

REGULAMIN USŁUG PŁATNICZYCH

DEFINICJE

- 1. Autoryzacja** wyrażanie zgody przez Użytkownika na wykonanie Transakcji Płatniczej.
- 2. Cinkciarz.pl** Cinkciarz.pl sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze [65-001], ul. Sienkiewicza 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000364722, NIP: 9291830388, REGON: 080465538, o kapitale zakładowym w wysokości: PLN 23 263 500,00 (słownie: dwadzieścia trzy miliony dwieście sześćdziesiąt trzy tysiące pięćset złotych), adres e-mail: kontakt@cinkciarz.pl działająca w zakresie świadczenia Transakcji Płatniczych jako agent Conotoxia w imieniu i na rzecz Conotoxia.
- 3. Conotoxia** Conotoxia sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze [65-001], ul. Sienkiewicza 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498818, NIP: 9291858406, REGON: 081192479, o kapitale zakładowym w wysokości: PLN 1 700 000 (słownie: jeden milion siedemset tysięcy złotych), adres e-mail: contact@conotoxia.com podlegająca nadzorowi i posiadająca zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej, wpisana do prowadzonego przez ten organ rejestru usług płatniczych pod numerem IP30/2015.
- 4. Dzień roboczy** każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zarówno w Polsce, jak i w kraju waluty Transakcji Płatniczej lub Transakcji Wymiany Walut
- 5. Godziny Graniczne** godziny, do których najpóźniej w Dniu Roboczym Conotoxia może przyjąć Zlecenie Płatnicze transferu na rachunek w rozumieniu Regulaminu Usług Płatniczych. Godziny Graniczne są wskazane [tutaj](#).
- 6. KNF** Komisja Nadzoru Finansowego.
- 7. Odbiorca** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną będąca odbiorcą kwoty Transakcji Płatniczej.

- 8. Portfel** wielowalutowy instrument prowadzony w walutach obsługiwanych przez Portal Cinkciarz.pl ewidencjonujący środki pieniężne Użytkownika wpłacone do Conotoxia, w celu zlecenia w ich ciężar Transakcji Płatniczych zawierający informacje o zlecanych Transakcjach Płatniczych.
- 9. Transakcja Płatnicza** zainicjowana przez Użytkownika w Portalu Cinkciarz.pl wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych do lub z Portfela.
- 10. Transakcja Wymiany Waluty** usługa dodatkowa w stosunku do realizacji zleconej przez Użytkownika Transakcji Płatniczej świadczona w Portalu Cinkciarz.pl polegająca na wymianie Waluty Wpłaconej na Walutę Wypłacaną.
- 11. Ustawa AML** ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz.U. z 2016 poz. 299 z późn. zm.).
- 12. Ustawa o ochronie danych osobowych** o Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016 poz. 922 z późn. zm.).
- 13. Ustawa o usługach płatniczych** ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz.U. z 2016 poz. 1572 z późn. zm.).
- 14. Umowa** umowa ramowa zawarta na podstawie niniejszego Regulaminu Usług Płatniczych.
- 15. Waluta Wpłacona** waluta środków wpłaconych Conotoxia na poczet wykonania Transakcji Płatniczej, obsługiwana przez Portal Cinkciarz.pl. Lista walut obsługiwanych przez Portal Cinkciarz.pl znajduje się [tutaj](#).
- 16. Waluta Wypłacana** określana przez Użytkownika waluta zleconej Transakcji Płatniczej, będąca jedną z walut obsługiwanych przez Portal Cinkciarz.pl
- 17. Zlecenie Płatnicze** oświadczenie Użytkownika zawierające dyspozycję wykonania przez Conotoxia Transakcji Płatniczej lub kilku kolejnych Transakcji Płatniczych.
- 18. Usługi Płatnicze** Realizowane przez Conotoxia na zlecenie Użytkownika Transakcje Płatnicze.
- 19. Usługi Wspomagające** Realizowane przez Conotoxia na zlecenie Użytkownika Transakcje Wymiany Walut oraz Usługa PAY.

20. Usługa PAY

Usługa „*pay-by-link*” oferowana Użytkownikom umożliwiająca zapłatę za towary i usługi nabywane przez Użytkowników w sklepach internetowych, które udostępniają formę płatności poprzez Portal Cinkciarz.pl.

