCIARZ.PL zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, umożliwiając nieodpłatnie Użytkownikom w przypadku gdy wymaga tego właściwość Usługi, w szczególności: korzystanie przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej Usługi, identyfikację stron Usługi, jak i możliwość zakończenia korzystania z takiej Usługi, w każdej chwili, zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie.
3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług w zakresie oprogramowania obejmują: posiadanie przeglądarki internetowej obsługującej szyfrowane połączenia SSL, obsługującej pliki Cookies oraz aplikacje JavaScript w najnowszej wersji.
4. W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji Mobilnych niezbędne jest dysponowanie Urządzeniem Mobilnym z dostępem do Internetu i spełniającym wymagania techniczne w zakresie odpowiedniego systemu operacyjnego oraz udostępnienie w przeglądarce obsługi JavaScript oraz Cookies. Szczegółowe wymagania do spełnienia dla celów korzystania z danej Aplikacji Mobilnej zostały określone na Portalu CINKCIARZ.PL w zakładce [tutaj](#).
5. W związku ze zmianami technologicznymi może dojść do zmiany ww. wymagań technicznych. W szczególności w miejsce dotychczasowego oprogramowania mogą wejść jego wyższe lub zaktualizowane wersje. Zmiana w zakresie ww. wymogów nie jest traktowana jak zmiana Regulaminu, jednakże wszelkie tego typu zmiany zostaną wyraźnie zakomunikowane na Portalu CINKCIARZ.PL w sposób umożliwiający Użytkownikom ustalenie zakresu zmian.
6. Użytkownik wyraża zgodę, by CINKCIARZ.PL mógł w okresie korzystania z Portalu CINKCIARZ.PL instalować i uruchamiać na każdym komputerze, którego Użytkownik będzie używać celem uzyskania dostępu do treści udostępnianych w Portalu CINKCIARZ.PL tzw. komponenty, pod warunkiem jednak, że każdy taki komponent będzie podpisany cyfrowym certyfikatem przez CINKCIARZ.PL.
7. Korzystanie z Usług przez stronę internetową Portalu CINKCIARZ.PL świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej jest uwarunkowane posiadaniem czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej również dla celów korzystania z Aplikacji Mobilnej.

## OPLĄTY ZA ODSZTAPIENIE OD REALIZACJI TRANSAKCJI

### § 24

1. W przypadku kiedy Użytkownik nie dokona wpłaty Kwoty Transakcji w terminach określonych w niniejszym Regulaminie, CINKCIARZ.PL wyśle na Adres E-mail Użytkownika wezwanie do zapłaty wraz z wnioskiem o przesłanie dokumentów potwierdzających dokonanie wpłaty Kwoty Transakcji ze wskazaniem terminu do przesłania tych dokumentów.
2. W przypadku powzięcia przez CINKCIARZ.PL wątpliwości co do wiarygodności przedstawionych przez Użytkownika dokumentów potwierdzających dokonaną wpłatę bądź uznania ich treści za niewystarczającą, CINKCIARZ.PL może się zwrócić do Użytkownika o przesłanie dodatkowych dokumentów zawierających: dane nadawcy, numer rachunku

bankowego nadawcy, numer rachunku bankowego CINKCIARZ.PL, na który została dokonana wpłata oraz kwotę i symbol wpłaconej waluty. CINKCIARZ.PL w przypadku nieotrzymania właściwego potwierdzenia, o którym mowa wyżej może odmówić świadczenia Usług, w tym odstąpić od realizacji Transakcji, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.

