



Regulamin pojedynczej  
transakcji płatniczej „Regulamin”

## § 1

### Definicje

1. Akceptant	Przedsiębiorca lub inny podmiot będący odbiorcą płatności, niebędący konsumentem, prowadzący Sklep, który zawarł z Conotoxia umowę umożliwiającą Conotoxia obsługę Płatności.
2. Cinkciarz.pl	Cinkciarz.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze, przy ul. Wrocławskiej 17B, 65-427 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000364722, NIP: 9291830388, REGON: 080465538, adres e-mail: kontakt@cinkciarz.pl działająca w zakresie świadczenia Usługi jako agent Conotoxia w imieniu i na rzecz Conotoxia.
3. Conotoxia	Conotoxia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze, przy ul. Wrocławskiej 17B, 65-427 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498818, NIP: 9291858406, REGON: 081192479, adres e-mail: contact@conotoxia.com podlegająca nadzorowi i posiadająca zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej, wpisana do prowadzonego przez ten organ rejestru usług płatniczych pod numerem IP30/2015.

4. Klient	<p>Oznacza:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. klienta Akceptanta, który nabywa towar lub usługi od Akceptanta oraz jest płatnikiem za nabywane w Sklepie towary lub usługi,</li> <li>2. klienta Conotoxia zlecającego Płatność do Odbiorcy płatności</li> </ol> <p>- przy czym Klientem może być osoba fizyczna, która posiada pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej. Gdy Klient nie jest osobą fizyczną, uznaje się, że jest on reprezentowany przez przedstawiciela upoważnionego do reprezentowania Kupującego w świetle obowiązującego prawa.</p>
5. Odbiorca płatności	Będący konsumentem bądź przedsiębiorcą docelowy odbiorca Płatności zlecanej przez Klienta, inny niż Akceptant.
6. Płatność	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokonywana przez Klienta zapłata na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Conotoxia w celu wykonania zobowiązania pieniężnego powstałego w wyniku transakcji pomiędzy Klientem a Akceptantem, stanowiąca pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu UUP.</li> <li>2. Zlecenie przez Klienta przelewu środków pieniężnych na rzecz Odbiorcy płatności w oparciu o link z żądaniem zapłaty, wygenerowany przez Odbiorcę płatności i udostępniony Klientowi bądź nieograniczonemu kręgowi odbiorców (usługa Przyjmij płatność).</li> </ol>
7. RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

8. Sklep	Serwisy internetowe Akceptanta, w których Klient dokonuje zakupu towarów i usług oferowanych przez Akceptanta lub za pośrednictwem Akceptanta.
9. Usługa	Usługa przyjmowania od Klienta płatności: 1. za towary i usługi sprzedawane mu przez Akceptanta w Sklepie za pośrednictwem Conotoxia; 2. zleconej przez Klienta na rzecz Odbiorcy płatności w oparciu o link z żądaniem zapłaty, wygenerowany przez Odbiorcę płatności i udostępniony Klientowi bądź nieograniczonemu kręgowi odbiorców (usługa Przyjmij płatność).
10. Ustawa AML	Ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tj. Dz.U. 2020 poz. 971 ze zm.).
11. UUP	Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tj. Dz.U. 2020 poz. 794).
12. Zlecenie płatnicze	Oświadczenie Klienta skierowane do Conotoxia zawierające polecenie wykonania określonej Płatności.

## § 2

### Przedmiot Regulaminu

- 2.1. W ramach Usługi Conotoxia nie prowadzi dla Klienta rachunku płatniczego w rozumieniu UUP.
- 2.2. W ramach Usługi Klient może skorzystać z narzędzi umożliwiających Płatność w Sklepie Akceptanta, który zawarł z Conotoxia umowę na jej udostępnienie, bądź też w oparciu o link do płatności w ramach usługi Przyjmij płatność.
- 2.3. Conotoxia świadcząc usługi płatnicze w rozumieniu UUP, podlega nadzorowi sprawowanemu przez Komisję Nadzoru Finansowego.