§ 1

Wstęp

1. Wszelkie terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w sekcji **Definicje** (powyżej) lub Regulaminie Portalu Cinkciarz.pl.(zwanym dalej „**Regulaminem**”).
2. Przedmiotem niniejszego regulaminu (zwanego dalej „**Regulaminem Usług Płatniczych**”) jest określenie zasad świadczenia na rzecz Użytkowników Usług Płatniczych oraz Usług Wspomagających, oferowanych w Portalu Cinkciarz.pl przez Conotoxia przy udziale Cinkciarz.pl, działającego w charakterze agenta – w imieniu i na rzecz Conotoxia. Usługi Płatnicze oraz Usługi Wspomagające stanowią Usługi Odpłatne w rozumieniu Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Usług Płatniczych, stosuje się Regulamin.

§ 2

Zasady zawierania Umowy

1. Do zawarcia Umowy pomiędzy Conotoxia a Użytkownikiem dochodzi z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a. zakończenia procesu rejestracji w Portalu Cinkciarz.pl,
 - b. akceptacji Regulaminu Usług Płatniczych,
 - c. akceptacji Regulaminu Usługi Wymiany Walut,
 - d. pozytywnej weryfikacji danych zgodnie z wymogami określonymi w Ustawie AML.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. W czasie trwania Umowy Użytkownik ma prawo w każdym czasie żądać udostępnienia mu postanowień Umowy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji. Za zgodą Użytkownika informacje te mogą być dostarczone pocztą elektroniczną.
4. Podstawowym kanałem dystrybucji informacji pomiędzy Conotoxia a Użytkownikiem jest e-mail oraz SMS, a także komunikaty w Portalu Cinkciarz.pl. W sytuacjach wymagających kontaktu telefonicznego Użytkownik posiada możliwość kontaktu z Conotoxia za pomocą infolinii dostępnej w godzinach pracy opublikowanych w Portalu Cinkciarz.pl.

§ 3

Zasady realizacji Transakcji Płatniczej

1. Wykonywanie Transakcji Płatniczych następuje w drodze elektronicznej.
2. Zlecenie Płatnicze może zostać złożone wyłącznie za pośrednictwem Portalu Cinkciarz.pl i wyłącznie przez Użytkowników. Zlecenie Płatnicze może zostać również złożone z wykorzystaniem Usługi PAY udostępnianej w witrynach sklepów internetowych, które zawarły z Conotoxia lub innym uprawnionym podmiotem umowę o udostępnienie klientom tej formy płatności za nabywane w tych sklepach towary i usługi.

3. Zlecenie Płatnicze wykonane zostaje w ciężar środków udostępnionych Conotoxia przez Użytkownika. Środki udostępnione Conotoxia w celu wykonania Zlecenia Płatniczego od momentu ich udostępnienia do momentu realizacji Zlecenia Płatniczego podlegają ochronie zgodnie z zasadami określonymi przepisami prawa.
4. Użytkownik udostępnia środki poprzez zasilenie Portfela. Zasilenie Portfela następuje bezgotówkowo poprzez przelew na rachunek bankowy wskazany każdorazowo Użytkownikowi przez Conotoxia, w zależności od Waluty Wpłacanej. Użytkownik może również zasilić Portfel środkami pochodzącymi z portfela walutowego prowadzonego przez Cinkciarz.pl (zgodnie z Regulaminem Wymiany Walut) poprzez złożenie stosownej dyspozycji w Portalu Cinkciarz.pl.
5. Zasilając Portfel przelewem bankowym Użytkownik w tytule przelewu wskazuje numer identyfikacyjny nadany podczas składania Zlecenia Płatniczego. Uznanie rachunku bankowego Conotoxia skutkuje zaewidencjonowaniem środków w Portfelu. W przypadku błędów w tytule przelewu, Conotoxia zobowiązana jest do zachowania należytej staranności w celu identyfikacji Użytkownika będącego właścicielem środków pieniężnych lub dokona ich zwrotu na rachunek bankowy, z którego otrzymała przelew. W przypadku nadpłaty środków tj. zasilenia Portfela w kwocie przewyższającej kwotę Zlecenia Płatniczego i opłat/prowizji Conotoxia dokona zwrotu nadwyżki poprzez zasilenie nią portfela walutowego danego Użytkownika prowadzonego przez Cinkciarz.pl zgodnie z Regulaminem Wymiany Walut.
6. Środki pieniężne wpłacone do Portfela nie podlegają oprocentowaniu oraz nie przynoszą innych pożytków, a także nie stanowią depozytów lub innych środków pieniężnych podlegających zwrotowi w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2015, poz. 128).
7. Portfel nie służy przechowywaniu środków płatniczych. Środki płatnicze wpłacone do Portfela służą wyłącznie realizacji Zleceń Płatniczych Użytkownika i muszą zostać każdorazowo rozdysponowane przez Użytkownika: (i) na jego Transakcje Płatnicze, a w przypadku zwrotu środków lub transferów otrzymanych od osób trzecich (ii) wg wyboru Użytkownika – przeznaczone na wypłatę na własny rachunek płatniczy prowadzony u innego dostawcy lub wypłatę w celu wymiany waluty oferowanej przez Cinkciarz.pl. W tym celu Użytkownik albo przed pierwszym Zleceniem Płatniczym transferu środków z Portfela ustawia opcję zlecenia stałego, które rozdysponuje środki otrzymane od osób trzecich na portfel walutowy prowadzony przez Cinkciarz.pl, albo każdorazowo rozdysponowuje środki przy odbiorze transferu. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z ustawionego zlecenia stałego. Użytkownik jest każdorazowo informowany o oczekującym na odbiór transferze.
8. Conotoxia realizuje Transakcję Płatniczą wyłącznie na podstawie otrzymanego Zlecenia Płatniczego złożonego przez Użytkownika. Transakcje Płatnicze nieznajdujące pokrycia w wartości środków zgromadzonych w Portfelu nie będą realizowane. Wartość środków koniecznych do realizacji Transakcji Płatniczej zgromadzona w Portfelu powinna uwzględniać wartość opłat i prowizji należnych Conotoxia.