3. W razie bezskutecznego upływu terminu określonego w wezwaniu do zapłaty CINKCIARZ.PL ma prawo odstąpić od realizacji Transakcji z winy Użytkownika.
4. CINKCIARZ.PL odstępując od realizacji Transakcji, o której mowa wyżej, informuje Użytkownika o tym fakcie, poprzez wysłanie na Adres E-mail powiadamiania o anulowaniu Transakcji.
5. W przypadku niewywiązania się przez Użytkownika z jego zobowiązania do zawarcia z CINKCIARZ.PL umowy wymiany wskazanej przez Użytkownika ilości waluty na warunkach zaproponowanych przez CINKCIARZ.PL, zgodnie z § 7 - § 9, pomimo uprzedniego bezskutecznego wezwania Użytkownika do zaprzestania naruszeń, w trybie przewidzianym w niniejszym Regulaminie, Użytkownik zobowiązany będzie uiścić na rzecz CINKCIARZ.PL opłatę za odstąpienie od realizacji Transakcji w wysokości do maksymalnie 10 (dziesięć) % wartości zleconej/zleconych Transakcji, w terminie 2 (dwóch) dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia o anulowaniu Transakcji. Ostateczna wysokość opłaty za odstąpienie od realizacji Transakcji uwzględniać będzie przede wszystkim bezpośrednie koszty operacyjne poniesione przez CINKCIARZ.PL, w związku z anulowaniem Transakcji z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, bacząc przy tym, by wysokość tej opłaty nie była rażąco wygórowana i biorąc również pod uwagę wartość Transakcji. Powyższe nie ogranicza możliwości dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość naliczonych kar, na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
6. CINKCIARZ.PL nie realizuje rozliczeń Transakcji poprzez wypłatę różnicy kursowej przy tzw. transakcjach łączonych (dokonanie Transakcji kupna i sprzedaży).

## § 25

1. W przypadku podania danych, o których mowa w § 7 ust. 6, niezgodnych z danymi zarejestrowanymi w instytucji finansowej wskazanej przez Użytkownika jako dane posiadacza rachunku, Użytkownik zobowiązany jest zapłacić na rzecz CINKCIARZ.PL opłatę w wysokości, w jakiej instytucja finansowa nałożyła z tego tytułu na CINKCIARZ.PL.

## § 26

1. CINKCIARZ.PL ma prawo do potrącenia swoich należności ze środków pieniężnych Użytkownika, w szczególności opłat za odstąpienie przez CINKCIARZ.PL od realizacji Transakcji z winy Użytkownika, o których mowa w § 24 i § 25 niniejszego Regulaminu, stosownie do przepisu § 498 Kodeksu cywilnego.

## § 27

1. Zabezpieczeniem realizacji Transakcji jest kwota przelanych przez Użytkownika środków pieniężnych na rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL, którą Użytkownik przekazuje do dyspozycji CINKCIARZ.PL w związku ze zleceniem realizacji Transakcji.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że rozliczenie Transakcji nie obejmuje ewentualnych opłat lub prowizji instytucji finansowych związanych z dokonywaniem przez CINKCIARZ.PL Przelewów niezbędnych do realizacji Transakcji.
3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z usługi Przekazu CINKCIARZ.PL zalicza kwoty wpłacone przez Użytkownika w pierwszej kolejności na opłaty należne Conotoxia w zakresie, w jakim CINKCIARZ.PL działając jako agent w imieniu i na rzecz Conotoxia pobiera te opłaty.

## § 28

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługi, ze swej istoty i charakteru, są co do zasady świadczone niezwłocznie po ich zleceniu przez Użytkownika. Z uwagi na powyższe Użytkownik mocą Regulaminu wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminów do odstąpienia od odpowiedniej umowy/ów w trybie przewidzianym Ustawą o prawach konsumenta. W przypadku rozpoczętego na podstawie ww. zgody świadczenia Usług przed upływem terminów do odstąpienia od odpowiedniej umowy/ów w trybie przewidzianym Ustawą, CINKCIARZ.PL ma prawo dochodzić 100 (sto) % należnej mu kwoty za Usługę rzeczywiście wykonaną. Powyższe zasady nie dotyczą Usług, które ze swej istoty lub zgodnie z odpowiednimi zapisami Regulaminu, nie wymagają świadczenia niezwłocznie po ich zleceniu przez Użytkownika.