## § 3

### Zawarcie Umowy

- 3.1. Conotoxia nie jest stroną umów między Klientem a Akceptantem. Conotoxia nie odpowiada za wykonanie zawartych między Klientem a Akceptantem umów.
- 3.2. Cinkciarz.pl i Conotoxia są każdorazowo stroną umowy z Odbiorcą płatności działającym w ramach usługi Przyjmij płatność.
- 3.3. Klient, który chce skorzystać z Usługi winien podać następujące dane:
  - 3.3.1. imię i nazwisko,
  - 3.3.2. adres e-mail.
- 3.4. Powyższe dane Klienta wprowadzone przez niego do systemu informatycznego Akceptanta zostaną automatycznie pobrane przez Conotoxia od Akceptanta. Klient zobowiązany jest do weryfikacji prawidłowości tych danych i w razie takiej konieczności ich poprawienia.
- 3.5. W przypadku braku możliwości pobrania przez Conotoxia danych Klienta od Akceptanta, Klient uzupełni wymienione wyżej dane w formularzu udostępnionym przez Conotoxia.
- 3.6. Conotoxia jest uprawniona do żądania innych danych lub informacji niezbędnych do oceny ryzyka Płatności, w tym ryzyka związanego z praniem pieniędzy.
- 3.7. Klient akceptując Regulamin oraz podając dane wskazane w pkt 3.3 powyżej, za pomocą formularza, lub w skutek automatycznego pobrania danych od Akceptanta zgodnie z pkt. 3.4, zawiera umowę z Conotoxia w zakresie świadczenia Usługi przez Conotoxia na rzecz Klienta.
- 3.8. Conotoxia świadczy Usługę na podstawie otrzymanego od Klienta Zlecenia płatniczego, którego złożenie jest możliwe po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu oraz podaniu lub pobraniu od Akceptanta danych określonych w pkt 3.3.
- 3.9. Za moment otrzymania Zlecenia płatniczego przez Conotoxia uznaje się dzień, w którym rachunek bankowy Conotoxia został uznany kwotą Płatności. W przypadku, gdy Conotoxia otrzymała Zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla Conotoxia Dniem Roboczym, przyjmuje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym Dniu Roboczym następującym po tym dniu. Conotoxia udostępnia Płatność Akceptantowi niezwłocznie od uznania właściwego rachunku bankowego Conotoxia.
- 3.10. Conotoxia informuje Klienta o dokonaniu płatności wiadomością na wskazany adres poczty elektronicznej.
- 3.11. Jeśli Akceptant wyda dyspozycję zwrotu poprawnie zrealizowanej Płatności (np.

na skutek zwrotu towaru) Conotoxia zwróci Klientowi równowartość środków zwróconych przez Akceptanta w walucie, którą Klient przekazał Conotoxia dla opłacenia nabytych pierwotnie towarów lub usług. Może to powodować konieczność przewalutowania zwracanych środków po kursie aktualnym na dzień realizacji tej dyspozycji przez Conotoxia, który może różnić się od kursu zastosowanego do pierwotnej transakcji, wskutek czego kwota zwrotu może być niższa od kwoty, którą Klient przekazał pierwotnie Conotoxia dla opłacenia towarów lub usług. Jeśli rachunek płatniczy Klienta, na który dokonywany jest zwrot prowadzony jest w innej walucie Conotoxia dostawca tego rachunku dokona przewalutowania po kursie aktualnym na dzień realizacji dyspozycji. Powyższe zasady stosuje się odpowiednio w przypadku dyspozycji zwrotu kwoty Płatności przez Odbiorcę płatności na rzecz Klienta.