9. W przypadku gdy Transakcja Płatnicza zostaje zlecona przez Użytkownika w Walucie Wypłacanej innej niż Waluta Wpłacana Conotoxia dokonuje, w ramach zleconej Transakcji Płatniczej, Transakcji Wymiany Walut. Conotoxia dokonuje przewalutowania środków wyłącznie w ramach Transakcji Wymiany Walut na Waluty Wypłacane, których lista znajduje się [tutaj](#). Koszty Transakcji Wymiany Waluty ponosi Użytkownik zlecający Transakcję Płatniczą.
10. W celu złożenia zlecenia transferu środków z Portfela konieczne jest:
 - a. Podanie numeru rachunku płatniczego Odbiorcy w formacie NRB lub IBAN („transfer na rachunek”) lub
 - b. podania numeru telefonu lub adresu e-mail Odbiorcy („transfer na telefon/e-mail”).
11. Użytkownik składający Zlecenie Płatnicze zobowiązany jest do podania informacji wskazanych w formularzu Zlecenia Płatniczego, w szczególności Waluty Wypłacanej.
12. W przypadku „transferu na telefon/e-mail” Użytkownik składa Conotoxia Zlecenie Płatnicze transferu środków pod warunkiem wyrażenia przez Odbiorcę zgody na ich odbiór. Zgoda jest wyrażana elektronicznie: (i) w przypadku „transferu na telefon/adres e-mail” Odbiorcy niebędącego jeszcze Użytkownikiem - poprzez otwarcie przez Odbiorcę Portfela w Portalu Cinkciarz.pl, zgodnie z instrukcją otrzymaną od Conotoxia lub (ii) w przypadku „transferu na telefon/adres e-mail” Odbiorcy będącego Użytkownikiem – poprzez wybór opcji odbioru dostępnej w Portalu Cinkciarz.pl po zalogowaniu. Warunek zgody na odbiór nie dotyczy transferu na e-mail Odbiorcy będącego zarejestrowanym Użytkownikiem, który ustawił zlecenie stałe zgodnie z ustępem 6 powyżej oraz jeśli adres e-mail, na który Zlecenie Płatnicze zostało wysłane, jest zgodny z adresem e-mail Użytkownika zdefiniowanym w systemie. Odbiorca może wyrazić zgodę na odbiór środków w terminie 7 dni.
13. Autoryzacja Transakcji Płatniczej przez Użytkownika następuje poprzez wybranie opcji zatwierdzenia Zlecenia Płatniczego. Autoryzacja Transakcji Płatniczej może dotyczyć także kolejnych Transakcji Płatniczych dokonywanych na podstawie jednego Zlecenia Płatniczego.
14. Użytkownik zobowiązany jest zweryfikować poprawność podanych danych przed dokonaniem autoryzacji. Do momentu autoryzacji Użytkownik może dokonać korekty stwierdzonych błędów w danych z wykorzystaniem funkcjonalności Portalu Cinkciarz.pl. Dane Odbiorcy podane na potrzeby Transakcji Płatniczej muszą być zgodne z danymi Odbiorcy posiadanymi przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy Odbiorcy.
15. W przypadku zlecenia transferu środków na rachunek Odbiorcy prowadzony przez innego dostawcę niż Conotoxia, w celu uniknięcia przewalutowania kwoty Transakcji Płatniczej przez tego dostawcę, Użytkownik powinien zapewnić, że rachunek Odbiorcy jest prowadzony w Walucie Wypłacanej.
16. W przypadku braku możliwości realizacji Zlecenia Płatniczego z powodu niepoprawnych danych podanych przez Użytkownika lub braku zgody na przyjęcie środków pieniężnych przez Odbiorcę, Conotoxia odmawia wykonania Zlecenia Płatniczego a środki z tytułu niewykonanej Transakcji Płatniczej zwracane są do