## REKLAMACJE

### § 29

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub w inny sposób naruszają postanowienia obowiązującego prawa.
2. Reklamację należy złożyć niezwłocznie po zaistnieniu podstawy reklamacji, jednak nie później niż 14 (czternaście) dni roboczych od dnia realizacji danej Usługi.
3. Reklamację składa się w formie elektronicznej na adres e-mail: [kontakt@cinkciarz.pl](mailto:kontakt@cinkciarz.pl). Reklamacja powinna zawierać co najmniej Login Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie tych informacji we wskazanym zakresie.
5. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 (czternaście) dni roboczych od dnia, w którym reklamacja wpłynęła na adres CINKCIARZ.PL. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia, w którym do CINKCIARZ.PL wpłynęły ostatnie informacje, uzupełnione przez Użytkownika.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany listem elektronicznym, wysłanym na Adres E-mail Użytkownika.

## **PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

### **§ 30**

1. Stosownie do przepisów Ustawy o prawach konsumenta, Użytkownik nie ma prawa odstąpić od umowy zawartej z CINKCIARZ.PL, rozumianej jako zlecenie przez Użytkownika wymiany walut.
2. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy HalCash, tj. ma prawo anulować złożone zlecenie wypłaty środków poprzez usługę HalCash, bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni (czternastu dni) liczonych od dnia zawarcia umowy (złożenia zlecenia wpłaty środków pieniężnych w systemie HalCash). Niniejsze prawo przysługuje jedynie w przypadku gdy Użytkownik nie zrealizował wypłaty środków pieniężnych poprzez usługę HalCash.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy kupna Kart walutowych bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni (czternastu dni) liczonych od dnia zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Otrzymane przez Użytkownika Karty walutowe podlegają zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy Stałego zlecenia bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni (czternastu dni) liczonych od dnia zawarcia umowy.
5. Użytkownik ma prawo cofnąć zgodę na obciążanie swojego rachunku bankowego, udzieloną CINKCIARZ.PL w ramach Polecenia zapłaty bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni (czternastu dni) liczonych od dnia zawarcia umowy.
6. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 2 - 5 wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
7. W przypadku wypowiedzenia umów, o których mowa w ust 4 i 5, wszelkie transakcje dokonane przed dniem ustania obowiązywania umowy pozostają ważne i skuteczne, a wypowiedzenie ma skutek na przyszłość.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 31**

1. Portal CINKCIARZ.PL jest dostępny dla Użytkowników przez 24h (dwadzieścia cztery godziny) na dobę przez 7 (siedem) dni w tygodniu, z zastrzeżeniem okresów czasowej niedostępności Portalu CINKCIARZ.PL, spowodowanej niezbędnymi przerwami technicznymi dotyczącymi Portalu CINKCIARZ.PL. W czasie dostępności Portalu CINKCIARZ.PL Użytkownicy mogą korzystać z Usług, w szczególności zlecać realizację Transakcji. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że czas dostępności Portalu CINKCIARZ.PL nie jest tożsamy z Czasem Pracy Portalu.



2. Treści zawarte w Portalu CINKCIARZ.PL mają charakter wyłącznie informacyjny. CINKCIARZ.PL dołożył wszelkich starań, aby informacje w nim zawarte zostały rzetelnie podane.
3. Korzystanie z treści umieszczonych w Portalu CINKCIARZ.PL oraz z Aplikacji Mobilnych, innego oprogramowania/wtyczek nie oznacza nabycia przez Użytkowników jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów, baz danych czy innych elementów chronionych prawem własności intelektualnej zawartych w Portalu CINKCIARZ.PL udostępnionych wyłącznie w zakresie korzystania przez Użytkownika z Portalu CINKCIARZ.PL.
4. Nazwa Portalu CINKCIARZ.PL, jego zawartość, elementy tekstowe, szata graficzna, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej na rzecz CINKCIARZ.PL.