## § 4

### Uprawnienia i obowiązki Conotoxia

- 4.1. Conotoxia stosuje wobec Klienta środki bezpieczeństwa finansowego określone w przepisach Ustawy AML.
- 4.2. Conotoxia może zażądać od Klienta dokumentów lub informacji niezbędnych do wykonania przez Conotoxia obowiązków wynikających z Ustawy AML, bądź innych obowiązków ustawowych nałożonych na Conotoxia. W tym celu Klient zobowiązuje się do przekazania Conotoxia informacji i dokumentów wskazanych przez Conotoxia.
- 4.3. Conotoxia dokonuje oceny poziomu ryzyka Klientów zamierzających dokonać Płatności. Conotoxia może różnicować zasady świadczenia Usługi lub uzależniać wykonanie Usługi od wskazanych warunków w zależności od kwalifikacji Klienta do danej grupy ryzyka.
- 4.4. Conotoxia jest uprawniona do pobierania opłat od Klienta. Conotoxia uprzednio informuje Klienta o wysokości opłaty.

## § 5

### Zobowiązania Klienta

- 5.1. W związku z Usługą Klient zobowiązuje się do:
  - 5.1.1. przestrzegania postanowień Regulaminu i nie postępowania w sposób, który mógłby spowodować utrudnienia lub zakłócenia w świadczeniu Usługi;

- 5.1.2. uczciwego i rzetelnego działania, podawania prawdziwych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd informacji oraz wywiązywania się z zobowiązań;
- 5.1.3. przestrzegania obowiązujących przepisów prawa;
- 5.1.4. korzystania z Usługi wyłącznie zgodnie z jej celem;
- 5.1.5. nienaruszania norm prawnych oraz zasad współżycia społecznego;
- 5.1.6. nienaruszania autorskich praw majątkowych Conotoxia oraz praw wynikających z rejestracji patentów, znaków towarowych itp.

## § 6

### Odmowa obsługi Płatności

- 6.1. Conotoxia może odmówić obsługi Płatności, jeżeli nie spełnia ona wymogów określonych w Regulaminie, a także w sytuacjach określonych w przepisach prawa, w tym:
  - 6.1.1. gdy obowiązek odmowy wynika z przepisów prawa, w tym Ustawy AML;
  - 6.1.2. uzasadnionego podejrzenia, iż Płatność jest zlecana z naruszeniem lub w celu naruszenia prawa, jego obejścia lub niezgodna z regułami uczciwego obrotu, w przypadku negatywnej oceny ryzyka związanego z realizacją Płatności.
  - 6.1.3. gdy dostawca Klienta prowadzący rachunek płatniczy lub wydawca instrumentu płatniczego z którego pochodzą środki odmówi jej realizacji
  - 6.1.4. Płatność nie spełni zasad Conotoxia w zakresie oceny ryzyka.
- 6.2. O odmowie wykonania Płatności Conotoxia powiadamia Klienta w najbliższym możliwym terminie i bez zbędnej zwłoki, chyba że powiadomienie jest niedopuszczalne lub nieuzasadnione z punktu widzenia oceny ryzyka.
- 6.3. Usługa nie może być wykorzystywana do przyjęcia Płatności za towary i usługi, obrót którymi nie jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, a także takie, które naruszają prawa osób trzecich.
- 6.4. Conotoxia nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie Płatności, przypadki jej wstrzymania, blokady środków lub zamrożenia wartości majątkowych, jeżeli dokonanie tych czynności zostało wykonane w celu realizacji postanowień Ustawy AML lub wykonania decyzji Generalnego Inspektora Informacji Finansowej.