Portfela Użytkownika zlecającego transfer. Z zastrzeżeniem ustępu poniżej, w takim przypadku opłaty za Transakcję Płatniczą nie pobiera się, a zwrócone do Portfela środki zostaną przekazane na portfel walutowy prowadzony przez Cinkciarz.pl. Jeśli Zlecenie Płatnicze obejmowało Transakcję Wymiany Waluty, zwrot następuje w Walucie Wypłacanej. Conotoxia zawiadamia o odmowie realizacji Zlecenia Płatniczego i pobiera opłatę za zawiadomienie zgodnie z §7 ust. 2 Regulaminu Usług Płatniczych.

17. Conotoxia ma prawo pobrać opłatę za Zlecenie Płatnicze transferu na rachunek, którego realizacja nie jest możliwa z przyczyn leżących po stronie dostawcy Odbiorcy.
18. Szczegółowy sposób składania Zleceń Płatniczych i realizacji Transakcji Płatniczych określają informacje i instrukcje udostępniane Użytkownikom w Portalu Cinkciarz.pl.
19. Conotoxia stosuje wobec Użytkowników środki bezpieczeństwa finansowego określone w przepisach Ustawy AML. Conotoxia może zażądać dodatkowych dokumentów lub informacji niezbędnych do wykonania przez Conotoxia obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Conotoxia może wystąpić z żądaniem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym również po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego.

§ 4

Termin wykonania Transakcji Płatniczej

1. Wykonanie Transakcji Płatniczej rozpoczyna się w Dniu Roboczym, w którym Conotoxia otrzymała od Użytkownika Zlecenie Płatnicze. Za moment otrzymania Zlecenia Płatniczego, rozumie się Dzień Roboczy, w którym Użytkownik przekazał do dyspozycji Conotoxia środki na wykonanie Transakcji Płatniczej, a jeśli Zlecenie Płatnicze jest składane przez Użytkownika pod warunkiem uzyskania zgody Odbiorcy na odbiór środków, Dzień Roboczy, w którym Odbiorca wyraził zgodę na odbiór.
2. Do czasu zasilenia przez Użytkownika Portfela środkami koniecznymi na realizację Zlecenia Płatniczego, a w przypadku Zleceń Płatniczych składanych pod warunkiem uzyskania zgody Odbiorcy na odbiór środków, Użytkownik ma prawo je anulować, przy czym Conotoxia ma w takim przypadku prawo obciążyć Użytkownika opłatą anulacyjną (zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji).
3. Conotoxia wykonuje Transakcję Płatniczą poprzez doprowadzenie do uznania rachunku dostawcy usług płatniczych Odbiorcy kwotą wynikającą ze Zlecenia Płatniczego nie później niż:
 - a. do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego – w przypadku Transakcji Płatniczej wykonywanej w PLN lub EUR,
 - b. do końca drugiego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego – w przypadku Zlecenia Płatniczego wykonywanego w walucie innej niż PLN lub EUR, a wskazanej w § 3 ust. 8 niniejszego Regulaminu Usług Płatniczych.
4. Dla celów liczenia terminu wskazanego powyżej:
 - a. Zlecenie Płatnicze uznaje się za otrzymane przez Conotoxia w Dniu Roboczym, w którym Użytkownik przekazał do dyspozycji Conotoxia środki na

wykonanie Transakcji Płatniczej. W przypadku przekazania środków po Godzinach Granicznych, poza Godzinami Pracy lub w dniu innym niż Dzień Roboczy, zlecenie takie uznaje się, za otrzymane w następnym Dniu Roboczym.

- b. Jeśli Zlecenie Płatnicze jest składane przez Użytkownika pod warunkiem uzyskania zgody Odbiorcy na odbiór środków, Zlecenie Płatnicze uznaje się za otrzymane przez Conotoxia w dniu, w którym Odbiorca wyraził zgodę na odbiór środków.