### § 32

1. Użytkownik może kontaktować się z CINKCIARZ.PL pocztą elektroniczną, wysyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@cinkciarz.pl.
2. CINKCIARZ.PL ma prawo odmówić świadczenia Usług na rzecz Użytkownika (w tym odstąpić od realizacji Transakcji) w przypadkach:
  - podania fałszywych danych osobowych przez Użytkownika,
  - podania niepełnych danych osobowych lub nieudostępnienie danych, gdy przetwarzanie tych danych jest niezbędne ze względu na sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego zapewniającego świadczenie Usług drogą elektroniczną lub właściwość Usługi, lub prawo odmowy świadczenia Usług z tego powodu wynika z odrębnych ustaw, zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - stwierdzenia przypadków niszczenia, uszkodzenia, usuwania, zmieniania lub utrudniania dostępu do danych zawartych w Portalu CINKCIARZ.PL przez Użytkownika albo powodowania przez Użytkownika zakłóceń, lub innych okoliczności uniemożliwiających automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych,
  - wystąpienia siły wyższej, tj. w każdym przypadku spowodowanym zdarzeniem zewnętrznym, którego CINKCIARZ.PL nie mógł przewidzieć i nie miał możliwości zapobieżenia.
3. CINKCIARZ.PL ma prawo zamknąć Konto danego Użytkownika poprzez trwałe uniemożliwienie korzystania z Usług, w tym realizacji Transakcji, w przypadku:
  - stwierdzenia, że Użytkownik usiłował bądź dokonał niszczenia, uszkodzenia, usuwania, zmieniania lub utrudniania dostępu do danych informatycznych zawartych w Portalu CINKCIARZ.PL,
  - podania fałszywych danych osobowych przez Użytkownika,
  - z innych ważnych przyczyn, powodujących zagrożenie dla bezpieczeństwa Portalu CINKCIARZ.PL, tj. podjęcia działań kwalifikowanych jako pranie pieniędzy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub usiłowania oszukiwania systemu informatycznego CINKCIARZ.PL, lub usiłowania stosowania technik hakerskich,

- naruszenia przez Użytkownika postanowień § 34 ust. 1 zdanie pierwsze, § 3 ust. 2, § 6 ust. 5 niniejszego Regulaminu, a także w przypadkach, o których mowa w § 25 ust. 1, 3 i 5 Regulaminu, jeżeli Użytkownik nie zaprzestał naruszeń lub nie usunął ich skutków pomimo wezwania doręczonego na Adres E-mail Użytkownika, opatrzonego ww. rygorem, w terminie w tym wezwaniu określonym, nie krótszym jednak, niż 5 (pięć) Dni Roboczych licząc od dnia, w którym Użytkownik mógł się zapoznać z treścią wezwania,
  - Podane przez Użytkowników dane osobowe CINKCIARZ.PL zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności dostępną [tutaj](#), którą Użytkownik może pozyskać, utrwalić za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje strona Cinkciarz.pl. W przypadku, gdy podanie innych niż wyżej wymienione danych jest niezbędne do spełnienia przez CINKCIARZ.PL obowiązków wynikających z przepisów prawa, CINKCIARZ.PL wzywa Użytkownika listem elektronicznym na Adres E-mail Użytkownika do przekazania takich danych. W przypadku braku przekazania danych, w określonym przez CINKCIARZ.PL terminie, CINKCIARZ.PL przysługuje prawo do zablokowania Konta Użytkownika oraz realizacji innych uprawnień przewidzianych Regulaminem.
4. CINKCIARZ.PL dokonuje zablokowania Konta Użytkownika poprzez czasowe uniemożliwienie korzystania z Usług, w tym realizacji Transakcji, za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL na wniosek Użytkownika.
  5. Usunięcie Konta, polegające na trwałym uniemożliwieniu korzystania z Usług, w tym realizacji Transakcji, za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL i zniszczeniu danych osobowych Użytkownika na wniosek Użytkownika, jest dopuszczalne tylko w przypadku nieskorzystania przez Użytkownika z żadnej Usługi, jak i gdy obowiązek ich przechowywania nie wynika z przepisów prawa.
  6. Środki ostatecznie zastosowane przez CINKCIARZ.PL w sytuacjach, o których mowa w ust. 2 - 5 zostaną każdorazowo uzgodnione z Użytkownikiem.
  7. W przypadku podejrzenia o preparowanie, przerabianie lub podrabianie dokumentów przez Użytkownika w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, CINKCIARZ.PL jest upoważniony do zatrzymania środków wpłaconych przez Użytkownika na rachunek bankowy CINKCIARZ.PL lub wstrzymania wypłat środków z tytułu realizowanych Transakcji do czasu całkowitego wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
  8. W razie śmierci Użytkownika zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