## § 7

### Procedura reklamacyjna

- 7.1.** Reklamacja dotycząca Usługi może być złożona:
  - 7.1.1.** w formie pisemnej – korespondencyjnie za pomocą przesyłki pocztowej w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23.11.2012 r. – Prawo pocztowe (tj. Dz.U. 2020 poz. 1041 t.j.);
  - 7.1.2.** w formie ustnej – telefonicznie pod numerem telefonu podanym na stronie [www.cinkciarz.pl](http://www.cinkciarz.pl) oraz [www.conotoxia.com](http://www.conotoxia.com) w zakładce „Kontakt”;
  - 7.1.3.** w formie elektronicznej – w formie wiadomości przesłanej na adres e-mail podany na stronie [www.cinkciarz.pl](http://www.cinkciarz.pl) oraz [www.conotoxia.com](http://www.conotoxia.com) w zakładce „Kontakt”.
- 7.2.** Reklamacja powinna zawierać przynajmniej: dane Klienta, kwotę i datę Płatności oraz jej identyfikator, a także:
  - 7.2.1.** adres do korespondencji Klienta, a jeżeli Klient wnioskuję o udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną – adres poczty elektronicznej;
  - 7.2.2.** opis stanu faktycznego oraz podstawy zgłoszenia reklamacji.
- 7.3.** Conotoxia rozpatruje złożone reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, termin ten może zostać wydłużony. Wydłużenie terminu następuje po powiadomieniu składającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz podaniu przewidywanego terminu jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższego niż 35 dni roboczych od otrzymania reklamacji.
- 7.4.** Conotoxia, rozpatrując reklamację Klienta, może wezwać Klienta do przedłożenia Conotoxia w określonym terminie dodatkowych informacji niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia Reklamacji.
- 7.5.** Conotoxia powiadamia składającego reklamację o sposobie rozpatrzenia reklamacji oraz na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt złożenia przez niego reklamacji w postaci papierowej na adres składającego reklamację lub – w przypadku wyboru przez składającego reklamację formy powiadomienia o odpowiedzi na reklamację na innym trwałym nośniku pocztą elektroniczną – na podany adres poczty elektronicznej.
- 7.6.** W przypadku uwzględnienia przez Conotoxia reklamacji Klienta, zwrot Płatności następuje niezwłocznie na rachunek płatniczy Klienta, z którego została wykonana Płatność. Wraz ze zwrotem Płatności, zwracana jest opłata pobrana przez Conotoxia od Klienta.



7.7. W przypadku, gdy Użytkownik nie będzie usatysfakcjonowany sposobem rozpatrzenia reklamacji, jest on uprawniony do skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym – więcej informacji na <http://rf.gov.pl/>. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla Conotoxia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Conotoxia informuje ponadto o istnieniu platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) oraz możliwości wykorzystania jej w celu rozstrzygnięcia sporów. Platforma ODR jest dostępna pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## § 8

### Odpowiedzialność Conotoxia

- 8.1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Conotoxia odpowiada wobec Klienta na zasadach określonych w przepisach prawa, w tym w UUP, przy czym Conotoxia nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści lub inne szkody pośrednie związane z nienależytym wykonaniem Umowy.
- 8.2. Conotoxia nie odpowiada za dobra, usługi oraz treści dostępne w Sklepie. Wyłącznie odpowiedzialność wobec Klientów za należyte wykonanie umów sprzedaży towarów lub świadczenia usług zawartych w Sklepie pomiędzy Akceptantem a Klientem ponosi Akceptant.
- 8.3. Conotoxia nie odpowiada za szkody poniesione przez Klienta z powodu uprawnionej odmowy dokonania Płatności.
- 8.4. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wystąpienia przyczyn o charakterze siły wyższej.

## § 9

### Wymogi techniczne

W celu umożliwienia Conotoxia realizacji Usługi konieczne jest aby Klient posiadał sprzęt komputerowy (w tym telefon) umożliwiający efektywne skorzystanie z Usługi, z dostępem do Internetu. Zalecane jest również stosowanie elektronicznych środków bezpieczeństwa, w szczególności programów antywirusowych i zabezpieczających przed nieuprawnionym pozyskaniem danych. Klient ponosi wszelkie koszty związane z transmisją danych sieci Internet.