§ 5

Obowiązki informacyjne

1. Przed zawarciem Umowy, Użytkownik otrzymuje od Conotoxia w postaci Regulaminu, Regulaminu Usług Płatniczych oraz Regulaminu Wymiany Walut zestaw informacji określonych w Ustawie o usługach płatniczych w jednej z następujących form:
 - a. na adres poczty elektronicznej Użytkownika, wskazany w procesie rejestracji. W takim wypadku do Użytkownika niezwłocznie przekazywana jest bezzwrotna wiadomość e-mail zawierająca informacje wymagane Ustawą o usługach płatniczych przed zawarciem Umowy. Odebranie wiadomości przez Użytkownika jest traktowane na równi z zapoznaniem się z treścią jej załącznika, o czym Użytkownik jest informowany w treści wiadomości;
 - b. pocztą tradycyjną, na adres zamieszkania (siedziby) wskazany w procesie rejestracji. W takim wypadku do Użytkownika przekazywany jest w terminie 3 Dni Roboczych list, wraz z załącznikiem zawierającym informacje wymagane Ustawą o usługach płatniczych. Odbiór listu jest traktowany na równi z zapoznaniem się z treścią jego załącznika, o czym Użytkownik jest informowany w treści listu.
2. W okresie obowiązywania Umowy Conotoxia udostępnia Użytkownikowi informacje o Portfelu Użytkownika, Transakcjach Płatniczych Użytkownika wykonanych na podstawie Zlecenia Płatniczego.
3. Przed wykonaniem Transakcji Płatniczej, Conotoxia udostępnia Użytkownikowi informacje dotyczące maksymalnego terminu jego wykonania, kursu walutowego, jeśli będzie stosowany oraz opłat i prowizji należnych od Użytkownika wraz z wyszczególnionymi kwotami.
4. Po wykonaniu Transakcji Płatniczej Conotoxia udostępnia Użytkownikowi następujące informacje:
 - a. identyfikujące Transakcję Płatniczą i odpowiednio płatnika lub Odbiorcę,
 - b. wskazujące na kwotę Transakcji Płatniczej w walucie, w której obciążono Portfel Użytkownika/uznano Portfel Odbiorcy,
 - c. określające kwotę wszelkich opłat i prowizji pobranych w związku z Transakcją Płatniczą,
 - d. wskazujące na kurs walutowy zastosowany w danej Transakcji Płatniczej,
 - e. określające datę otrzymania Zlecenia Płatniczego.

5. Potwierdzenie wykonania Transakcji Płatniczej wystawiane jest w formie elektronicznej oraz udostępniane w Portalu Cinkciarz.pl w postaci pliku w formacie PDF.

§ 6

Opłaty i prowizje

1. Z tytułu wykonania Usług Płatniczych Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty Conotoxia opłat i prowizji w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Wysokość opłat i prowizji należnych Conotoxia z tytułu wykonania Usługi Płatniczej obliczana jest od wartości faktycznie wykonanych Transakcji Płatniczych.
3. Opłaty i prowizje należne pobierane są w Walucie Wpłaconej, przy czym sposób obliczenia kwoty opłaty lub prowizji określa Tabela Opłat i Prowizji. Zobacz Tabelę Opłat i Prowizji [tutaj](#).
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że realizacja Usług Płatniczych za pośrednictwem instytucji finansowych może wiązać się z opłatami i prowizjami zgodnie z taryfami opłat i prowizji stosowanymi przez te instytucje. Conotoxia korzysta z Opcji Kosztowej SHA.

§ 7

Odmowa realizacji Transakcji Płatniczej

1. Conotoxia może odmówić wykonania Transakcji Płatniczej, jeżeli transakcja ta nie spełnia wymogów określonych w Regulaminie, a także w sytuacjach określonych w przepisach prawa, w tym w następujących przypadkach:
 - a. gdy w treści Zlecenia Płatniczego występują nieprawidłowości, w tym braki, uniemożliwiające jego realizację,
 - b. gdy podany numer rachunku Odbiorcy jest nieprawidłowy,
 - c. gdy obowiązek odmowy wynika z przepisów Ustawy AML,
 - d. w przypadku, gdy Odbiorca odmawia przyjęcia środków, jeśli Zlecenie Płatnicze było złożone pod warunkiem jej uzyskania.
 - e. uzasadnionego podejrzenia, iż Transakcja Płatnicza jest zlecana w celu naruszenia prawa, jego obejścia lub niezgodna z regułami uczciwego obrotu.
2. O odmowie wykonania Zlecenia Płatniczego Conotoxia powiadamia Użytkownika w panelu Użytkownika w Portalu Cinkciarz.pl. Conotoxia pobiera opłatę za zawiadomienie o odmowie zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
3. Conotoxia może ograniczyć czasowo dostęp Użytkownikowi do Portfela jeżeli będzie to wymagane, aby zapewnić bezpieczeństwo środków Użytkownika, a także przypadku realizacji obowiązków wynikających z Ustawy AML.
4. Usługi Płatnicze świadczone przez Conotoxia nie mogą być wykorzystywane do zapłaty za towary i usługi, którymi obrót nie jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, a także takie, które naruszają prawa osób trzecich. Transakcja Płatnicza nie może być zlecana w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa lub reguł uczciwego obrotu.