### § 33

1. Wykorzystywanie Portalu CINKCIARZ.PL dla innych celów niż wymiana walut drogą elektroniczną lub innych niż korzystanie z pozostałych usług oferowanych w Portalu CINKCIARZ.PL zgodnie z Regulaminem jest niedopuszczalne. W przypadku naruszenia w/w postanowienia, CINKCIARZ.PL, niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Regulaminem lub przepisami prawa, będzie uprawniony do obciążenia Użytkownika karą umowną za każdy przypadek naruszenia, w wysokości do 5 (pięć) % wartości Transakcji lub innej

Usługi albo do 100,00 (sto) złotych, w zależności od tego, która z tych kwot będzie większa, a w przypadku gdy Transakcja lub inna Usługa nie została jeszcze zlecona – w kwocie do 100,00 (sto) złotych. Warunkiem zastosowania kary umownej jest uprzednie, bezskuteczne wezwanie Użytkownika przez CINKCIARZ.PL, listem elektronicznym na Adres E-mail Użytkownika lub w formie pisemnej, do zaprzestania naruszeń oraz naprawienia szkody w majątku CINKCIARZ.PL (jeżeli powstała) w terminie 5 (pięć) Dni Roboczych od dnia otrzymania wezwania.

Powyższe nie ogranicza możliwości dochodzenia odszkodowania przynoszącego wartość naliczonych kar, na zasadach ogólnych prawa cywilnego.

### § 34

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania treści Regulaminu na Portalu CINKCIARZ.PL.
2. W niektórych okolicznościach kursy walut podane w systemie transakcyjnym mogą zawierać błędy w związku z brakiem możliwości zawierania transakcji o zadanych przez Klienta parametrach na stosownym rynku finansowym, z ograniczeniem bądź utratą płynności na stosownym rynku, wystąpieniem nadzwyczajnych wahań kursów, wystąpieniem technicznych błędów w zakresie transmisji danych lub innych okoliczności. W konsekwencji wystąpienia opisanych okoliczności CINKCIARZ.PL ma prawo do odstąpienia od realizacji transakcji obciążonych zaistniałymi błędami.
3. Do zleceń złożonych przez Użytkownika przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu stosuje się postanowienia poprzedniej wersji Regulaminu.
4. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią nowego Regulaminu przed zleceniem Transakcji.
5. Poprzednia wersja Regulaminu jest dostępna na Portalu CINKCIARZ.PL.
6. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne mające zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.
7. Umowa zawierana jest z Użytkownikiem na podstawie Regulaminu w języku polskim i tylko polska wersja językowa Regulaminu jest wiążąca, zaś inne wersje językowe Regulaminu mają wyłącznie charakter informacyjny. Językiem stosowanym w relacjach z Użytkownikiem jest język polski.
8. Regulamin wchodzi w życie w dniu 15 czerwca 2017 r.