## § 10

### Bezpieczeństwo Usługi i przetwarzanie danych

- 10.1. Conotoxia jest administratorem danych osobowych Klienta, przetwarzanych dla celów związanych realizacją Usługi i dokumentowania jej wykonania. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO i ustawą o ochronie danych osobowych.
- 10.2. Conotoxia wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest drogą elektroniczną: [dpo@pl.conotoxia.com](mailto:dpo@pl.conotoxia.com) lub w formie tradycyjnej poprzez przesłanie pisma na adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
- 10.3. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji Usługi przez Conotoxia. Klient ma prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia, z zastrzeżeniem pkt 10.4 poniżej.
- 10.4. Conotoxia uprawniona jest do odmowy usunięcia danych osobowych Klienta, jeżeli dalsze przetwarzanie tych danych przez administratora wymagane jest na podstawie przepisów prawa oraz w przypadku naruszenia przez Klienta przepisów prawa lub Regulaminu w zakresie niezbędnym do udokumentowania, wyjaśnienia oraz ustalenia osób odpowiedzialnych za stwierdzone naruszenie.
- 10.5. Conotoxia w następstwie uzyskania informacji o przypadku naruszenia przez Klienta przepisów prawa lub Regulaminu może przetwarzać dane osobowe Klienta w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, w ramach swojego prawnie uzasadnionego interesu, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości. Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec tego przetwarzania.
- 10.6. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Usługi, a po tym czasie przez okres wymagany przepisami prawa. Dalsze przetwarzanie danych Klienta może być realizowane w związku z prawnie uzasadnionym interesem Conotoxia, którym jest podstawa do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 10.7. W ramach dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu zgodnie z Ustawą AML, dane osobowe Klienta będą podlegały profilowaniu w celu identyfikacji ewentualnych przypadków prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu zgodnie z przywołaną wyżej ustawą. W ramach takiego profilowania pod uwagę brane są m.in.: dane dotyczące transakcji, obywatelstwo, rodzaj klienta, rodzaj stosunków gospodarczych, obszar geograficzny, a także uprzednia aktywność podwyższonego ryzyka. W wyniku takiego profilowania,

identyfikuje się potencjalnie niezgodne z przedmiotowymi przepisami postępowanie w zakresie prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu. Skutkiem ewentualnego stwierdzenia uzasadnionych podejrzeń prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu jest zgłoszenie takiej transakcji do odpowiednich organów państwowych lub możliwość odmowy realizacji transakcji. W wyniku takiego stwierdzenia może również dojść do odmowy zawarcia umowy z Klientem w przyszłości.

- 10.8.** Odbiorcą danych są podmioty realizujące zlecone transakcje, a także organy uprawnione do ich otrzymywania na mocy przepisów prawa. Dostęp do danych mogą mieć również podmioty wspierające działalność Conotoxia (dostawcy narzędzi informatycznych), w szczególności Cinkciarz.pl.
- 10.9.** Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 10.10.** Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym zasady wykorzystywania plików cookies (tzw. „ciasteczka”), zostały opisane w odrębnej procedurze obowiązującej w Conotoxia Polityce prywatności Portalu Cinkciarz.pl.
- 10.11.** Conotoxia odpowiada za wdrożenie i utrzymywanie bezpiecznych kanałów przekazywania informacji. Protokoły przekazywania danych stosowane przez Conotoxia zapewniają bezpieczeństwo Płatności i danych osobowych.

## § 11

### Postanowienia końcowe

- 11.1.** Wszelkie spory, które mogłyby wyniknąć w związku z świadczeniem Usługi będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie, a w przypadku braku takiego rozstrzygnięcia rozstrzygane będą przez sąd powszechny, według właściwości miejscowej określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.
- 11.2.** W przypadku, gdy poszczególne postanowienia Regulaminu okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
- 11.3.** Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.
- 11.4.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego i pozostałe regulaminy odnoszące się do działalności Conotoxia.