5. Użytkownik zobowiązuje się do niewykorzystywania Portalu Cinkciarz.pl do dokonywania Transakcji Płatniczych:
 - a. z pominięciem zasad zlecenia Transakcji Płatniczych obowiązujących w Portalu Cinkciarz.pl, lub
 - b. naruszających postanowienia Regulaminu Usług Płatniczych, Regulaminu Wymiany Walut lub Regulaminu lub
 - c. naruszających przepisy prawa, w celu obejścia prawa lub reguł uczciwego obrotu, w szczególności na rzecz podmiotów nielegalnie urządzających gry hazardowe przez sieć Internet lub mających związek z przedmiotowymi grami hazardowymi.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż jakiegokolwiek naruszenie obowiązujących przepisów prawa lub uzasadnione podejrzenia takiego naruszenia mogą zostać ujawnione przez Conotoxia odpowiednim organom państwowym, w tym organom ścigania. W przypadku stwierdzenia naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub reguł uczciwego obrotu przy korzystaniu z Usług Płatniczych, Conotoxia jest uprawniona do odmowy dalszego wykonania Transakcji Płatniczych na rzecz Użytkownika, zablokowania Portfela oraz wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. W przypadku stwierdzenia po zawarciu Umowy, że dany Użytkownik jest podmiotem, urządzającym nielegalnie gry hazardowe przez sieć Internet, Conotoxia jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
8. Conotoxia nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie Transakcji Płatniczej, przypadki wstrzymania Transakcji Płatniczej, blokady Portfela lub zamrożenia wartości majątkowych, jeżeli dokonanie tych czynności zostało wykonane w celu realizacji postanowień Ustawy AML lub wykonania decyzji Generalnego Inspektora Informacji Finansowej.

§ 8

Procedura reklamacyjna

1. Reklamacja dotycząca usługi Transakcji Płatniczej może być złożona:
 - a. w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Conotoxia lub korespondencyjnie za pomocą przesyłki pocztowej w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23.11.2012. r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1113 z późn. zm.),
 - b. w formie ustnej – do protokołu w siedzibie Conotoxia lub telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie www.cinkciarz.pl oraz www.conotoxia.com ,
 - c. w formie elektronicznej – w formie wiadomości przesłanej na adres e-mail wskazany na stronie www.cinkciarz.pl oraz www.conotoxia.com..
2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej:
 - a. kwotę Transakcji Płatniczej,
 - b. datę utworzenia zlecenia Transakcji Płatniczej,

- c. identyfikator Transakcji Płatniczej (wskazany Użytkownikowi w Portalu Cinkciarz.pl po zleceniu Transakcji Płatniczej oraz dostępny w panelu Użytkownika w Portalu Cinkciarz.pl),
 - d. login (e-mail) Użytkownika w Portalu Cinkciarz.pl,
 - e. adres do korespondencji, a jeżeli Użytkownik wnioskuje o udzielenie odpowiedzi na reklamacje pocztą elektroniczną – adres poczty elektronicznej,
 - f. Opis stanu faktycznego oraz podstawy zgłoszenia reklamacji.
3. Użytkownik obowiązany jest zgłosić Conotoxia pocztą elektroniczną, faksem, za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.cinkciarz.pl oraz www.conotoxia.com, listem poleconym lub przesyłką kurierską stwierdzone nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Transakcje Płatnicze oraz inne nieprawidłowości dotyczące wykonania Transakcji Płatniczej. Zgłoszenie takie powinno zostać dokonane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Portfela albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana. Niezgłoszenie nieprawidłowości, o których mowa powyżej w terminie skutkuje wygaśnięciem roszczeń Użytkownika wobec Conotoxia w związku z niezgłoszoną nieprawidłowością.
 4. Conotoxia rozpatruje złożone reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, termin ten może zostać wydłużony. Wydłużenie terminu następuje po powiadomieniu Użytkownika o przyczynach opóźnienia, okolicznościach które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz podaniu terminu jej rozpatrzenia, nie dłuższego niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
 5. Conotoxia powiadamia Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji oraz na żądanie Użytkownika potwierdza fakt złożenia przez niego reklamacji w postaci papierowej na adres Użytkownika lub – w przypadku wyboru przez Użytkownika formy powiadomienia o odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną – na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
 6. W przypadku chęci otrzymania odpowiedzi na reklamację w formie papierowej, Użytkownik powinien podać w treści reklamacji swój adres korespondencyjny do wysyłki odpowiedzi.
 7. W przypadku, gdy Użytkownik nie będzie usatysfakcjonowany sposobem rozpatrzenia reklamacji, jest on uprawniony do skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym – więcej informacji na <http://rf.gov.pl/>. Conotoxia informuje ponadto o istnieniu platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) oraz możliwości wykorzystania jej w celu rozstrzygnięcia sporów. Platforma ODR jest dostępna pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Conotoxia jest administratorem danych osobowych, w szczególności danych Użytkownika i Odbiorcy, przetwarzanych dla celów związanych realizacją Usługi Płatniczej i dokumentowania jej wykonania. Administrator danych osobowych decyduje o sposobie przetwarzania danych osobowych Użytkownika lub Odbiorcy. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Cinkciarz.pl jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w Portalu Cinkciarz.pl dla celów związanych z prowadzeniem Kont Użytkowników Portalu Cinkciarz.pl i obsługą realizowanych przez niego usług wymiany walut. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.
3. W celu ułatwienia Użytkownikowi zarządzania środkami wpłaconymi do Portfela oraz do portfela walutowego prowadzonego przez Cinkciarz.pl, Cinkciarz.pl udostępni Conotoxia dane osobowe Użytkownika, które Cinkciarz.pl przetwarza jako administrator danych w związku z prowadzeniem ze świadczeniem dla Użytkownika usług wymiany walut. Udostępnienie nastąpi jedynie w zakresie niezbędnym do umożliwienia Użytkownikowi zarządzania środkami.
4. Użytkownik i Odbiorca mają prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich poprawiania, kontroli przetwarzania danych osobowych oraz wykonywania innych uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji usług przez Conotoxia.
5. Conotoxia uprawniona jest do odmowy usunięcia danych osobowych Użytkownika lub Odbiorcy jeżeli dalsze przetwarzanie tych danych przez administratora wymagane jest na podstawie przepisów prawa. Conotoxia uprawniona jest do odmowy usunięcia danych osobowych Użytkownika lub Odbiorcy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika lub Odbiorcę przepisów prawa, Regulaminu, Regulaminu Wymiany Walut lub Regulaminu Usług Płatniczych, w zakresie niezbędnym do udokumentowania, wyjaśnienia oraz ustalenia osób odpowiedzialnych za stwierdzone naruszenie.
6. Conotoxia w następstwie uzyskania informacji o przypadku lub przypadkach naruszenia przez Użytkownika lub Odbiorcę przepisów prawa lub Regulaminu Usług Płatniczych może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem, że utwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
7. Zasady wykorzystywania plików cookies (tzw. „ciasteczka”), zostały opisane w odrębnej procedurze obowiązującej w Conotoxia – Polityce prywatności Portalu Cinkciarz.pl dostępnej pod adresem www.conotoxia.com oraz www.cinkciarz.pl.

§ 10

Rozwiązanie Umowy

1. Conotoxia ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, bez podania przyczyny, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. Conotoxia ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. podania przez Użytkownika przy zawieraniu Umowy danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, a w szczególności posłużenia się przez Użytkownika dokumentami nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi oraz nieważnymi,
 - b. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu Usług Płatniczych lub Umowy, w tym stanowiących naruszenie zasad korzystania z Transakcji Płatniczych.
3. Conotoxia może wypowiedzieć Umowę pisemnie na adres lub adres email wskazany przez Użytkownika w Portalu Cinkciarz.pl.
4. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w następującej formie:
 - a. drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Cinkciarz.pl, lub:
 - b. w formie pisemnej na adres siedziby Conotoxia.
5. W przypadku skorzystania przez Conotoxia lub Użytkownika z prawa do wypowiedzenia Umowy, w związku z planowanymi zmianami w Regulaminie Usług Płatniczych, do czasu upływu okresu wypowiedzenia Umowy zastosowanie mają dotychczasowe przepisy Regulaminu Usług Płatniczych.
6. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy przez Conotoxia lub Użytkownika lub odstąpienie od Umowy przez Użytkownika skutkuje zamknięciem Konta w Portalu Cinkciarz.pl. Wzór formularza odstąpienia od umowy określony został w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 11

Bezpieczeństwo

1. Bezpieczeństwo działania Portalu Cinkciarz.pl, w tym bezpieczeństwo komunikacji, jest zapewniane w szczególności poprzez:
 - a. stosowanie oprogramowania umożliwiającego kontrolę przepływu informacji pomiędzy systemem informatycznym usługodawcy a siecią publiczną,
 - b. zapewnienie korzystania przez Użytkownika z Portalu Cinkciarz.pl w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, stosując min. środki kryptograficznej ochrony poprzez szyfrowane połączenie,
 - c. zapewnienie uwierzytelniania Użytkownika minimum poprzez podanie hasła i loginu.
2. Korzystanie przez Użytkownika z usług odbywa się w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności za pomocą szyfrowanego połączenia SSL.

§ 12

Zmiany Regulaminu Usług Płatniczych

1. Conotoxia zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzenia zmian do Regulaminu Usług Płatniczych, z ważnych przyczyn, tj. w razie zaistnienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
 - a. wprowadzenia lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Conotoxia w zakresie czynności związanych z Umową, z których wynika dla Conotoxia obowiązek zmiany Umowy; lub
 - b. zmiany sposobu lub formy dostarczania usług świadczonych Użytkownikowi na podstawie Umowy, w związku ze zmianami dotyczącymi systemu informatycznego Conotoxia, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Użytkownika; lub
 - c. zmiany sposobu lub formy dostarczania usług świadczonych Użytkownikowi na podstawie Umowy w związku z wdrażaniem przez Conotoxia nowego rozwiązania technicznego lub technologicznego, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Użytkownika z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Użytkownika; lub
 - d. w celu wykonania zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru finansowego lub organy właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów, z których wynika dla Conotoxia obowiązek zmiany Umowy; lub
 - e. zmiany postanowień umów łączących Conotoxia z firmami zewnętrznymi mające wpływ na niniejszy Regulamin Usług Płatniczych za wyjątkiem parametrów cenowych oraz nienaruszające interesu Użytkownika.
2. Conotoxia informuje o proponowanych zmianach Regulaminu Usług Płatniczych nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
3. Przekazując informacje o zmianach Regulaminu Usług Płatniczych Conotoxia wskazuje Użytkownikowi, iż brak sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody oraz, że:
 - a. Użytkownik ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat.
 - b. W przypadku gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
4. Przekazywanie informacji o zmianach Regulaminu Usług Płatniczych następuje na zasadach określonych w § 5 ust. 1 Regulaminu Usług Płatniczych.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Czynności podejmowane przez Użytkownika lub Conotoxia w związku z Umową, w tym odmowa wykonania Transakcji Płatniczej przez Conotoxia, nie mają wpływu na stosunek prawny łączący Cinkciarz.pl z Użytkownikiem lub Odbiorcą na podstawie Regulaminu Wymiany Walut lub Regulaminu, chyba że stanowią one inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Usług Płatniczych zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Umowa pomiędzy Conotoxia a Użytkownikiem zawarta jest w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach z Użytkownikiem jest język polski albo angielski.
3. Jeśli Użytkownik nie jest konsumentem, nie stosuje się przepisów Ustawy o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy. W takim przypadku w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Usług Płatniczych będą miały zastosowanie pozostałe przepisy prawa, z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym ustępem i innymi postanowieniami Regulaminu Usług Płatniczych. W przypadku Użytkowników niebędących konsumentami termin na zgłoszenie stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Płatniczych, pod rygorem wygaśnięcia roszczeń z tytułu takich Transakcji Płatniczych, wynosi 14 dni od dnia otrzymania przez Conotoxia Zlecenia Płatniczego.
4. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy (termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane). W przypadku rozpoczętego za zgodą Użytkownika będącego konsumentem świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Conotoxia może żądać zapłaty za usługę rzeczywiście wykonaną.
5. Prawem właściwym dla Regulaminu Usług Płatniczych w tym prawem stanowiącym podstawę dla stosunków Conotoxia z Użytkownikiem przed zawarciem umowy o wykonanie Transakcji Płatniczej oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy, jest prawo polskie.
6. Conotoxia i Użytkownik dążą do ugodowego rozwiązania sporów, które powstały w związku ze stosowaniem Regulaminu Usług Płatniczych, wykonywaniem Umowy lub wykonywaniem Transakcji Płatniczych.
7. Wszelkie spory wynikłe w związku z Regulaminem Usług Płatniczych, nierozwiązane polubownie, rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.

Załącznik nr 1

Miejscowość....., data.....

Imię i nazwisko:.....

Adres zamieszkania:.....

Conotoxia sp. z o.o.
ul. Sienkiewicza 9,
65-001, Zielona Góra,
numer KRS: 0000498818,
numer NIP: 9291858406,
numer REGON: 081192479.

**Oświadczenie osoby fizycznej
o odstąpieniu od Umowy**

Ja niżej podpisany,
legitymujący się dokumentem tożsamości nr:
numer dokumentu tożsamości.....
zamieszkały w:
adres i miejsce zamieszkania.....,
posiadający numer PESEL:
numer PESEL.....,

Oświadczam, że odstępuję od Umowy zawartej w dniu, pomiędzy mną
i Conotoxia sp. z o.o, z siedzibą w Zielonej Górze.

.....

(Podpis)